

De11 Precision™ 工作站 370 使用者指南

關於您電腦的資訊

[尋找資訊](#)

[規格](#)

[維護您的電腦](#)

迷你直立型電腦

[前視圖](#)

[後視圖](#)

[內部視圖](#)

[主機板元件](#)

桌上型電腦

[前視圖](#)

[後視圖](#)

[內部視圖](#)

[主機板元件](#)

進階功能

[LegacySelect 技術控制](#)

[管理功能](#)

[安全保護](#)

[密碼保護](#)

[系統設定程式](#)

[清除忘記的密碼](#)

[清除 CMOS 設定](#)

[電源管理](#)

[超執行緒](#)

[IEEE 1394](#)

[U320 SCSI 控制器](#)

[關於 RAID 組態](#)

複製 CD 和 DVD

[如何複製 CD 或 DVD](#)

[使用空白 CD-R 和 CD-RW](#)

幫助解決問題的工具

[診斷指示燈](#)

[嗶聲代碼](#)

[錯誤訊息](#)

[De11 診斷程式](#)

[驅動程式](#)

[使用 Microsoft® Windows® XP 系統還原](#)

[解決軟體和硬體不相容問題](#)

[重新安裝 Microsoft® Windows® XP](#)

解決問題

[故障排除秘訣](#)

[電池問題](#)

[插卡問題](#)

[插卡風扇問題](#)

[磁碟機問題](#)

[電子郵件、數據機和網際網路問題](#)

[IEEE 1394 裝置問題](#)

[鍵盤問題](#)

[鎖定和軟體問題](#)

[記憶體問題](#)

[滑鼠問題](#)

[網路問題](#)

[電源問題](#)

[印表機問題](#)

[序列或並列裝置問題](#)

[聲音和喇叭問題](#)

[影像和顯示器問題](#)

清潔您的電腦

[電腦、鍵盤和顯示器](#)

[滑鼠](#)

[軟式磁碟機](#)

[有用秘訣](#)

為迷你直立型電腦卸下與安裝零件

[開始之前](#)

[打開機箱蓋](#)

[記憶體](#)

[磁碟機](#)

[硬碟機](#)

[前面板插件](#)

[軟式磁碟機](#)

[CD/DVD 光碟機](#)

[插卡](#)

[安裝插卡風扇](#)

[通風罩](#)

[處理器](#)

[電池](#)

[控制面板](#)

[I/O 面板](#)

[電源供應器](#)

[主機板](#)

[合上機箱蓋](#)

為桌上型電腦卸下與安裝零件

[開始之前](#)

[打開機箱蓋](#)

[記憶體](#)

[磁碟機](#)

[硬碟機](#)

[前面板](#)

[軟式磁碟機](#)

[CD/DVD 光碟機](#)

[插卡](#)

[通風罩](#)

[處理器](#)

[電池](#)

[控制面板](#)

[I/O 面板](#)

[CD 和 DVD](#)

Windows XP 的功能

[傳送資訊至新電腦](#)

[切換到 Microsoft® Windows® 傳統檢視](#)

[選擇底色圖案](#)

[選擇螢幕保護程式](#)

[選擇桌面主題](#)

[建立與排列捷徑](#)

[桌面清除精靈](#)

[網際網路連線防火牆](#)

[設定家用和辦公室網路](#)

附錄

[獲得幫助](#)

[技術援助](#)

[訂單問題](#)

[產品資訊](#)

[退回部件以便進行保固維修或退款](#)

[在您致電之前](#)

[與 Dell 公司聯絡](#)

[詞彙表](#)

[電源供應器](#)

[主機板](#)

[合上機箱蓋](#)

註、注意事項和警示



註：「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



注意事項：「注意事項」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免此類問題。



警示：「警示」表示可能會導致財產損失、人身受傷甚至死亡。

縮寫和簡寫用語

若要獲得縮寫和簡寫用語的完整清單，請參閱[詞彙表](#)。

如果您購買的是 Dell™ n Series 電腦，則本文件中關於 Microsoft® Windows® 作業系統的所有參考均不適用。

本文中的資訊如有更改，恕不另行通知。

© 2004 年 Dell Inc.。版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，不得以任何形式進行複製。

本文中使用的商標：Dell、DELL 徽標 Dell Precision、Dimension、OptiPlex、Inspiron、Latitude、PowerApp、PowerConnect、PowerVault、Axim 和 DellNet 是 Dell Inc. 的商標；Intel 和 Pentium 是 Intel Corporation 的註冊商標；Microsoft、Windows 和 MS-DOS 是 Microsoft Corporation 的註冊商標。

本文件中述及其他商標和產品名稱是指擁有相應商標和名稱的公司實體或其產品。Dell 對本公司之外的商標和產品名稱不擁有任何所有權。

DHM 型和 WHM 型



2004 年 4 月 P/N U3526 Rev. A00

關於您電腦的資訊

De11 Precision™ 工作站 370 使用者指南

- [尋找資訊](#)
- [規格](#)
- [維護您的電腦](#)

尋找資訊

您要尋找什麼？	從此處尋找
<ul style="list-style-type: none">• 電腦的診斷程式• 電腦的驅動程式• 電腦說明文件• 裝置說明文件• 桌上型系統軟體 (DSS)	<p>驅動程式與公程式 CD (亦稱為 ResourceCD)</p> <p>您的電腦上已安裝說明文件和驅動程式。您可以使用此 CD 重新安裝驅動程式、執行 De11 診斷程式或存取說明文件。</p>  <p>您的 CD 上可能包含讀我檔案，以提供有關電腦技術變更的最新更新資訊，或者為技術人員或有經驗的使用者提供進階技術參考資料。</p> <p>註：最新的驅動程式和說明文件位於 support.dell.com。</p>
<ul style="list-style-type: none">• 如何安裝電腦• 如何維護電腦• 故障排除資訊• 如何執行 De11 診斷程式• 錯誤代碼和診斷指示燈• 如何打開機箱蓋	<p>快速參考指南</p>  <p>註：本文件以 PDF 格式在 support.dell.com 上提供。</p>

- 主機板連接器
- 主機板元件的位置

系統資訊標籤

位於機箱蓋內側。



- 保固資訊
- 安全指示
- 管制資訊
- 人體工學資訊
- 最終使用者授權合約

De11™ 產品資訊指南



註：本文件以 PDF 格式在 support.dell.com 上提供。

- 如何卸下與裝回零件
- 技術規格
- 如何組態系統設定
- 如何診斷故障與解決問題

Precision 使用者指南

Microsoft® Windows® XP 說明及支援中心

1. 單按開始按鈕，然後單按說明及支援。
2. 單按使用者和系統指南，然後單按使用者指南。

驅動程式與公用程式 CD 上也提供有《使用者指南》。

- 服務標籤和快速服務代碼
- Microsoft Windows 授權合約標籤

服務標籤和 Microsoft Windows 授權合約

這些標籤均位於您的電腦上。



- 當您使用 support.dell.com 或尋求技術支援時，可使用服務標籤來識別您的電腦。
- 當您尋求技術支援時，可輸入快速服務代碼來引導您進行電話諮詢。快速服務代碼並非在所有的國家/地區都適用。

<ul style="list-style-type: none"> • 電腦的最新驅動程式 • 技術服務與支援問題的解答 • 與其他使用者和技術支援人員進行線上討論 • 電腦的說明文件 	<p>De11 支援 Web 站台 — support.dell.com</p> <p>註：請選擇您所在的地區，以檢視相應的支援站台。</p> <p>De11 支援 Web 站台提供數種線上工具，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 解決方案 — 故障排除提示與秘訣、技術人員發表的文章以及線上教程 • 客戶論壇 — 與其他 De11 客戶進行線上討論 • 升級 — 提供記憶體、硬碟機以及作業系統等元件的升級資訊 • 客戶關懷中心 — 提供聯絡資訊、訂購狀態、保固以及維修資訊 • 下載 — 提供驅動程式、修正程式以及軟體更新 • 參考 — 提供電腦說明文件、產品規格以及白皮書
<ul style="list-style-type: none"> • 服務電話狀態和支援歷史 • 電腦的重要技術問題 • 常見問題 • 檔案下載 • 有關電腦組態的詳細資料 • 電腦的服務合約 	<p>De11 Premier 支援 Web 站台 — premiersupport.dell.com</p> <p>De11 Premier 支援 Web 站台已自訂為適用於公司、政府以及教育機構。此 Web 站台可能不是在所有的國家/地區均有提供。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 如何使用 Windows XP • 電腦的說明文件 • 裝置的說明文件（例如數據機） 	<p>Windows 說明及支援中心</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 單按開始按鈕，然後單按說明及支援。 2. 鍵入描述問題的字或片語，然後單按箭頭圖示。 3. 單按描述問題的主題。 4. 依螢幕指示操作。
<ul style="list-style-type: none"> • 如何使用 Linux • 通過電子郵件與 De11 Precision 和 Linux 使用者進行討論 • 關於 Linux 和 De11 Precision 電腦的其他資訊 	<p>De11 支援的 Linux 站台</p> <ul style="list-style-type: none"> • http://linux.dell.com • http://lists.us.dell.com/mailman/listinfo/linux-precision • http://docs.us.dell.com/docs/software/oslinux/ • http://docs.us.dell.com/docs/software/OSRHEL3/
<ul style="list-style-type: none"> • 如何重新安裝作業系統 	<p>作業系統 CD</p> <p>您的電腦上已安裝作業系統。若要重新安裝作業系統，請使用作業系統 CD。請參閱 Precision 《使用者指南》，以獲得有關說明。</p>



在您重新安裝作業系統之後，請使用驅動程式與公用程式 CD 來重新安裝電腦隨附裝置的驅動程式。

您的作業系統 [產品識別碼](#) 標籤位於您的電腦上。

註：您的 CD 的顏色依您所訂購的作業系統而有所不同。

規格

微處理器	
微處理器類型	含 HT 技術的 Intel® Pentium® 4 處理器極致版 或含 HT 技術 Intel® Pentium® 4 處理器
L1 快取記憶體	8 KB 或 16 KB
L2 快取記憶體	512 KB 或 1 MB
L3 快取記憶體	0 或 2 MB

記憶體	
鍵入	雙通道 DDR2 400 MHz (PC2-3200) 非 ECC 和 533 MHz (PC2-4300) ECC SDRAM。 註：請確定您沒有混淆 ECC 記憶體和非 ECC 記憶體。 註：您的電腦不支援暫存記憶體或緩衝記憶體
記憶體連接器	4
記憶體容量	128 MB、256 MB、512 MB 或 1 GB
最小記憶體	256 MB
最大記憶體	4 GB

BIOS 位址	F0000h
---------	--------

電腦資訊	
晶片組	Intel 925X Express
資料匯流排寬度	64 位元
位址匯流排寬度	32 位元
DMA 通道	八個
岔斷等級	24
BIOS 晶片 (NVRAM)	4 Mb
記憶體速度	400/533 MHz
NIC	<p>內建網路介面，支援 DMTF 定義的 ASF 1.0</p> <p>具有 10/100/1000 的通訊能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 綠色 — 10 Mbps 網路和電腦之間的連接狀態良好。 • 橘黃色 — 100 Mbps 網路和電腦之間的連接狀態良好。 • 黃色 — 1 Gb (或 1000 Mbps) 網路與電腦之間的連接狀態良好。 • 熄滅 — 電腦未偵測到網路實體連線。
SCSI 控制器	附加的 U320 SCSI
系統時鐘	800 MHz 資料速率

影像	
類型	PCI Express x16 (最大功率 150 W)

音效	
類型	AC97、Sound Blaster 模擬
立體聲轉換	16 位元類比至數位；20 位元數位至類比

控制器	
硬碟機	內建序列 ATA (4)，具有 RAID 0/1 與指令佇列

內建 ATA-100 (1 個通道)

擴充匯流排

匯流排類型	迷你直立型電腦：3 PCI 2.3 5v 桌上型電腦：4 PCI 2.3 5v 一個 PCI Express x16 (最大功率 150W) 一個 PCI Express x1 八個 USB 2.0 (前面 2 個，背面 6 個)
匯流排速度	PCI：33 MHz PCI Express： x1 插槽雙向速度 - 500 MB/s x16 插槽雙向速度 - 8 GB/s
PCI	
連接器	迷你直立型電腦：三個 桌上型電腦：四個
連接器大小	120 針
連接器資料寬度 (最大)	32 位元
PCI Express	
連接器	一個 x1
連接器大小	36 針
連接器資料寬度 (最大)	1 個 PCI Express 通道
PCI Express	
連接器	一個 x16
連接器大小	164 針
連接器資料寬度 (最大)	16 個 PCI Express 通道

磁碟機

外部可抽換式：

桌上型電腦	一個 3.5 吋磁碟機支架 (用於可選的磁片) 兩個 5.25 吋支架
-------	--

迷你直立型電腦	兩個 3.5 吋磁碟機支架 兩個 5.25 吋磁碟機支架
可用裝置	序列 ATA 磁碟機、軟式磁碟機、USB 記憶體裝置、CD 光碟機、CD-RW 光碟機、DVD 光碟機、DVD+RW 光碟機、以及 DVD 和 CD-RW 組合光碟機
內部可抽換式：	兩個用於安裝 1 吋高硬碟機的支架

連接器	
外接式連接器：	
序列	一個 9 針連接器（可選的第二個連接器），與 16550C 相容
並列	一個 25 孔連接器（雙向）
IEEE 1394	6 針序列連接器（附加插卡）
影像	15 孔連接器
網路配接器	RJ45 連接器
PS/2（鍵盤和滑鼠）	6 針迷你 DIN
USB	USB 2.0 相容連接器（前面板上有兩個，背面板上有六個）
音效	三個連接器，用於訊號線來源、訊號線輸出及麥克風；一個前面板連接器用於耳機
I/O 面板	34 針連接器
CD 光碟機音效介面	4 針連接器
Power_1 連接器	24 針連接器
主機板連接器：	
主 IDE 磁碟機	在 PCI 區域匯流排上的 40 針連接器
序列 ATA (4)	7 針連接器
風扇	5 針連接器
PCI 2.3	120 針連接器
CD 光碟機音效介面	4 針連接器

按鍵組合	
<Ctrl><Alt>	啟動工作管理員
<F2>	啟動內嵌系統設定（僅在啟動時）
<F12> 或 <Ctrl><Alt><F8>	從網路啟動（僅限於啟動期間）
<Ctrl><Alt><F10>	在電腦啟動時啟動公用程式分割區（如果已安裝）
<Ctrl><Alt><D>	在電腦啟動時啟動硬碟機診斷公用程式

控制鈕和指示燈	
電源控制	按鈕
電源指示燈	綠色指示燈 — 睡眠狀態下呈綠色閃爍；電源開啟狀態下呈穩定綠色亮起 琥珀色指示燈 — 呈琥珀色閃爍表示某個已安裝的裝置出現問題；呈穩定琥珀色亮起表示內部電源出現問題（請參閱「 電源問題 」）。
硬碟機存取指示燈	綠色
連結完整性指示燈（在內建網路配接器上）	綠色指示燈表示 10 Mb 的作業；橘黃色指示燈表示 100 Mb 的作業；黃色指示燈表示 1,000 Mb (1 Gb) 的作業
活動指示燈（在內建網路配接器上）	黃色指示燈閃爍
診斷指示燈	在迷你直立型電腦的背面板和桌上型電腦的前面板上均有四個指示燈
待命電源指示燈	AUX_PWR（位於主機板上）

電源	
直流電源供應器：	
瓦特數	350 W
散熱	910 BTU/hr
電壓	固定電壓電源供應器 — 50/60 Hz 時為 110 V 手動選擇和自動感應電源供應器 — 50/60 Hz 時為 90 至 135 V；50/60 Hz 時為 180 至 265 V；50/60 Hz 時為 100 V（在日本使用的電腦）

備用電池	3 V CR2032 鋰幣式電池
------	------------------

實體

迷你直立型電腦：

高度	42.5 cm (16.8 吋)
寬度	19.1 cm (7.5 吋)
厚度	45.0 cm (17.7 吋)
重量	12.7 kg (28 lb)

桌上型電腦：

高度	16.5 cm (6.5 吋)
寬度	44.5 cm (17.5 吋)
厚度	45.7 cm (18 吋)
重量	18.6 cm (41 lb)
支撐的顯示器重量 (桌面方位)	45.4 kg (100 lb)

環境參數

溫度：

操作時	10° 至 35° C (50° 至 95° F) 註：在 35° C (95° F) 下執行時，最高的作業海拔高度為 914 m (3000 ft)。
存放時	-40° 至 65° C (-40° 至 149° F)
相對濕度	20% 至 80% (非冷凝)

最大震動：

操作時	在 3 至 200 Hz、每分鐘 0.5 個倍頻的情況下為 0.25 G
存放時	在 3 至 200 Hz、每分鐘 1 個倍頻的情況下為 0.5 G

最大撞擊：

操作時	以 20 吋/sec (50.8 cm/sec) 的速率變化時，可承受底部半正弦波脈衝的撞擊
-----	--

存放時	以 200 吋/sec (508 cm/sec) 的速率變化時，可承受 27 G 整形方波的撞擊
海拔高度：	
操作時	-15.2 至 3048 m (-50 至 10,000 ft)
存放時	-15.2 至 10,668 m (-50 至 35,000 ft)

維護您的電腦

為有助於維護您的電腦，請遵循以下建議：

- 為避免遺失或損壞資料，當硬碟機指示燈亮起時切勿關閉電腦。
- 使用防毒軟體定期執行病毒掃描。
- 定期刪除不必要的檔案並對磁碟機執行片段重組，以管理硬碟機空間。
- 定期備份檔案。

定期清潔顯示器螢幕、滑鼠和鍵盤（請參閱「[清潔您的電腦](#)」）。

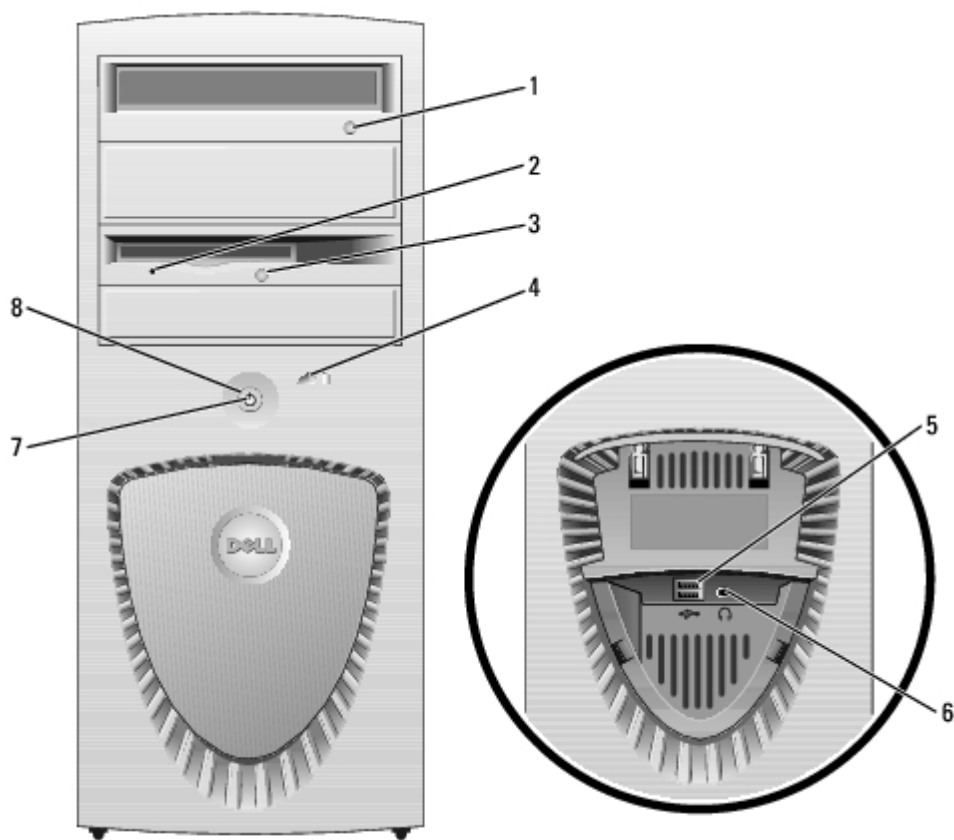
[回到目錄頁](#)

迷你直立型電腦

De11 Precision™ 工作站 370 使用者指南

- [前視圖](#)
- [後視圖](#)
- [內部視圖](#)
- [主機板元件](#)

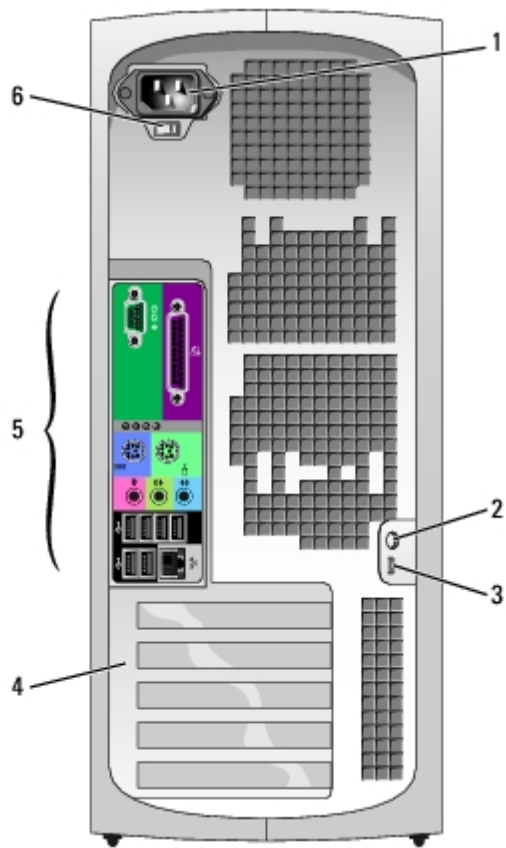
前視圖



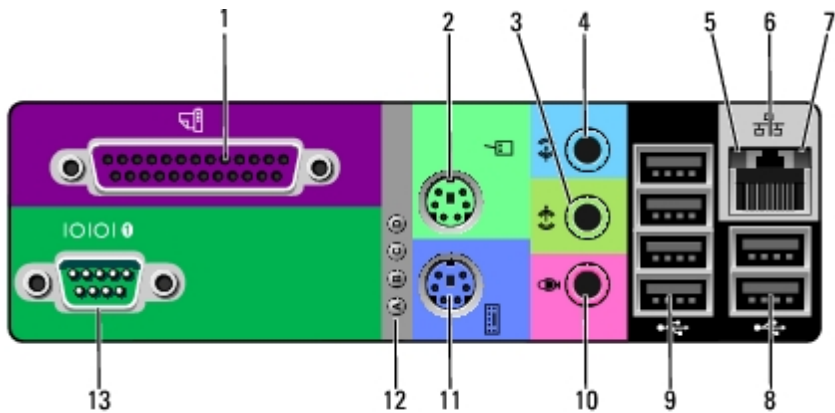
1	CD 或 DVD 光碟機退出按鈕	按此按鈕可以從 CD 或 DVD 光碟機中退出光碟。
2	軟式磁碟機活動	當電腦從軟式磁碟機讀取資料或將資料寫入軟式磁碟機時，軟式磁碟機指示燈會亮起。在您從磁碟機中取出軟式磁碟之

	指示燈	前，請先等待此指示燈熄滅。
3	軟式磁碟機退出按鈕	按此按鈕可以從軟式磁碟機中退出軟式磁碟。
4	硬碟機活動指示燈	當電腦從硬碟機讀取資料或將資料寫入硬碟機時，硬碟機指示燈會亮起。當如 CD 播放機之類的裝置作業時，該指示燈可能也會亮起。
5	USB 2.0 連接器 (2)	請使用正面的 USB 連接器來連接偶爾使用的裝置（例如快閃記憶體鑰匙或相機），或者連接可啟動 USB 裝置（請參閱 系統設定程式 ，以獲得有關啟動至 USB 裝置的更多資訊）。 建議您使用背面的 USB 連接器連接通常需要保持連接的裝置，例如印表機和鍵盤。
6	耳機連接器	使用耳機連接器可以連接耳機和大多數喇叭。
7	電源指示燈	<p>電源指示燈透過亮起和閃爍或保持穩定顏色來表示不同的狀態：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 未亮起 — 電腦處於關閉狀態。 • 穩定的綠色 — 電腦處於正常的作業狀態。 • 綠色閃爍 — 電腦處於省電狀態。 • 琥珀色閃爍或穩定亮起 — 請參閱「電源問題」。 <p>若要結束省電狀態，請按電源按鈕或者使用鍵盤或滑鼠（如果在 Windows 裝置管理員中將其組態為喚醒裝置）。若要獲得有關睡眠狀態以及結束省電狀態的更多資訊，請參閱「電源管理」。</p> <p>請參閱「診斷指示燈」，以獲得有助於排除電腦故障的指示燈代碼說明。</p>
8	電源按鈕	<p>按此按鈕可以開啟電腦。</p> <p>註：電源按鈕也可以用來喚醒系統，或使系統處於省電狀態。請參閱「電源管理」，以獲得更多資訊。</p> <p>注意事項：為避免遺失資料，請勿使用電源按鈕來關閉電腦，而應執行作業系統關機程序。</p>

後視圖



1	電源連接器	用於插入電源線。
2	掛鎖扣環	插入一個掛鎖，可以鎖定機箱蓋。
3	安全纜線孔	在安全纜線孔上使用安全纜線，可以幫助您保護電腦。
4	插卡插槽	用於存取所有已安裝的 PCI 或 PCI Express 卡的連接器。
5	背面板連接器	用於將序列裝置、USB 裝置以及其他裝置連接至相應的連接器。
6	電壓選擇開關	請參閱《產品資訊指南》中的安全指示，以獲得更多資訊。



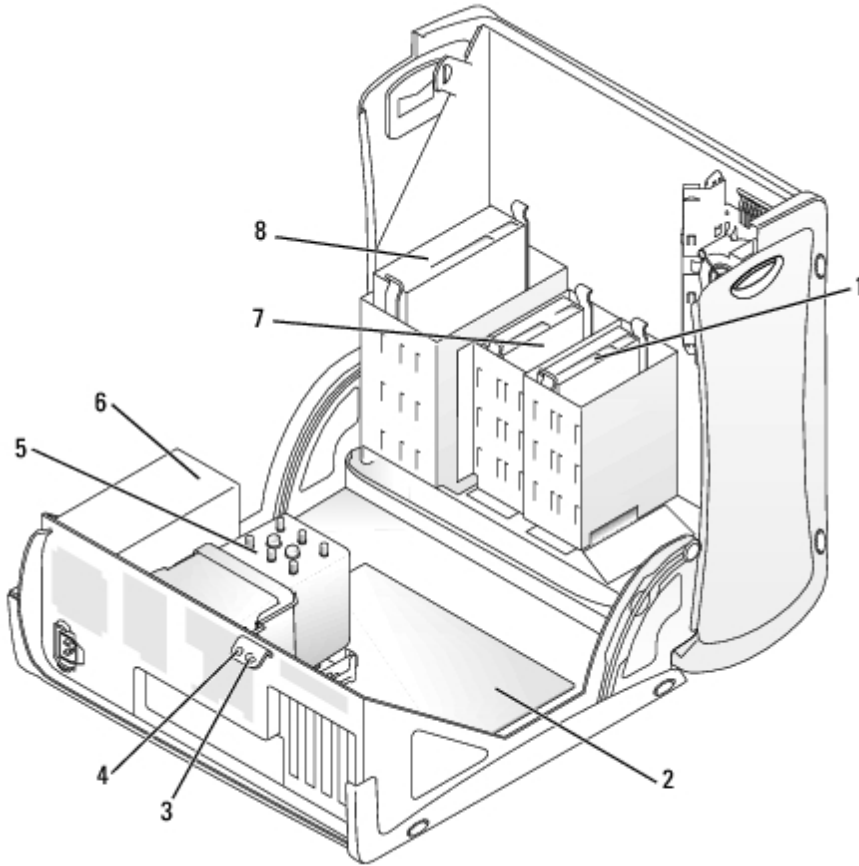
1	並列連接器	用於將並列裝置（例如印表機）連接至並列連接器。如果是 USB 印表機，請將其插入 USB 連接器。
---	-------	---

		<p>註：如果電腦偵測到某個已安裝的插卡包含組態為同一位址的並列連接器，則內建的並列連接器會自動停用。若要獲得更多資訊，請參閱「系統設定程式選項」。</p>
2	滑鼠連接器	<p>將標準滑鼠插入此綠色滑鼠連接器。將滑鼠連接至電腦之前，請關閉電腦和所有連接的裝置。如果您使用 USB 滑鼠，請將其插入 USB 連接器。</p> <p>如果您的電腦執行 Microsoft® Windows XP 作業系統，則硬碟機上已有安裝必要的滑鼠驅動程式。</p>
3	訊號線輸出連接器	<p>此綠色訊號線輸出連接器用於連接耳機和大多數具有內建放大器的喇叭。</p> <p>在配有音效卡的電腦中，請使用該插卡上的連接器。</p>
4	訊號線來源連接器	<p>此藍色訊號線來源連接器用於連接錄音/播放裝置，例如卡帶播放機、CD 播放機或 VCR。</p> <p>在配有音效卡的電腦中，請使用該插卡上的連接器。</p>
5	連結完整性指示燈	<ul style="list-style-type: none"> • 綠色 — 10 Mbps 網路和電腦之間的連接狀態良好。 • 橘黃色 — 100 Mbps 網路和電腦之間的連接狀態良好。 • 黃色 — 1,000 Mbps (或 1 Gbps) 網路和電腦之間的連接狀態良好。 • 熄滅 — 電腦未偵測到網路實體連線。
6	網路配接器連接器	<p>若要將您的電腦連接至網路或寬頻裝置，請將網路纜線的一端連接至網路插孔、或者網路或寬頻裝置。將網路纜線的另一端連接至電腦的網路配接器連接器。聽到卡嗒聲表示網路纜線已連接穩固。</p> <p>註：請勿將電話線插入網路連接器。</p> <p>在配有網路連接器插卡的電腦中，請使用此插卡上的連接器。</p> <p>建議您在網路中使用 Category 5 纜線和連接器。如果您必須使用 Category 3 纜線，請將網路速度強行設定為 10 Mbps 以確保可靠作業。</p>
7	網路活動指示燈	<p>當電腦傳送或接收網路資料時，此指示燈會呈黃色閃爍。如果網路資訊流量較大，該指示燈可能會呈現持續「亮起」的狀態。</p>
8	USB 2.0 連接器 (2)	<p>請使用背面的 USB 連接器連接通常需要保持連接的裝置，例如印表機和鍵盤。</p> <p>建議您使用前面的 USB 連接器連接偶爾需要連接的裝置 (例如快閃記憶體鑰匙或相機)，或連接可啟動 USB 裝置。</p>
9	USB 2.0 連接器 (4)	<p>請使用背面的 USB 連接器連接通常需要保持連接的裝置，例如印表機和鍵盤。</p> <p>建議您使用前面的 USB 連接器連接偶爾需要連接的裝置 (例如快閃記憶體鑰匙或相機)，或連接可啟動 USB 裝置。</p>
10	麥克風連接器	<p>此粉紅色麥克風連接器用於連接個人電腦麥克風，以便將語音或音樂輸入音效或電話程式。</p> <p>在配有音效卡的電腦中，麥克風連接器位於該插卡上。</p>
11	鍵盤連接器	<p>如果您使用標準鍵盤，請將其插入此紫色鍵盤連接器。如果是 USB 鍵盤，請將其插入 USB 連接器。</p>
12	診斷指示燈 (4)	<p>這些指示燈可以幫助您基於診斷故障碼排除電腦問題。若要獲得更多資訊，請參閱「診斷指示燈」。</p>

13 序列連接器	<p>用於將序列裝置（例如掌上型裝置）連接至序列埠。序列連接器 1 的預設指定為 COM1，可選的序列連接器 2 的預設指定為 COM2。</p> <p>若要獲得更多資訊，請參閱「系統設定程式選項」。</p>
----------	--

內部視圖

 **警告：** 在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。



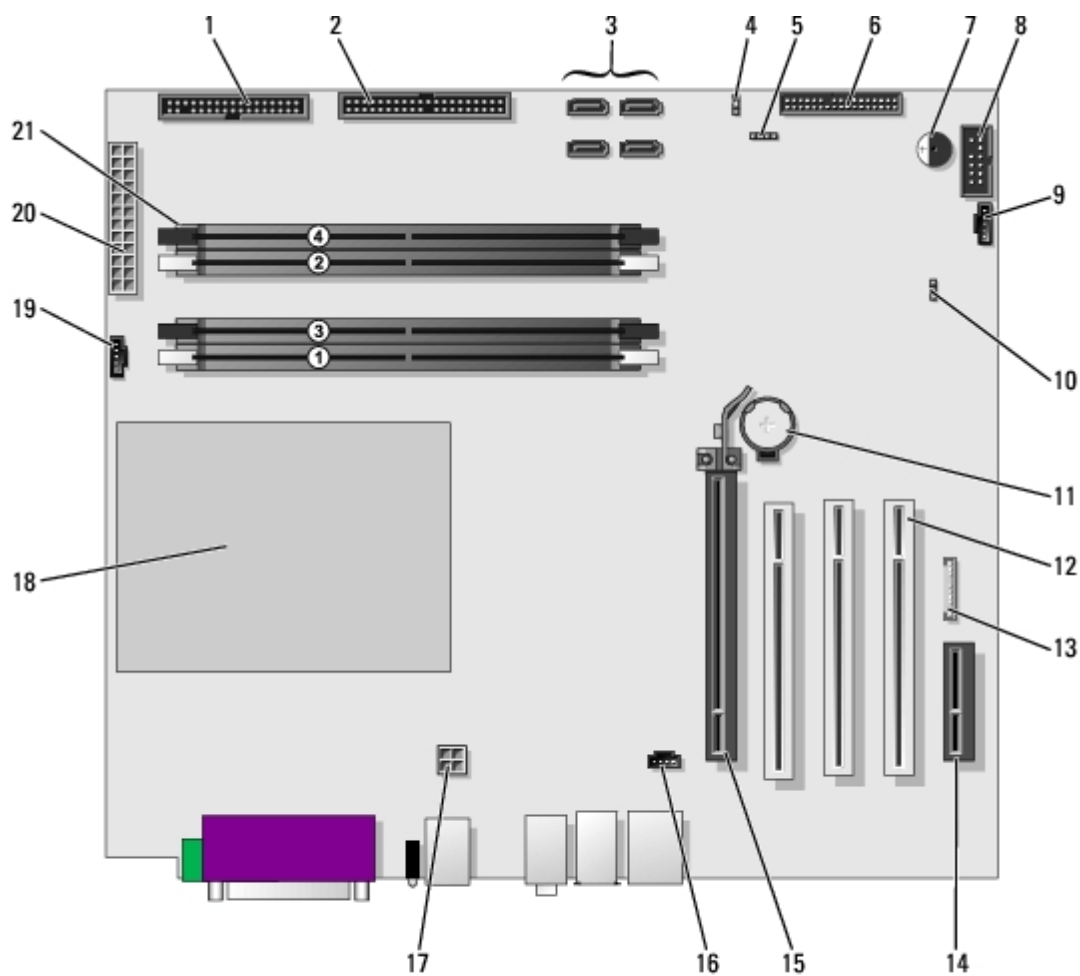
1 硬碟機	5 處理器通風罩和風扇
2 主機板	6 電源供應器
3 掛鎖扣環	7 軟式磁碟機（可選）
4 安全纜線孔	8 CD/DVD 光碟機

纜線顏色

裝置	顏色
硬碟機	藍色纜線

軟式磁碟機	黑色拉式彈片
CD/DVD 光碟機	橘黃色拉式彈片

主機板元件



1	軟式磁碟機 (FLOPPY)	12	PCI 卡插槽 (1-3)
2	IDE 磁碟機 (PRI IDE)	13	前面板音效 (FP AUD)
3	SATA 連接器 (SATA-0、SATA-1、SATA-2、SATA-3)	14	PCI-Express x1 卡插槽
4	密碼跳線 (PASS)	15	PCI-Express x16 (最大功率 150W) 卡插槽
5	SCSI LED 連接器	16	CD 音效輸入 (CD IN)
6	前面板連接器	17	處理器電源連接器
7	喇叭	18	處理器插槽

8	次序列埠 (SERIAL 2)	19	處理器風扇連接器 (CPU FAN)
9	插卡風扇連接器 (PCI FAN)	20	主電源連接器 (POWER)
10	清除 CMOS 跳線 (CLR CMOS)	21	記憶體模組連接器
11	電池槽 (BATTERY)		

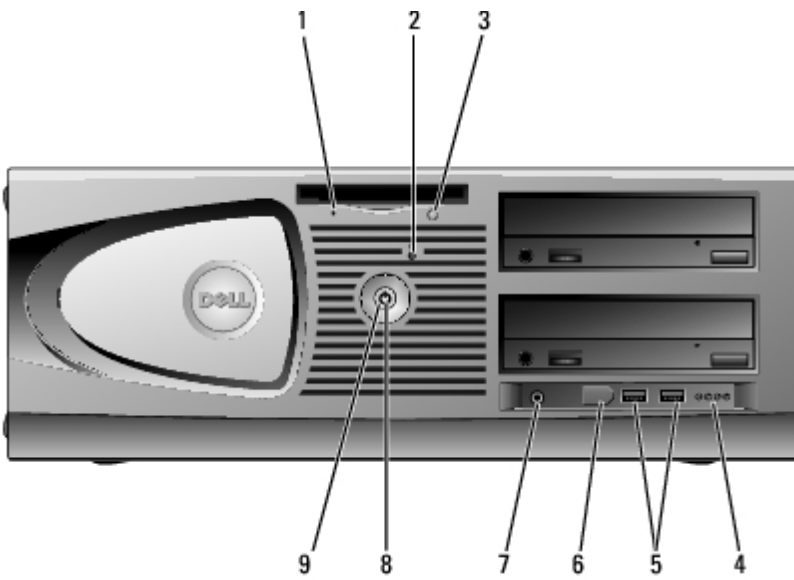
[回到目錄頁](#)

桌上型電腦

Dell Precision™ 工作站 370 使用者指南

- [前視圖](#)
- [後視圖](#)
- [內部視圖](#)
- [主機板元件](#)

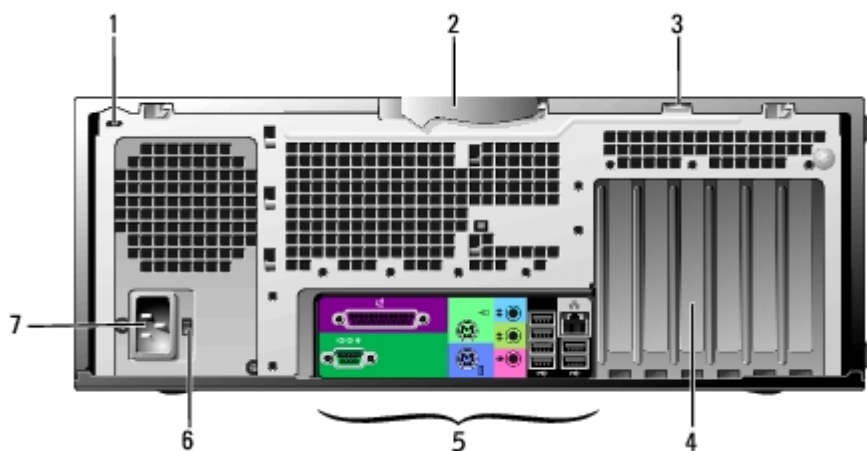
前視圖



1	軟式磁碟機活動指示燈	當電腦從軟式磁碟機讀取資料或將資料寫入軟式磁碟機時，軟式磁碟機指示燈會亮起。在您從磁碟機中取出軟式磁碟之前，請先等待此指示燈熄滅。
2	硬碟機活動指示燈	當電腦從硬碟機讀取資料或將資料寫入硬碟機時，硬碟機指示燈會亮起。當如 CD 播放機之類的裝置作業時，該指示燈可能也會亮起。
3	軟式磁碟機退出按鈕	按此按鈕可以從軟式磁碟機中退出軟式磁碟。
4	診斷指示燈 (4)	這些指示燈可以幫助您根據診斷故障碼排除電腦故障。若要獲得更多資訊，請參閱 「診斷指示燈」 。

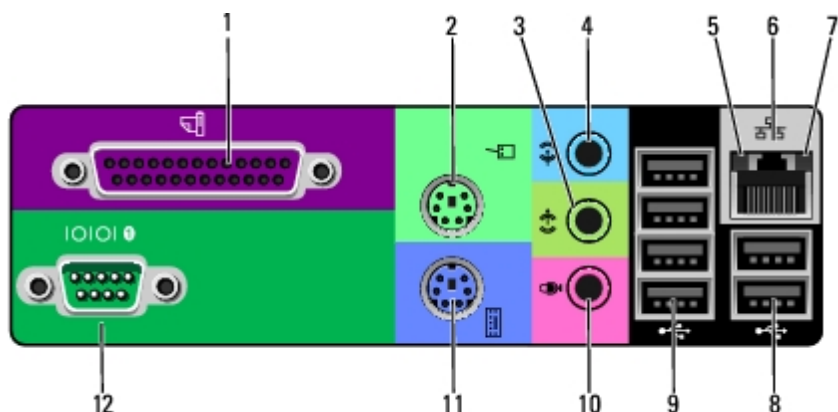
5	USB 2.0 連接器 (2)	<p>請使用正面的 USB 連接器來連接偶爾使用的裝置 (例如快閃記憶體鑰匙或相機), 或者連接可啟動 USB 裝置 (請參閱系統設定程式, 以獲得有關啟動至 USB 裝置的更多資訊)。</p> <p>建議您使用背面的 USB 連接器來連接通常需要保持連接的裝置, 例如印表機和鍵盤。</p>
6	IEEE 1394 連接器	<p>用於連接高速序列多媒體裝置, 例如數位攝影機。</p> <p>註: 若要使用 IEEE 1394 連接器, 您需要一個支援此功能的附加插卡。若要訂購插卡, 請與 De11 公司 聯絡。</p>
7	耳機連接器	<p>使用耳機連接器可以連接耳機和大多數喇叭。</p>
8	電源指示燈	<p>電源指示燈透過亮起和閃爍或保持穩定顏色來表示不同的狀態:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 未亮起 — 電腦處於關閉狀態。 • 穩定的綠色 — 電腦處於正常的作業狀態。 • 綠色閃爍 — 電腦處於省電狀態。 • 琥珀色閃爍或穩定亮起 — 請參閱「電源問題」。 <p>若要結束省電狀態, 請按電源按鈕或者使用鍵盤或滑鼠 (如果在 Windows 裝置管理員中將其組態為喚醒裝置)。若要獲得有關睡眠狀態以及結束省電狀態的更多資訊, 請參閱「電源管理」。</p> <p>請參閱「診斷指示燈」, 以獲得有助於排除電腦故障的指示燈代碼說明。</p>
9	電源按鈕	<p>按此按鈕可以開啟電腦。</p> <p>註: 電源按鈕也可用於喚醒系統或將其置於省電狀態。請參閱「電源管理」, 以獲得更多資訊。</p> <p>注意事項: 為避免遺失資料, 請勿使用電源按鈕來關閉電腦, 而應執行作業系統關機程序。</p>

後視圖



1	安全纜線孔	在安全纜線孔上使用安全纜線, 可以幫助您保護電腦。
2	機箱蓋門鎖	用於釋放電腦的機箱蓋。請參閱「 打開機箱蓋 」。

3	掛鎖扣環	插入一個掛鎖，可以鎖定機箱蓋。
4	插卡插槽	用於存取所有已安裝的 PCI 卡或 PCI Express 卡的連接器。
5	背面板連接器	用於將序列裝置、USB 裝置以及其他裝置連接至相應的連接器。
6	電壓選擇開關	請參閱《產品資訊指南》中的安全指示，以獲得更多資訊。
7	電源連接器	用於插入電源線。

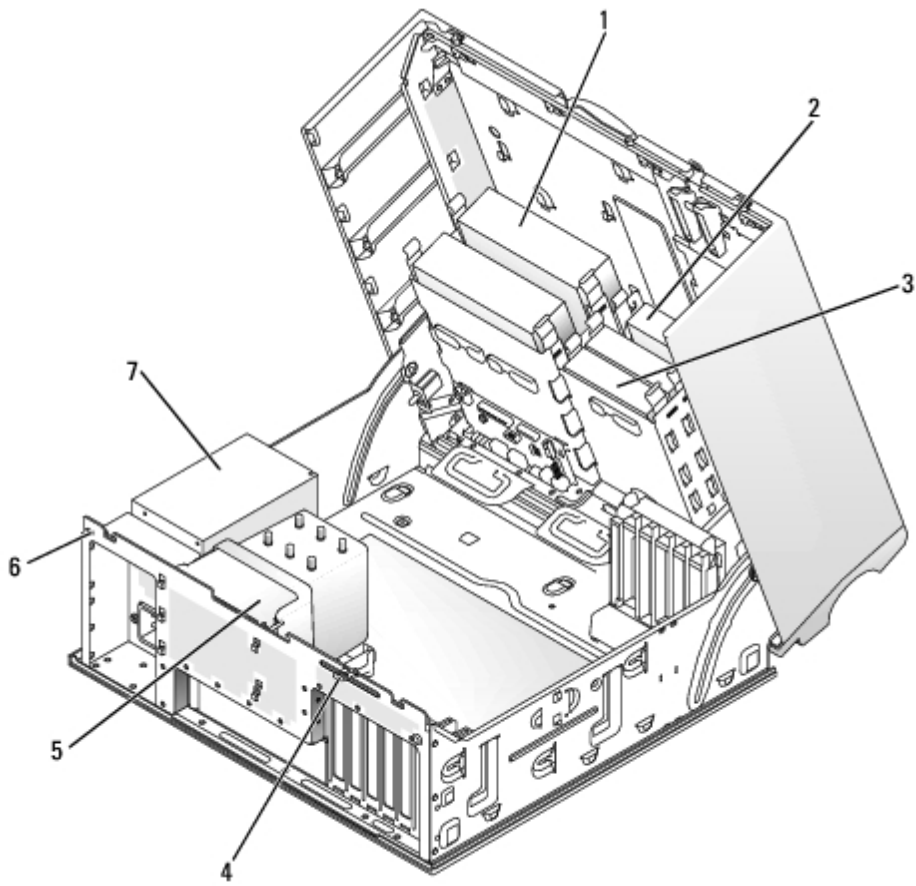


1	並列連接器	<p>用於將並列裝置（例如印表機）連接至並列連接器。如果是 USB 印表機，請將其插入 USB 連接器。</p> <p>註：如果電腦偵測到某個已安裝的插卡包含組態為同一位址的並列連接器，則內建的並列連接器會自動停用。若要獲得更多資訊，請參閱「系統設定程式選項」。</p>
2	滑鼠連接器	<p>將標準滑鼠插入此綠色滑鼠連接器。將滑鼠連接至電腦之前，請關閉電腦和所有連接的裝置。如果您使用 USB 滑鼠，請將其插入 USB 連接器。</p> <p>如果您的電腦執行 Microsoft® Windows® XP 作業系統，則硬碟機上已安裝有必要的滑鼠驅動程式。</p>
3	訊號線輸出連接器	<p>此綠色訊號線輸出連接器用於連接耳機和大多數具有內建放大器的喇叭。</p> <p>在配有音效卡的電腦中，請使用此插卡上的連接器。</p>
4	訊號線來源連接器	<p>此藍色訊號線來源連接器用於連接錄音/播放裝置，例如卡帶播放機、CD 播放機或 VCR。</p> <p>在配有音效卡的電腦中，請使用此插卡上的連接器。</p>
5	連結完整性指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 綠色 — 10 Mbps 網路和電腦之間的連接狀態良好。 橘黃色 — 100 Mbps 網路和電腦之間的連接狀態良好。 黃色 — 1,000 Mbps（或 1 Gbps）網路和電腦之間的連接狀態良好。 熄滅 — 電腦未偵測到網路實體連線。
6	網路配接器連接器	<p>若要將您的電腦連接至網路或寬頻裝置，請將網路纜線的一端連接至網路插孔、網路裝置或寬頻裝置。將網路纜線的另一端連接至電腦上的網路配接器連接器。聽到卡嗒聲表示網路纜線已連接穩固。</p> <p>註：請勿將電話線插入網路連接器。</p>

		<p>在配有網路連接器插卡的電腦中，請使用此插卡上的連接器。</p> <p>建議您在網路中使用 Category 5 纜線和連接器。如果您必須使用 Category 3 纜線，請將網路速度強行設定為 10 Mbps 以確保可靠作業。</p>
7	網路活動指示燈	當電腦傳送或接收網路資料時，此指示燈會呈黃色閃爍。如果網路資訊流量較大，該指示燈可能會呈現持續「亮起」的狀態。
8	USB 2.0 連接器 (2)	<p>請使用背面的 USB 連接器來連接通常需要保持連接的裝置，例如印表機和鍵盤。</p> <p>建議您使用正面的 USB 連接器來連接偶爾需要連接的裝置（例如快閃記憶體鑰匙或相機）或連接可啟動 USB 裝置。</p>
9	USB 2.0 連接器 (4)	<p>請使用背面的 USB 連接器來連接通常需要保持連接的裝置，例如印表機和鍵盤。</p> <p>建議您使用正面的 USB 連接器來連接偶爾需要連接的裝置（例如快閃記憶體鑰匙或相機）或連接可啟動 USB 裝置。</p>
10	麥克風連接器	<p>此粉紅色麥克風連接器用於連接個人電腦麥克風，以便將語音或音樂輸入音效或電話程式。</p> <p>在配有音效卡的電腦中，麥克風連接器位於此插卡上。</p>
11	鍵盤連接器	如果您使用標準鍵盤，請將其插入此紫色鍵盤連接器。如果是 USB 鍵盤，請將其插入 USB 連接器。
12	序列連接器	<p>用於將序列裝置（例如掌上型裝置）連接至序列埠。序列連接器 1 的預設指定為 COM1，可選的序列連接器 2 的預設指定為 COM2。</p> <p>若要獲得更多資訊，請參閱「系統設定程式選項」。</p>

內部視圖

 **警示：** 在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

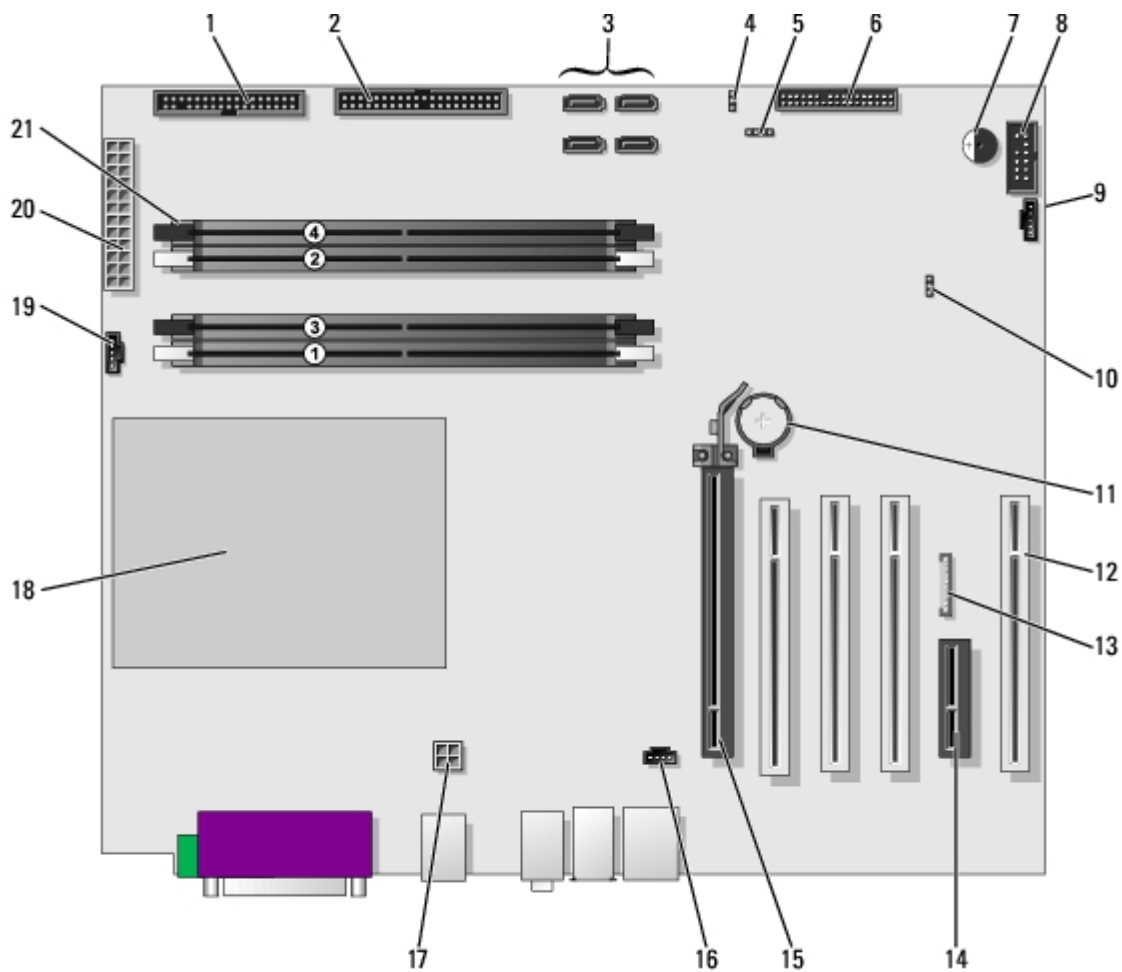


1	CD/DVD 光碟機	5	處理器通風罩和風扇
2	軟式磁碟機 (可選)	6	安全纜線孔
3	硬碟機	7	電源供應器
4	掛鎖扣環		

纜線顏色

裝置	顏色
硬碟機	藍色纜線
軟式磁碟機	黑色拉式彈片
CD/DVD 光碟機	橘黃色拉式彈片

主機板元件



1	軟式磁碟機 (FLOPPY)	12	PCI 卡插槽 (1-3)
2	IDE 磁碟機 (PRI IDE)	13	前面板音效 (FP AUD)
3	SATA 連接器 (SATA-0、SATA-1、SATA-2、SATA-3)	14	PCI Express x1 卡插槽
4	密碼跳線 (PASS)	15	PCI Express x16 (最大功率 150w) 卡插槽
5	SCSI LED 連接器	16	CD 音效輸入 (CD IN)
6	前面板連接器	17	處理器電源連接器
7	喇叭	18	處理器插槽
8	次序列埠 (SERIAL 2)	19	處理器風扇連接器 (CPU FAN)
9	插卡風扇連接器 (PCI FAN)	20	主電源連接器 (POWER)
10	清除 CMOS 跳線 (CLR CMOS)	21	記憶體模組連接器
11	電池槽 (BATTERY)		

進階功能

De11 Precision™ 工作站 370 使用者指南

- [LegacySelect 技術控制](#)
- [清除 CMOS 設定](#)
- [管理功能](#)
- [電源管理](#)
- [安全保護](#)
- [超執行緒](#)
- [密碼保護](#)
- [IEEE 1394](#)
- [系統設定程式](#)
- [U320 SCSI 控制器](#)
- [清除忘記的密碼](#)
- [關於 RAID 組態](#)

LegacySelect 技術控制

LegacySelect 技術控制以共用平台、硬碟機影像和輔助程式為基礎，提供完全傳統、有限傳統或非傳統解決方案。透過系統設定程式、De11 OpenManage™ IT 助理程式或 De11™ 自訂工廠整合部門，可將此技術控制提供給管理員。

LegacySelect 允許管理員以電子方式啟動或關閉連接器和媒體裝置，其中包括：序列連接器和 USB 連接器、並列連接器、軟式磁碟機、PCI 插槽和 PS/2 滑鼠。關閉的連接器和媒體裝置能使資源可用。您必須重新啟動電腦，才能使變更生效。

管理功能

警報標準格式

ASF 是一種 DMTF 管理標準，它指定「預作業系統」或「無作業系統」的警報技術。此標準用於在作業系統處於睡眠狀態或系統關閉時發出有關潛在安全問題與故障狀態的警報。ASF 的設計可以取代先前無作業系統的警報技術。

您的電腦支援以下 ASF 警報：

警報	說明
BIOS: Corrupt BIOS (BIOS : BIOS 損壞)/Corrupt BIOS Cleared (已清除 BIOS 損壞)	BIOS 已被損壞，或已解決 BIOS 損

	壞。
Boot: Failure to Boot to BIOS (啟動: 啟動至 BIOS 失敗)	BIOS 在啟動時未完成載入。
Password: System Password Violation (密碼: 系統密碼侵犯)	系統密碼無效 (三次嘗試失敗後發出警報)。
CPU: CPU DOA Alert (CPU: CPU DOA 警報)/CPU DOA Alert Cleared (已清除 CPU DOA 警報)	微處理器無法正常作業。
Heartbeats: Entity Presence (心跳訊號: 實體存在)	已傳送週期性的心跳訊號以確認系統存在。
Temperature: Generic Critical Temperature Problem (溫度: 一般、臨界溫度問題)/Generic Critical Temperature Problem Cleared (已清除一般、臨界溫度問題)	電腦溫度超出限制, 或已解決電腦溫度問題。
Voltage: Generic Critical Voltage Problem (電壓: 一般、臨界電壓問題)/Generic Critical Voltage Problem Cleared (已清除一般、臨界電壓問題)	積體穩壓器的電壓超出限制, 或已解決電壓問題。
Power Supply: Critical Power Supply Problem (電源供應器: 臨界電源供應器問題)/Critical Power Supply Problem Cleared (已清除臨界電源供應器問題)	電腦電源供應器電壓超出限制, 或已解決電腦電源供應器電壓問題。
Cooling Device: Generic Critical Fan Failure (散熱裝置: 一般、臨界風扇故障)/Generic Critical Fan Failure Cleared (已清除一般、臨界風扇故障)	風扇速度 (rpm) 超出限制, 或已解決風扇速度 (rpm) 問題。
Connectivity: Ethernet Connectivity Enabled (連線: 已啟用乙太網路連線)/Ethernet Connectivity Disabled (已停用乙太網路連線)	乙太網路連線已啟用或乙太網路連線已停用。

若要獲得有關 De11 的 ASF 實現方案的更多資訊, 請參閱 De11 支援 Web 站台 (support.de11.com) 提供的「ASF 使用者指南」和「ASF 管理員指南」。

De11 OpenManage IT 助理程式

IT 助理程式會組態、管理和監視公司網路上的電腦及其他裝置。IT 助理程式可為配備有業界標準管理軟體的電腦管理資產、組態、事件 (警報) 以及安全保護。它支援符合 SNMP、DMI 和 CIM 業界標準的儀器應用。

De11 OpenManage 用戶端儀器應用以 DMI 和 CIM 為基礎, 並可用於您的電腦。若要獲得有關 IT 助理程式的資訊, 請參閱 De11 支援 Web 站台 (support.de11.com) 提供的「De11 OpenManage IT 助理程式使用者指南」。

De11 OpenManage 用戶端儀器應用

De11 OpenManage 用戶端儀器應用是一種可讓遠端管理程式 (例如 IT 助理程式) 執行以下作業的軟體:

- 存取有關電腦的資訊, 例如電腦配有的處理器數量及其執行的作業系統

- 監視電腦的狀態，例如傾聽溫度探針發出的溫度警報或儲存裝置發出的硬碟機故障警報
- 變更電腦的狀態，例如更新其 BIOS 或從遠端關機

如果系統安裝有 Dell OpenManage 用戶端儀器應用，並且此系統位于使用 IT 助理程式的網路中，則此系統為管理型系統。若要獲得有關 Dell OpenManage 用戶端儀器應用的資訊，請參閱 Dell 支援 Web 站台 (support.dell.com) 提供的「Dell OpenManage 用戶端儀器應用使用者指南」。

安全保護

外殼侵入偵測



註：如果啟用管理員密碼，您必須輸入管理員密碼，才能重設 Chassis Intrusion (外殼侵入) 設定。

此項功能可以偵測到外殼被打開過，並向使用者發出警報。若要變更 Chassis Intrusion (外殼侵入) 設定，請：

1. 進入系統設定程式。
2. 按下方向鍵以移至 System Security (系統安全性) 選項。
3. 按 <Enter> 鍵以存取選單。
4. 使用左和右方向鍵以選擇選項設定。
5. 結束系統設定程式。

選項設定

- Enabled (已啟用) — 如果機箱蓋被打開過，此設定將變更為 Detected (偵測到)，並且在下次電腦啟動期間，螢幕上將顯示以下警報訊息：

Alert! Cover was previously removed. (警報！機箱蓋先前曾被打開。)

若要重設 Detected (偵測到) 設定，請進入系統設定程式。在 Chassis Intrusion (外殼侵入) 選項中，按左或右方向鍵來選擇 Reset (重設)，然後選擇 Enabled (已啟用)、Enabled-Silent (靜態開啟) 或 Disabled (已停用)。

- Enabled-silent (靜態開啟) (預設值) — 如果機箱蓋曾被打開，此設定將變更為 Detected (偵測到)。在下次電腦啟動期間，不會出現警報訊息。

防盜裝置通常包括一段金屬多芯纜線，纜線上接有鎖護裝置和鑰匙。裝置隨附的說明文件含有安裝說明。

掛鎖扣環和安全纜線孔

請使用以下其中一種方法來保護您的電腦：

- 單獨使用掛鎖，或同時使用掛鎖和帶有[掛鎖扣環](#)的環狀安全纜線。

單獨使用掛鎖可防止電腦被打開。

環繞於固定物件的安全纜線同掛鎖一起使用，可以防止未經授權者移動電腦。

- 將可從市面購買的防盜裝置連接至電腦背面的[安全纜線孔](#)。



註：購買防盜裝置之前，請確定它適用於您電腦的安全纜線孔。

防盜裝置通常包括一段金屬多芯纜線，纜線上接有鎖護裝置和鑰匙。裝置隨附的說明文件含有安裝說明。

密碼保護



注意事項：雖然密碼為電腦資料提供安全保護，但並非萬無一失。如果資料需要更多的保護措施，您有責任使用其他保護方式，例如資料加密程式。

系統密碼



注意事項：如果您在無人看管且未指定系統密碼的情況下讓電腦運作，或者未將電腦鎖上，他人可以透過變更跳線設定來停用密碼，則任何人都可以存取儲存於硬碟機上的資料。

選項設定

如果顯示以下兩種選項中的一項，您將無法變更系統密碼或輸入新的系統密碼：

- Disabled (已停用) — 已透過主機板的跳線設定停用系統密碼。

您僅可以在顯示以下選項時指定系統密碼：

- Set (已設定) — 已指定系統密碼。
- Not Enabled (未啟用) — 未指定系統密碼，並且主機板上的密碼跳線處於啟用位置 (預設值)。

指定系統密碼

若要跳出欄位而不指定系統密碼，請按 <Tab> 鍵，或按 <Shift><Tab> 組合鍵以移至其他欄位，您也可以在完成步驟 5 之前隨時按 <Esc> 鍵。

1. [進入系統設定程式](#)，並確認 Password Status (密碼狀態) 設定為 Unlocked (解除鎖定)。
2. 反白顯示 System Password (系統密碼)，然後按 <Enter> 鍵。

選項標題變更為 Enter Password (輸入密碼)，後面跟著一個以方括弧括住的 32 字元空白欄位。

3. 鍵入新的系統密碼。

您最多可以使用 32 個字元。若要在輸入密碼的過程中清除一個字元，請按 <倒退鍵> 或左方向鍵。密碼不分大小寫。

某些按鍵組合是無效的。如果您輸入這些按鍵組合，游標不會移動。

在您按每個字元鍵 (或按空白鍵輸入空格) 的同時，欄位中會出現一個佔位符號。

4. 按 <Enter> 鍵。

如果新的系統密碼少於 32 個字元，佔位符號會填補整個欄位。之後，選項標題變更為 Confirm Password (確認密碼)，後面跟著另一個以方括弧括住的 32 字元空白欄位。

5. 若要確認您的密碼，請再次鍵入密碼並按 <Enter> 鍵。

密碼設定將變更為 Set (已設定)。

6. 結束系統設定程式。

重新啟動電腦後，密碼保護將會生效。

鍵入您的系統密碼

在您啟動或重新啟動電腦時，螢幕上會出現以下提示之一。

如果 Password Status (密碼狀態) 已設定為 Unlocked (解除鎖定)：

```
Type in the password and ( 鍵入密碼，然後)  
- press <ENTER> to leave password security enabled. (- 按 <ENTER> 鍵使密碼安全保護保持啟用狀態。)  
- press <CTRL><ENTER> to disable password security. (- 按 <CTRL><ENTER> 以停用密碼安全保護。)  
Enter password: ( 請輸入密碼：)
```

如果 Password Status (密碼狀態) 已設定為 Locked (鎖定)：

```
Type the system password and press <Enter>. ( 鍵入系統密碼並按 <Enter> 鍵。)
```

```
Enter password: ( 請輸入密碼：)
```

如果已指定設定密碼，電腦將接受您的設定密碼，並且它可代替系統密碼。

如果您鍵入錯誤或不完整的系統密碼，螢幕上會出現以下訊息：

```
** Incorrect password. ** (** 密碼不正確。)**
```

如果您再次鍵入一個錯誤或不完整的系統密碼，螢幕上會再次出現同樣的訊息。連續三次鍵入錯誤或不完整的系統密碼，電腦將會顯示以下訊息：

```
** Incorrect password. ** (** 密碼不正確。)**  
Number of unsuccessful password attempts: 3 ( 輸入錯誤密碼的次數：3 )  
System halted! Must power down. ( 系統停機！必須透過按電源按鈕來關機。)
```

即使關閉電腦電源後再次開啟電腦，之前的訊息仍然會在每次鍵入錯誤或不完整的系統密碼時顯示在螢幕上。



註：您可以同時使用 Password Status (密碼狀態)、System Password (系統密碼) 和 Admin Password (管理員密碼)，以進一步保護您的電腦，防止未經授權者變更。

變更或刪除現有的系統密碼

若要變更系統密碼，請按照「[指定系統密碼](#)」中的程序進行操作。

若要刪除系統密碼，請：

1. [進入系統設定程式](#)。
2. 反白顯示 System Password (系統密碼)，然後按 <Enter> 鍵。
3. 系統出現提示時，鍵入系統密碼。
4. 按兩次 <Enter> 鍵以清除現有的設定密碼。此設定將變更為 Not Set (未設定)。
5. 若要指定新的密碼，請按照「[指定系統密碼](#)」中的程序進行操作。

管理員密碼

選項設定

- Set (已設定) — 不允許指定設定密碼；使用者必須輸入設定密碼才能變更系統設定程式
- Not Set (未設定) — 允許指定設定密碼；密碼功能已啟用，但尚未指定密碼
- Disabled (已停用) — 已透過主機板的跳線設定停用管理員密碼

指定設定密碼

設定密碼可以與系統密碼相同。



註：如果這兩個密碼不同，則設定密碼也可以代替系統密碼。但系統密碼無法用作設定密碼。

1. [進入系統設定程式](#)，並確認 Admin Password (管理員密碼) 設定為 Not Enabled (未啟用)。
2. 反白顯示 Admin Password (管理員密碼)，然後按左或右方向鍵。

電腦會提示您鍵入並確認密碼。如果系統不認可某個字元，電腦會發出嗶聲。

3. 鍵入密碼，然後確認此密碼。

在您確認密碼之後，Admin Password (管理員密碼) 設定將變更為 Enabled (已啟用)。下一次您進入系統設定程式時，電腦會提示您輸入

設定密碼。

4. 結束系統設定程式。

對 Admin Password (管理員密碼) 所作的變更會立即生效 (無需重新啟動電腦)。

在啟用管理員密碼後操作電腦

在[進入系統設定程式](#)時，Admin Password (管理員密碼) 選項會反白顯示以提示您鍵入密碼。

如果您未鍵入正確的密碼，電腦允許您檢視 (但無法修改) 系統設定選項。



註：您可以同時使用 Password Status (密碼狀態) 和 Admin Password (管理員密碼) 來保護系統密碼，以防止未經授權者變更。

刪除或變更現有的管理員密碼

若要變更現有的管理員密碼，您必須知道此管理員密碼。

1. [進入系統設定程式](#)。
2. 在提示處鍵入管理員密碼。
3. 按兩次 <Enter> 鍵以清除現有的管理員密碼。此設定將變更為 Not Set (未設定)。

若要指定新的設定密碼，您還可以按照「[指定系統密碼](#)」中的程序進行操作。

停用忘記的密碼並設定新密碼

若要重設系統密碼和/或管理員密碼，請參閱「[清除忘記的密碼](#)」。

系統設定程式

概觀

使用系統設定程式可執行以下作業：

- 在電腦中新增、變更或移除任何硬體之後，變更系統組態資訊
- 設定或變更使用者可選的選項，例如使用者密碼
- 讀取目前記憶體容量，或者設定已安裝的硬碟機類型

在使用系統設定程式之前，建議您記下系統設定程式螢幕資訊以備將來參考。

進入系統設定程式

1. 開啟（或重新啟動）電腦。
2. 當螢幕上出現藍色 DELL™ 徽標時，請立即按 <F2> 鍵。


如果您等候過久，並且螢幕上已出現作業系統徽標，則請繼續等待，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面。然後[關閉電腦](#)並再試一次。

系統設定螢幕

系統設定程式螢幕將會顯示有關電腦目前或可變更的組態資訊。螢幕上的資訊分為三個區域：選項清單、現用選項欄位和按鍵功能。

<p>Options List (選項清單) — 此欄位位於系統設定程式視窗的左側。此欄位為可捲動的清單，其中包含定義電腦組態（包括安裝的硬體、省電及安全保護功能）的功能。</p> <p>可使用上和下方向鍵向上和向下捲動清單。反白顯示選項時，Option Field (選項欄位) 會顯示有關此選項的更多資訊及其目前設定和可用設定。</p>	<p>Option Field (選項欄位) — 此欄位包含每個選項的相關資訊。在此欄位中，您可以檢視目前設定並變更設定。</p> <p>使用右和左方向鍵來反白顯示選項。按 <Enter> 鍵使所選選項成為現用選項。</p>
	<p>Key Functions (按鍵功能) — 此欄位位於 Option Field (選項欄位) 下面，並列出按鍵及其在目前系統設定欄位中的功能。</p>

系統設定程式選項

 註：系統可能不會顯示本節中列出的項目，這視您的電腦和安裝的裝置而定。

Info (資訊)	
System Info (系統資訊)	列出電腦名稱、BIOS 版本號碼、BIOS 日期、資產標籤、服務標籤和所有者標籤。
CPU Info (CPU 資訊)	標識電腦的處理器是支援超執行緒還是支援 IEM64T，並標識 CPU 速度、匯流排速度、時鐘速度和 L2 快取記憶體。
Memory Info (記憶體資訊)	表示已安裝的記憶體容量、電腦記憶體速度、影像記憶體容量、顯示快取記憶體的大小以及通道模式 (雙或單)。
Date/Time (日期/時間)	顯示目前日期和時間設定。您可以修改這些設定。
Boot Sequence (開機順序)	電腦嘗試以此清單中指定的裝置順序啟動。
Drives (磁碟機)	
Diskette Drive (軟式磁碟機)	啟用及停用軟式磁碟機並設定內建軟式磁碟機的讀取權限。Off (關閉) 停用所有軟式磁碟機。Internal (內建) 啟用內建軟式磁碟機。如果已啟用 USB 控制器並已連接 USB 磁碟機，則 USB 將停用內建軟式磁碟機而啟用 USB 磁碟機。Read Only (唯讀) 將啟用內建磁碟機控制器，並允許對內建軟式磁碟機具有唯讀權限。
Drive 0 (磁碟機 0)	標識與主機板上 SATA0 連接器連接的主序列硬碟機。
Drive 1 (磁碟機 1)	標識與主機板上 SATA1 連接器連接的次序列硬碟機。
Drive 2 (磁碟機 2)	標識與主機板上 IDE1 連接器連接的主硬碟機。
Drive 3 (磁碟機 3)	標識與主機板上 IDE1 連接器連接的主硬碟機。
Drive 4 (磁碟機 4)	標識與主機板上 IDE2 連接器連接的次硬碟機。
Drive 5 (磁碟機 5)	標識與主機板上 IDE2 連接器連接的次硬碟機。
Error Reporting (錯誤報告)	控制是否在系統啟動過程中報告內建 IDE 磁碟機 (磁碟機 0-6) 的硬碟機錯誤。
Onboard Devices (機載裝置)	
Audio Controller (音效控制器)	啟用或停用機載音效控制器。
NIC Controller	您可以將 NIC 設定為 On (開啟) (預設值)、Off (關閉) 或 On w/ PXE (透過 PXE 開啟)。當 On w/ PXE (透過 PXE 開啟)

(NIC 控制器)	設定處於開啟狀態時 (僅用於今後的啟動進程)，電腦會提示使用者按 <Ctrl><Alt>。按下此按鍵組合將會顯示一個選單，允許您選擇一種從網路伺服器啟動的方法。如果網路伺服器中無開機程序，系統會嘗試從開機順序清單中的下一個裝置啟動。
LPT Port Mode (LPT 連接埠模式)	確定內建並列埠的作業模式。Off (關閉) 停用連接埠。AT 將連接埠組態為與 IBM AT 相容。PS/2 將連接埠組態為與 IBM PS/2 相容。EPP 將連接埠組態為支援 EPP 雙向通訊協定。ECP 將連接埠組態為支援 ECP 雙向通訊協定。 註： 如果您將 LPT Port Mode (LPT 連接埠模式) 設定為 ECP，則在選項選單中將出現 LPT Port DMA (LPT 連接埠 DMA)。
LPT Port Address (LPT 連接埠位址)	確定內建並列埠所使用的位址。
LPT Port DMA (LPT 連接埠 DMA)	確定內建並列埠在 ECP 模式下所使用的位址。Off (關閉) 停用 DMA 通道。DMA 1 選擇 DMA 1 通道。DMA 3 選擇 DMA 3 通道。
SATA2 Controller (SATA2 控制器)	
Serial Port #1 (序列埠 #1)	如果您已安裝序列埠插卡，則序列埠 1 將作為一個選項出現。 Auto (自動) 為預設設定，可自動將連接器組態為特定的指定 (COM1 或 COM3)。
USB	啟用或停用內建 USB 控制器。Off (關閉) 停用控制器。On (開啟) 啟用控制器。
Performance (效能)	
Hyper-Threading (超執行緒)	確定每個實體處理器是作為一個邏輯處理器還是兩個邏輯處理器來作業。透過使用附加的邏輯處理器，某些應用程式的效能會提昇。On (開啟) 啟用超執行緒。Off (關閉) 停用超執行緒。
IDE Performance (IDE 效能)	<ul style="list-style-type: none"> • Quiet (靜音) (預設值) - 硬碟機以其最安靜的設定作業。 • Performance (效能) - 硬碟機以其最大速度作業。 • Bypass (略過) - 您的電腦將不會測試或變更目前的音效模式設定。 • Suggested (建議) - 硬碟機將在其製造廠商建議的設定下作業。 <p>註：切換到 Performance (效能) 模式可能會導致硬碟機發出更大噪音，但並不影響其效能。</p> <p> 註：變更音效設定不會改變硬碟機影像。</p>
Security (安全保護)	
Admin Password (管理員密碼)	此選項提供對電腦系統設定程式的受限制存取權，其方式與使用系統密碼選項限制對系統的存取權相同。
System Password (系統密碼)	顯示系統密碼安全保護功能的目前狀態，並允許指定和確認新的系統密碼。
Drive Password (磁碟機密碼)	
Password Status (密碼狀態)	此選項透過管理員密碼鎖定系統密碼欄位。當此欄位被鎖定时，在電腦啟動時透過按 <CTRL-ENTER> 以停用密碼安全保護的選項將不再可用。

Chassis Intrusion (外殼侵入)	如果啟用此選項，則會在下一次電腦啟動期間向使用者發出機箱蓋曾被打開的警報。
Power Management (電源管理)	
AC Power Recovery (交流電源恢復)	確定電腦在交流電源恢復時的狀態。
Auto Power On (自動開機)	<p>設定一週內自動開機的時間和日期。可設定為每天或每星期一至星期五自動開機。</p> <p>時間格式為 24 小時制 (小時:分鐘)。透過按右或左方向鍵來增加或減小日期和時間欄位中的數字，或直接在欄位中鍵入數字，變更啟動時間。</p> <p>其預設設定為 Disabled (已停用)。</p> <p>如果您用電源板或電湧保護器關閉電腦，此功能將無法作業。</p>
Auto Power Time (自動開機時間)	
Low Power Mode (低功率模式)	當選擇 Low Power Mode (低功率模式) 時，遠端喚醒事件將無法從機載網路控制器啟動處於 Hibernate (休眠) 或 Off (關閉) 狀態下的系統。
Remote Wake-Up (遠端喚醒)	<p>此選項可讓系統在網路介面控制器或支援遠端喚醒功能的數據機接收喚醒訊號時啟動。</p> <p>On (開啟) 為預設設定。On w/ Boot to NIC (透過啟動至 NIC 開啟) 可讓電腦在使用開機順序之前嘗試從網路啟動。</p> <p>註：通常，處於暫停模式、休眠模式或斷電狀態的系統可從遠端啟動。當已啟用 Low Power Mode (低功率模式) (在 Power Management [電源管理] 選單中) 時，則僅可從遠端啟動處於 Suspend (暫停) 模式的系統。</p>
Suspend Mode (暫停模式)	此選項是 S1 (暫停狀態，此時電腦在低功率模式下執行) 及 S3 (待命狀態，此時減少或關閉對大多數元件的電力供應，但系統記憶體仍保持工作狀態)。
Maintenance (維護)	
BIOS Update (BIOS 更新)	允許您選擇希望電腦尋找 BIOS 更新檔案的位置。Diskette (磁片) 將電腦引導至 DOS 磁片的根目錄。Disk (磁碟) 將電腦引導至硬碟機或 USB 記憶體鑰匙分割區 (僅限於 FAT16)。
Event Log (事件記錄)	顯示系統事件記錄。
CMOS Defaults (CMOS 預設值)	此設定將恢復電腦出廠安裝的預設設定。
Video (影像)	
Primary Video (主影像)	
POST Behavior (POST 方式)	

Fastboot (快速啟動)	此選項設定為 On (開啟) (預設值) 時，您的電腦將跳過特定的組態和測試程式，從而更快啟動。
Numlock Key (數字鎖定鍵)	此選項涉及鍵盤最右方的按鍵區域。此選項設定為 On (開啟) (預設值) 時，會啟動每個按鍵頂部所示的數字和數學功能。此選項設定為 Off (關閉) 時，會啟動每個按鍵底部標示的游標控制功能。
OS Install (作業系統安裝)	此設定可使 OS Install Mode (作業系統安裝模式) 變為 On (開啟) 或 Off (關閉) (預設值)。
Keyboard Errors (鍵盤錯誤)	當此選項設定為 Report (報告) (已啟用) 時，並且在 POST 期間偵測到錯誤，則 BIOS 將顯示錯誤訊息並提示您按 <F1> 鍵以繼續或按 <F2> 鍵以進入系統設定程式。當此選項設定為 Do Not Report (不報告) (停用) 時，如果在 POST 期間偵測到錯誤，則 BIOS 將顯示錯誤訊息並繼續啟動電腦。
POST Hotkeys (POST 熱鍵)	

開機順序

此功能可讓您變更裝置的開機順序。

選項設定


- Onboard or USB Floppy Drive (機載或 USB 軟式磁碟機) — 電腦嘗試從軟式磁碟機啟動。如果磁碟機中的軟式磁碟不是開機磁片，或者磁碟機中無軟式磁碟，電腦將產生一則錯誤訊息。
- Onboard SATA Hard Drive (機載 SATA 硬碟機) 及 Onboard IDE Hard Drive (機載 IDE 硬碟機) — 電腦嘗試從主硬碟機啟動。如果硬碟機中無作業系統，電腦將產生一則錯誤訊息。
- Onboard or USB CD Drive (機載或 USB CD 光碟機) — 電腦嘗試從 CD 光碟機啟動。如果光碟機中無 CD，或者 CD 上無作業系統，電腦將產生一則錯誤訊息。
- USB Device (USB 裝置) — 將記憶體裝置插入 USB 連接埠並重新啟動電腦。當螢幕的右上角出現 F12 = Boot Menu (F12 = 啟動選單) 時，請按 <F12> 鍵。BIOS 會偵測此裝置，並將 USB 快閃選項新增至啟動選單。



註：若要啟動至 USB 裝置，此裝置必須可啟動。若要確定裝置是否可啟動，請查閱裝置說明文件。

變更目前開機順序

例如，您可以使用此項功能告訴電腦從 CD 光碟機啟動，以便能夠執行驅動程式與公用程式 CD 上的 De11 診斷程式，並希望在診斷測試程式結束後，電腦從硬碟機啟動。您還可以使用此項功能將電腦重新啟動至 USB 裝置 (例如軟式磁碟機或記憶體鑰匙)。

 註：如果您要啟動至 USB 軟式磁碟機，則必須首先在[系統設定程式](#)中將軟式磁碟機設定為 OFF（關閉）。


1. 如果您要啟動至 USB 裝置，請將 USB 裝置連接至 [USB 連接器](#)。
2. 開啟（或重新啟動）電腦。
3. 當螢幕的右上角出現 F2 = Setup, F12 = Boot Menu (F2 = 安裝, F12 = 啟動選單) 時，請按 <F12> 鍵。

如果您等候過久，並且螢幕上已出現作業系統徽標，則請繼續等待，直至看到 Microsoft Windows 桌面。然後[關閉電腦](#)並再試一次。

Boot Device Menu（啟動裝置選單）將會出現，列出所有可用的啟動裝置。每個裝置的旁邊都有一個號碼。

4. 在選單的底部，輸入僅用於目前啟動裝置的號碼。

例如，如果您要啟動至 USB 記憶體鑰匙，請反白顯示 USB Flash Device（USB 快閃裝置）並按 <Enter> 鍵。

 註：若要啟動至 USB 裝置，此裝置必須可啟動。若要確定裝置是否可啟動，請查閱裝置說明文件。

變更將來的開機順序

1. [進入系統設定程式](#)。
2. 使用方向鍵反白顯示 Boot Sequence（開機順序）選單選項，然後按 <Enter> 鍵存取快顯式選單。

 註：請記下目前的開機順序，以便您要恢復時使用。

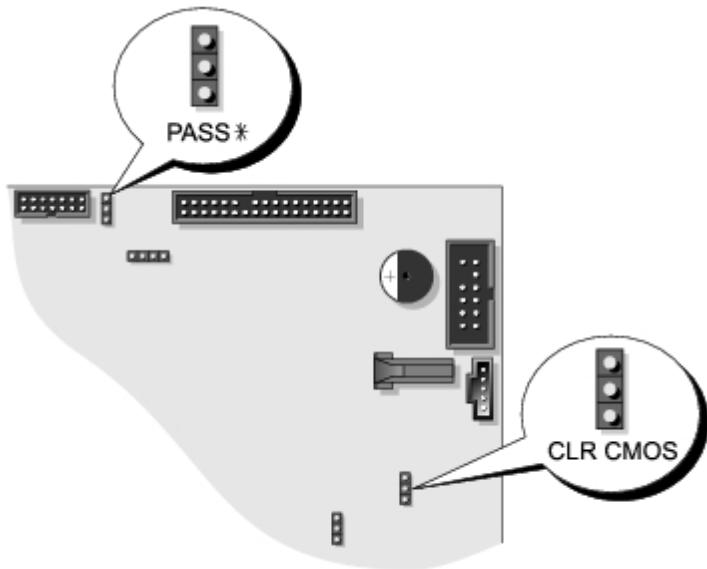
3. 按上和下方向鍵在裝置清單中移動。
4. 按空白鍵以啟用或停用裝置（啟用的裝置有一個核取標記）。
5. 按加號（+）或減號（-）鍵將選定的裝置在清單中上下移動。





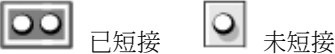
清除忘記的密碼

 警示：在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

➔ **注意事項：**此過程將清除系統密碼和設定密碼。

1. 按照「[開始之前](#)」中的程序進行操作。




跳線	設定	說明
PSWD	 表 4-1.	啟用密碼功能
		停用密碼功能
CLR_CMOS	 表 4-1.	正常 CMOS 功能
		清除 CMOS 設定
 已短接 未短接		

2. 找到主機板上的 3 插腳密碼跳線 (PSWD)，並將跳線塞連接至插腳 2 和插腳 3 以清除密碼。若要獲取有關迷你直立型電腦的更多資訊，請參閱「[主機板元件](#)」，若要獲取有關桌上型電腦的更多資訊，請參閱「[主機板元件](#)」。


 **註：**在您收到電腦時，跳線塞連接至插腳 1 和插腳 2。

3. [合上機箱蓋](#)。

- 將電腦和顯示器連接至電源插座，然後將它們開啟。
- 您的電腦上出現 Microsoft® Windows® 桌面後，請[關閉電腦](#)。
- 關閉顯示器，並從電源插座上拔下其電源線。
- 從電源插座上拔下電腦的電源線，然後按電源按鈕以導去主機板上的剩餘電量。
- [打開機箱蓋](#)。
- 找到主機板上的 3 插腳密碼跳線，並將跳線連接至插腳 2 和插腳 3 以重新啟用密碼功能。若要獲取有關迷你直立型電腦的更多資訊，請參閱「[主機板元件](#)」，若要獲取有關桌上型電腦的更多資訊，請參閱「[主機板元件](#)」。
- [合上機箱蓋](#)。


 **注意事項：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入牆上的網路插孔，然後將其插入電腦。

- 將電腦和裝置連接至電源插座，然後將它們開啟。

 **註：**此過程將啟用密碼功能。在您[進入系統設定程式](#)時，系統密碼和管理員密碼選項均顯示為 Not Set（未設定），這表示密碼功能已啟用，但尚未指定密碼。

- 指定新的系統密碼和/或設定密碼。


清除 CMOS 設定

 **警告：**在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

- 按照「[開始之前](#)」中的程序進行操作。
- 重設目前的 CMOS 設定：
 - 找到主機板上的密碼跳線和 CMOS 跳線（CLRCM）。
 - 將跳線塞從其插腳上拔下。

- c. 將密碼跳線塞放置在 CLRCM 插腳上並等待大約 5 秒鐘。
- d. 從 CLRCM 插腳上拔下跳線塞，然後將其插回密碼插腳上。

3. [合上機箱蓋](#)。


 **注意事項：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入牆上的網路插孔，然後將其插入電腦。

4. 將電腦和裝置連接至電源插座，然後將它們開啟。


電源管理

您可以將電腦設定為在不工作時使用較少的電量。您可以透過電腦上安裝的作業系統和[系統設定程式](#)中的特定選項設定來控制耗電量。這些電力消耗減少的階段稱為「睡眠狀態」：

- 待命。在此睡眠狀態下，對大多數元件（包括散熱風扇）的電力供應都會減少或關閉。但是，系統記憶體仍保持工作狀態。

 **註：**電腦中安裝的所有元件都必須支援此功能，並且已載入適當的驅動程式以進入待命狀態。若要獲得更多資訊，請參閱各元件的製造廠商說明文件。

- 休眠。此睡眠狀態將系統記憶體的所有資料寫入硬碟機，然後斷開系統電源，以便將耗電量減至最低。從此狀態喚醒會重新啟動電腦，並恢復記憶體內容。然後，作業將恢復至電腦進入休眠狀態前的執行狀態。


 **註：**電腦中安裝的所有元件都必須支援此功能，並且已載入適當的驅動程式以進入休眠狀態。若要獲得更多資訊，請參閱各元件的製造廠商說明文件。

- 關機。除少量輔助電源外，此睡眠狀態會切斷電腦的所有電源。只要電腦仍連接在電源插座上，就可以自動啟動或遠端啟動。例如，[系統設定程式](#)中的 Auto Power On（自動開機）選項可以使電腦在指定的時間自動啟動。另外，您的網路管理員也可以使用電源管理事件（例如遠端喚醒）來遠端啟動您的電腦。

下表列出睡眠狀態以及從各種狀態中喚醒電腦的方法。

睡眠狀態	喚醒方法 (Windows XP)
待命	<ul style="list-style-type: none">• 按下電源按鈕• 自動開機

	<ul style="list-style-type: none"> • 移動或單按滑鼠 • 按鍵盤上的按鍵 • USB 裝置活動 • 電源管理事件
休眠	<ul style="list-style-type: none"> • 按下電源按鈕 • 自動開機 • 電源管理事件
關機	<ul style="list-style-type: none"> • 按下電源按鈕 • 自動開機 • 電源管理事件

 註：若要獲得有關電源管理的更多資訊，請參閱您的作業系統說明文件。

超執行緒

超執行緒是 Intel® 的一項技術，它透過將一個實體處理器用作兩個邏輯處理器，能夠同時執行某些工作，以此提昇電腦的整體效能。建議您使用 Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) 或更高版本的作業系統，因為 Windows XP 已經過優化，可以充分利用超執行緒技術。雖然許多程式均可得益於超執行緒，但有一些程式尚未被優化以利用超執行緒，因此可能需要軟體製造廠商提供更新。請與軟體製造廠商聯絡，以獲得更新以及有關將超執行緒與軟體配合使用的資訊。


若要確定您的電腦是否使用超執行緒技術，請：

1. 單按開始按鈕，在我的電腦上單按滑鼠右鍵，然後單按內容。
2. 單按硬體，然後單按裝置管理員。
3. 在裝置管理員視窗中，單按處理器類型旁邊的加號 (+)。如果已啟用超執行緒，系統會列出兩個處理器。

您可以透過系統設定程式來啟用和停用超執行緒。

IEEE 1394

IEEE 1394 是一種數位介面，它可以在電腦與週邊裝置之間轉移大量資料。IEEE 1394 是多媒體裝置的理想選擇，因為它能夠加快資料及大型檔案的傳送速度，使電腦可以直接連接至如數位攝影機之類的裝置。

 註：透過使用配接器，此連接器可以用於連接 4 插腳 IEEE 1394 裝置。

Dell Precision 370 桌上型電腦有一個可選的前面板 IEEE 1394 連接器（請參閱「[桌上型電腦](#)」）。此連接器僅在您購買了附加的 IEEE 1394 卡後才可用。若要購買此插卡，請與 Dell 公司聯絡。

U320 SCSI 控制器

此可選的 U320 SCSI 控制器基於 PCI，且在低電壓差動（LVD）模式下作業，執行速度為 U320（320 MBps）。匯流排為反向相容，並能夠以 U160（160 MBps）、Ultra2（80 MBps）及 Ultra（40 MBps）的速度執行。

如果單端（SE）裝置與 LVD 裝置（例如 U320、U160 或 Ultra2）連接至相同的匯流排，則 SCSI 匯流排將在 SE 模式下作業，並以 Ultra（40 MBps）的最大速度執行。

若要獲得為迷你直立型電腦安裝 SCSI 裝置及 SCSI ID 設定的更多資訊，請參閱「[磁碟機](#)」，若要獲得為桌上型電腦安裝 SCSI 裝置及 SCSI ID 設定的更多資訊，請參閱「[磁碟機](#)」。

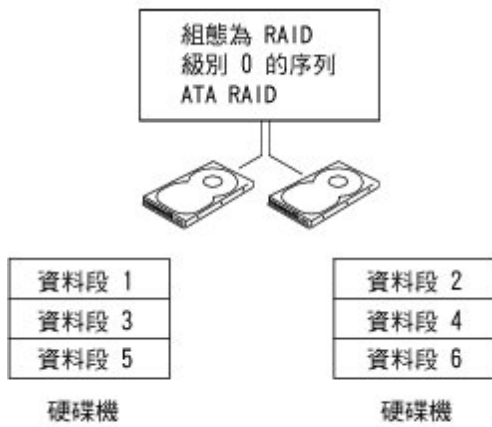
關於 RAID 組態

本節提供您購買電腦時可能已選擇的 RAID 組態之概觀。儘管電腦業界有數種針對不同類型用途的 RAID 組態，但 Dell 在 Precision 電腦上提供的是 RAID 級別 0 或 RAID 級別 1。建議將 RAID 級別 0 組態用於高效能應用程式，而 RAID 級別 1 組態適用於需要較高級別資料完整性的使用者。

 註：RAID 級別並不代表一種等級關係。即 RAID 級別 1 組態並不一定優於或劣於 RAID 級別 0 組態。

RAID 級別 0

RAID 級別 0 使用一種稱為「資料帶區」的儲存技術以提供高資料存取速率。資料帶區是一種按順序將連續的資料段或資料帶寫入數個實體磁碟機上，以建立一個大型虛擬磁碟機的方法。資料帶區允許在一個磁碟機讀取資料的同時，另一個磁碟機搜尋並讀取下一區段。

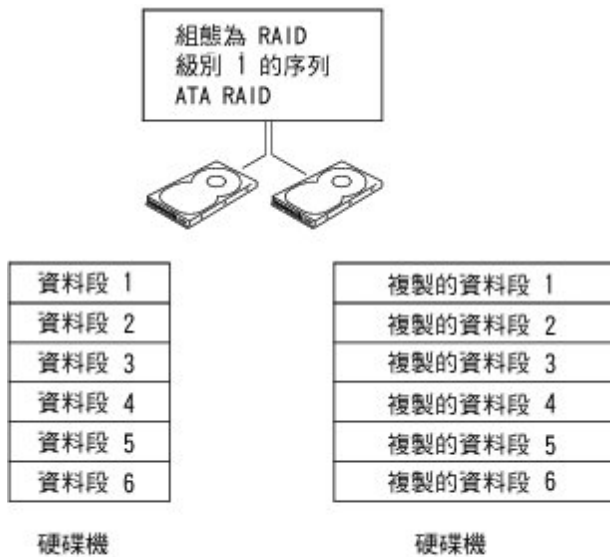


RAID 級別 0 組態的另一個優勢是它充分利用了磁碟機的容量。如果您的電腦安裝有兩個 160 GB 的磁碟機，則可以有 320 GB 的空間用來儲存資料。

注意事項：由於 RAID 級別 0 不提供資料冗餘，因此當一個磁碟機出現故障時，另一個磁碟機上的資料也將無法被存取。因此，請確定在使用 RAID 級別 0 組態時定期備份資料。

RAID 級別 1


RAID 級別 1 使用稱為「鏡像」的資料冗餘儲存技術。資料被寫入主磁碟機後，會立即複製或鏡像到另一個磁碟機上。RAID 級別 1 組態以犧牲高資料存取速率來獲得資料冗餘優勢。



如果一個磁碟機出現故障，系統會將後續讀取和寫入作業引導至仍正常運作的磁碟機。可以使用仍正常運作的磁碟機上的資料重新建立一個替換磁碟機。此外，由於在兩個磁碟機上均複製了資料，兩個 160 GB RAID 級別 1 的磁碟機一起最多可以提供 160 GB 的空間儲存資料。

複製 CD 和 DVD


De11 Precision™ 工作站 370 使用者指南

 **註：**在您燒製 CD 或 DVD 時，請確定遵循所有版權法規定。


本節僅適用於配有 CD-R、CD-RW、DVD+RW、DVD+R 或 DVD/CD-RW 組合光碟機的電腦。

以下說明將介紹如何準確複製 CD 或 DVD。您還可以將 Sonic RecordNow 用於其他目的，包括從電腦中的音效檔案燒製 CD 和燒製 MP3 CD。若要獲得有關說明，請參閱電腦隨附的 Sonic RecordNow 說明文件。開啟 Sonic RecordNow，單按視窗右上角的問號圖示，然後單按 RecordNow Help (RecordNow 說明) 或 RecordNow Tutorial (RecordNow 指南)。

如何複製 CD 或 DVD

 **註：**如果您的電腦配備有 DVD/CD-RW 組合光碟機，並在錄製時遇到問題，請在 Sonic 支援 Web 站台 (support.sonic.com) 上查閱可用的軟體修正程式。

目前，有五種 DVD 可寫光碟格式：DVD+R、DVD+RW、DVD-R、DVD-RW 和 DVD-RAM。安裝在 De11™ 電腦上的 DVD 可寫磁碟機可以向 DVD+R 和 DVD+RW 媒體寫入資料，並可以讀取 DVD-R 和 DVD-RW 媒體。但是，DVD 可寫磁碟機不能向 DVD-RAM 媒體寫入資料，而且可能不能讀取 DVD-RAM 媒體。此外，可從市面購買的用於家庭劇院系統的 DVD 播放機可能無法讀取所有這五種格式。

 **註：**大多數商業 DVD 都有版權保護，不能使用 Sonic RecordNow 複製。

1. 單按開始按鈕，指向所有程式 → Sonic → RecordNow!，然後單按 RecordNow!。
2. 單按音效標籤或資料標籤，這取決於您要複製的 CD 或 DVD 的類型。
3. 單按 Exact Copy (準確複製)。
4. 複製 CD 或 DVD：
 - 如果您有一個 CD 光碟機或 DVD 光碟機，請確定設定正確，然後單按 Copy (複製)。電腦將讀取源 CD 或 DVD，並將其複製至電腦硬碟機中的暫時性資料夾。

出現提示時，請將空白 CD 或 DVD 插入 CD 光碟機或 DVD 光碟機，然後單按 OK (確定)。

- 如果您有兩個 CD 光碟機或 DVD 光碟機，請選擇插入了源 CD 或 DVD 的光碟機，然後單按 Copy (複製)。電腦會將此 CD 或 DVD

中的資料複製至空白 CD 或 DVD。

完成複製源 CD 或 DVD 後，您已燒製的 CD 或 DVD 會自動退出。

使用空白 CD-R 和 CD-RW

CD-RW 光碟機可以將資料寫入兩種不同類型的錄製媒體 — CD-R 和 CD-RW (包括高速 CD-RW)。請使用空白 CD-R 來錄製音樂或永久儲存資料檔案。燒製 CD-R 之後，如果不變更錄製方法，則無法再次向此 CD-R 寫入資料。(請參閱 Sonic 說明文件，以獲得更多資訊)。請使用空白 CD-RW 將資料寫入 CD 或清除、重寫或更新 CD 中的資料。

DVD 可寫光碟機可以將資料寫入四種不同類型的錄製媒體 — CD-R、CD-RW (包括高速 CD-RW)、DVD+R 和 DVD+RW。空白 DVD+R 可以用來永久儲存大量資訊。燒製 DVD+R 光碟後，如果光碟在光碟燒製過程的最後階段處於「完成」或「關閉」狀態，則您可能無法再次向此光碟寫入資料。如果您希望以後可以清除、重寫或更新光碟上的資訊，請使用空白 DVD+RW。

有用秘訣

- 僅在啟動 Sonic RecordNow 並開啟 RecordNow 專案後，才可使用 Microsoft® Windows® 檔案總管將檔案拖放至 CD-R 或 CD-RW。
- 您必須使用 CD-R 來燒製要在一般立體音響裝置中播放的音樂 CD。
大多數家庭或汽車立體音響裝置不能播放 CD-RW。
- 無法使用 Sonic RecordNow 燒製音效 DVD。
- 僅可在 MP3 播放機或安裝了 MP3 軟體的電腦上播放音樂 MP3 檔案。
- 請勿將空白 CD-R 或 CD-RW 上可用的最大容量全部佔滿，例如，請勿將 650 MB 的檔案複製至容量為 650 MB 的空白 CD 中。CD-RW 光碟機需要 1 MB 或 2 MB 的空白 CD 空間來完成錄製。
- 請使用空白 CD-RW 練習錄製 CD，直至您完全熟悉 CD 錄製技術。如果出現錄製錯誤，您可以清除 CD-RW 上的資料並再試一次。在您將音樂檔案永久錄製到空白 CD-R 之前，也可以使用空白 CD-RW 測試此專案。
- 請參閱 Sonic 支援 Web 站台 (support.sonic.com)，以獲得其他資訊。

協助解決問題的工具

De11 Precision™ 工作站 370 使用者指南

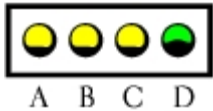

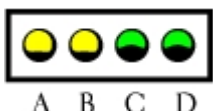
- [診斷指示燈](#)
- [驅動程式](#)
- [嗶聲代碼](#)
- [使用 Microsoft® Windows® XP 系統還原](#)
- [錯誤訊息](#)
- [解決軟體和硬體不相容問題](#)
- [De11 診斷程式](#)
- [重新安裝 Microsoft® Windows® XP](#)

診斷指示燈

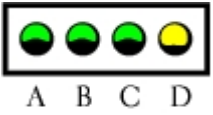
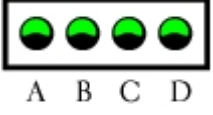
 警告：在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

為協助您排除故障，桌上型電腦前面板上和迷你直立型電腦背面板上均有四個指示燈，分別標為「A」、「B」、「C」和「D」。這些指示燈可能顯示為黃色或綠色。電腦正常啟動時，指示燈會閃爍。電腦啟動後，四個指示燈均會呈現穩定的綠色。如果電腦出現故障，指示燈的顏色和順序可以用來識別問題。

POST 期間的診斷指示燈代碼

指示燈顯示方式	問題說明	建議的解決方案
	可能是 BIOS 發生故障；電腦處於恢復模式。	執行 BIOS 恢復公用程式並等待恢復完成，然後重新啟動電腦。
	可能是處理器發生故障。	重新安裝處理器 並重新啟動電腦。
	偵測到記憶體模組，但記憶體發生故障。	<ol style="list-style-type: none">重新接插記憶體模組，以確定電腦能夠與記憶體順利通訊。重新啟動電腦。執行 De11 診斷程式。如果問題仍然存在，請與 De11 公司聯絡。
	可能是擴充卡發生故障。	<ol style="list-style-type: none">卸下插卡（不是圖形卡），然後重新啟動電腦，以確定是否存在衝突。如果問題仍然存在，請重新安裝卸下的插卡，並卸下另一個插卡，然後重新啟動電腦。

 <p>A B C D</p>		<ol style="list-style-type: none"> 對每一個插卡重複此程序。如果電腦正常啟動，請對從電腦上卸下的最後一個插卡進行故障排除，以解決資源衝突（請參閱「解決軟體和硬體不相容問題」）。 如果問題仍然存在，請與 De11 公司聯絡。
 <p>A B C D</p>	<p>可能是圖形卡發生故障。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 如果電腦配有圖形卡，請卸下此圖形卡，並重新安裝，然後重新啟動電腦。 如果問題仍然存在，請安裝可正常作業的圖形卡，然後重新啟動電腦。 如果問題仍然存在，或電腦具有內建圖形，請與 De11 公司聯絡。
 <p>A B C C D</p>	<p>可能是軟式磁碟機或硬碟機發生故障。</p>	<p>重新接插所有電源線或資料纜線，並重新啟動電腦。</p>
 <p>A B C D</p>	<p>可能是 USB 發生故障。</p>	<p>重新安裝所有 USB 裝置並檢查纜線連接，然後重新啟動電腦。</p>
 <p>A B C D</p>	<p>未偵測到記憶體模組。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 如果安裝有一個記憶體模組，請重新安裝它，然後重新啟動電腦。 如果安裝有兩個或更多記憶體模組，請卸下這些模組，並重新安裝一個模組，然後重新啟動電腦。如果電腦正常啟動，請重新安裝另一個模組。繼續執行此程序，直至識別出有故障的模組，或重新安裝所有模組均未發生故障。 如果可以，請在電腦中安裝作業正常的相同類型記憶體。 如果問題仍然存在，請與 De11 公司聯絡。
 <p>A B C D</p>	<p>主機板發生故障。</p>	<p>請與 De11 公司聯絡以尋求技術援助。</p>
 <p>A B C D</p>	<p>偵測到記憶體模組，但存在記憶體組態或相容性錯誤。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 請確定記憶體模組/記憶體連接器沒有特殊的安裝要求。 確認您安裝的記憶體模組與電腦相容。 重新安裝記憶體模組，然後重新啟動電腦。 如果問題仍然存在，請與 De11 公司聯絡。
 <p>A B C D</p>	<p>可能是主機板資源和/或硬體發生故障。</p>	<p>執行「解決軟體和硬體不相容問題」中的程序。</p> <p>如果問題仍然存在，請與 De11 公司聯絡。</p>
 <p>A B C D</p>	<p>可能是擴充卡發生故障。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 卸下插卡（不是圖形卡），然後重新啟動電腦，以確定是否存在衝突。 如果問題仍然存在，請重新安裝卸下的插卡，並卸下另一個插卡，然後重新啟動電腦。 對每一個插卡重複此程序。如果電腦正常啟動，請對從電腦上卸下的最後一個插卡進行故障排除，以解決資源衝突（請參閱「解決軟體和硬體不相容問題」）。 如果問題仍然存在，請與 De11 公司聯絡。

 <p>A B C D</p>	<p>發生其他故障。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 確定硬碟機、CD 光碟機和 DVD 光碟機的纜線已正確連接至主機板。 • 如果問題仍然存在，請與 De11 公司聯絡。
 <p>A B C D</p>	<p>電腦在 POST 後處於正常作業狀態。</p>	<p>無。</p>
<p>● = 黃色 ● = 綠色 ○ = 熄滅</p>		

嗶聲代碼

如果顯示器無法顯示錯誤或問題，您的電腦可能會在啟動期間發出一系列嗶聲。這一系列嗶聲稱為嗶聲代碼，用來識別發生的問題。一種可能的嗶聲代碼（代碼 1-3-1）由一次嗶聲，急促的三次嗶聲，然後又一次嗶聲組成。此嗶聲代碼告訴您，電腦記憶體出現問題。

如果電腦在啟動期間發出嗶聲，請：

1. 將嗶聲代碼記錄在[診斷核對清單](#)上。
2. 執行 [De11 診斷程式](#)，以識別可能更為嚴重的原因。
3. 請與 De11 公司聯絡以尋求技術援助。

代碼	原因
1-1-2	微處理器暫存器發生故障
1-1-3	NVRAM 讀/寫故障
1-1-4	ROM BIOS 總和檢查失敗
1-2-1	可程式設計的時間計時器發生故障
1-2-2	DMA 起始作業失敗
1-2-3	DMA 頁暫存器讀/寫失敗
1-3	影像記憶體測試失敗
1-3-1 至 2-4-4	未能正確識別或使用記憶體

3-1-1	從屬 DMA 暫存器發生故障
3-1-2	主 DMA 暫存器發生故障
3-1-3	主岔斷屏蔽暫存器發生故障
3-1-4	從屬岔斷屏蔽暫存器發生故障
3-2-2	岔斷向量載入發生故障
3-2-4	鍵盤控制器測試失敗
3-3-1	NVRAM 斷電
3-3-2	無效的 NVRAM 組態
3-3-4	影像記憶體測試失敗
3-4-1	螢幕起始作業發生故障
3-4-2	螢幕馳返失敗
3-4-3	搜尋影像 ROM 失敗
4-2-1	無計時器計時訊號
4-2-2	關機失敗
4-2-3	A20 閘發生故障
4-2-4	保護模式下出現未預期的岔斷
4-3-1	位址 0FFFFh 以上的記憶體發生故障
4-3-3	計時器晶片 2 號計數器發生故障
4-3-4	日期時鐘已經停止
4-4-1	序列埠或並列埠測試失敗
4-4-2	將代碼解壓縮到陰影記憶體失敗
4-4-3	數學輔助處理器測試失敗
4-4-4	快取記憶體測試失敗

錯誤訊息

在您完成以下檢查時，請填寫[診斷核對清單](#)。

 **警告：** 在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

如果未列出訊息，請參閱作業系統或訊息出現時正在執行的程式之說明文件。

A filename cannot contain any of the following characters: \ / : * ? " < > | (檔名中不可以包含下列字元：\ / : * ? " < > |) — 請勿在檔名中使用這些字元。

A required .DLL file was not found (未找到所需的 .DLL 檔) — 您嘗試開啟的程式缺少必要的檔案。若要移除並重新安裝程式，請：

1. 依次單按開始按鈕、控制台，然後單按新增或移除程式。
2. 選擇要移除的程式。
3. 單按變更/移除圖示。
4. 請參閱程式說明文件，以獲得安裝說明。

Alert! CPU Fan Not Detected (警報！未偵測到 CPU 風扇) — 請確定散熱風扇和通風罩已正確安裝且作業正常。

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (警報！先前嘗試啟動此系統在檢查點 [nnnn] 處失敗。若要獲得幫助以解決問題，請記下此檢查點並與 Dell 技術支援聯絡) — 請與 Dell 公司聯絡，並向支援技術人員報告檢查點代碼 (nnnn)。

Alert! Previous Fan Failures (警報！風扇先前發生故障) —

Alert! Previous Processor Thermal Failure (警報！處理器先前發生熱故障) —

Alert! Previous Shutdown Due to Thermal Event (警報！先前的關機是由熱事件引起的) —

請確定通風口未被堵塞，並且所有風扇均已正確安裝且作業正常。同時，請確定處理器的散熱器安裝正確。

Alert! Previous Reboot Was Due to Voltage Regulator Failure (警報！先前的重新啟動是由穩壓器故障引起的) — 請與 Dell 公司聯絡以獲得援助。

Alert! Previous Voltage Failure (警報！電壓先前發生故障) — 請參閱「[電源問題](#)」。

Alert! System Battery Voltage is Low (警報！系統電池電壓偏低) — 請更換電池。請參閱更換電池。

Alert! Unable to Initialize all Installed Memory (警報！無法起始化所有已安裝的記憶體) —

Alert! Uncorrectable Memory Error Previously Detected... Address xxxxxxxxh, Device RIMM_Y (警報！先前偵測到無法更正的記憶體錯誤... 位址 xxxxxxxxh, 裝置 RIMM_Y) —

請參閱「[記憶體問題](#)」。

Attachment failed to respond (連接回應失敗) — 請參閱「[磁碟機問題](#)」。

Bad command or file name (錯誤的指令或檔名) — 確定您已輸入拼寫正確的指令、在適當的地方留有空格，並使用正確的路徑名。

Bad error-correction code (ECC) on disk read (讀取磁碟時錯誤更正代碼 [ECC] 不正確) — 請參閱「 磁碟機問題 」。
Controller has failed (控制器故障) — 請參閱「 磁碟機問題 」。
Data error (資料錯誤) — 請參閱「 磁碟機問題 」。
Decreasing available memory (可用記憶體減少) — 請參閱「 鎖定和軟體問題 」。
Diskette drive 0 seek failure (軟式磁碟機 0 搜尋失敗) — 請參閱「 磁碟機問題 」。
Diskette read failure (磁片讀取故障) — 請參閱「 磁碟機問題 」。
Diskette subsystem reset failed (磁片子系統重設失敗) — 執行 Dell 診斷程式 。
Diskette write protected (磁片已被防寫保護) — 將防寫保護彈片撥至打開位置。
Drive not ready (磁碟機未就緒) — 將軟式磁碟插入磁碟機。
A20 閘發生故障 — 請參閱「 鎖定和軟體問題 」。
Hard-disk configuration error (硬碟組態錯誤) —
Hard-disk controller failure (硬碟控制器故障) —
Hard-disk drive failure (硬碟機發生故障) —
Hard-disk drive failure (硬碟機發生故障) —
請參閱「 磁碟機問題 」。
Insert bootable media (插入開機媒體) 插入開機磁片或 CD。
Invalid configuration information - please run SETUP program (無效的組態資訊 - 請執行系統設定程式) — 進入系統設定程式 ，並檢查電腦的組態資訊。
Keyboard failure (鍵盤故障) — 請參閱「 鍵盤問題 」。
Memory address line failure at address, read value expecting value (記憶體位址線故障，位於位址，讀取值，預期值) — 請參閱「 鎖定和軟體問題 」。
Memory allocation error (記憶體分配錯誤) —
<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉電腦並等待 30 秒鐘，然後重新啟動電腦。 2. 嘗試再次執行此程式。 3. 如果錯誤訊息再次出現，請參閱軟體說明文件，以獲得有關故障排除的其他建議。
Memory data line failure at address, read value expecting value (記憶體資料線故障，位於位址，讀取值，預期值) —
Memory double word logic failure at address, read value expecting value (記憶體雙字邏輯故障，位於位址，讀取值，預

期值) —

Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (記憶體奇/偶邏輯故障, 位於位址, 讀取值, 預期值) —

Memory write/read failure at address, read value expecting value (記憶體寫入/讀取故障, 位於位址, 讀取值, 預期值)

Memory size in CMOS invalid (CMOS 中的記憶體大小無效) —

請參閱「[鎖定和軟體問題](#)」。

No boot device available (無可用的啟動裝置) —

- 如果軟式磁碟機是您的啟動裝置, 請確定磁碟機中有開機磁片。
- 如果硬碟機是您的啟動裝置, 請確定纜線已連接好、硬碟機已正確安裝且被分區為啟動裝置。
- [進入系統設定程式](#), 並確定有關開機順序的資訊正確。

No boot sector on hard-disk drive (硬碟機上無啟動磁區) — [進入系統設定程式](#), 並確定電腦的硬碟機組態資訊正確。

如果在您確定系統設定程式中的資訊正確之後, 此訊息仍繼續出現, 請參閱作業系統說明文件, 以獲得有關重新安裝的資訊。

No timer tick interrupt (無計時器計時訊號岔斷) — 執行 [De11 診斷程式](#)。

Non-system disk or disk error (非系統磁碟或磁碟錯誤) — 使用含有開機作業系統的軟式磁碟更換原有的磁碟, 或者從 A 磁碟機中取出軟式磁碟, 然後重新啟動電腦。

Not a boot diskette (非開機磁片) — 插入開機磁碟, 並重新啟動電腦。

Not enough memory or resources. Close some programs and try again (無足夠的記憶體或資源, 請關閉一些程式並再試一次) — 關閉所有視窗, 然後開啟您要使用的程式。在某些情況下, 您必須重新啟動電腦才能恢復電腦的資源。電腦重新啟動後, 請先執行您要使用的程式。

Operating system not found (找不到作業系統) — 請與 De11 公司聯絡。

Please Connect USB Keyboard/Mouse to USB Ports on the Back of the Computer. (請將 USB 鍵盤/滑鼠連接至電腦背面的 USB 連接埠。) — 關閉電腦, 將 USB 鍵盤和/或滑鼠連接至電腦背面的 USB 連接器, 然後重新啟動電腦。

Plug and Play Configuration Error (隨插即用組態錯誤) —

1. 關閉電腦, 從電源插座上拔下其電源線, 保留一個插卡, 將其餘插卡卸下。
2. 插上電腦的電源線並重新啟動電腦。
3. 如果此訊息再次出現, 則剛才安裝的插卡可能有故障。如果此訊息不再出現, 則關閉電腦並重新插入另一個插卡。
4. 重複此程序, 直到識別出有故障的插卡。

Read fault (讀取故障) —

Requested sector not found (未找到要求的磁區) —

Reset failed (重設失敗) —

請參閱「[磁碟機問題](#)」。

Sector not found (未找到磁區) —

- 執行 Windows 錯誤檢查公用程式，以檢查軟式磁碟或硬碟機上的檔案結構。請參閱 Windows 說明，以獲得有關說明。
- 如果大面積的磁區有故障，請備份資料（如果可能），然後重新為軟式磁碟或硬碟機製作格式。

Seek error (搜尋錯誤) — 請參閱「[磁碟機問題](#)」。

Shutdown failure (關機失敗) — 執行 [Dell 診斷程式](#)。

Time-of-day clock stopped (日期時鐘已經停止) —

Time-of-day not set (未設定日期) — [進入系統設定程式](#)，並更正日期或時間。如果問題仍然存在，請更換電池。請參閱「更換電池」。

Timer chip counter 2 failed (計時器晶片 2 號計數器故障) — 執行 [Dell 診斷程式](#)。

Unexpected interrupt in protected mode (保護模式下出現未預期的岔斷) — 執行 [Dell 診斷程式](#)。

WARNING: Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] IDE controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or Dell (警告：Dell 的磁碟監視系統已偵測到，[主/次] IDE 控制器上的磁碟機 [0/1] 正在超常規作業。建議您立即備份資料，並與支援服務台或 Dell 公司聯絡，更換您的硬碟機) —

如果未能立即更換磁碟機，而此磁碟機又不是唯一的可啟動磁碟機，則請[進入系統設定程式](#)，將相應的磁碟機設定變更為 None (無)，然後從電腦中卸下此磁碟機。

Write fault (寫入故障) —

Write fault on selected drive (所選磁碟機上有寫入故障) —

請參閱「[磁碟機問題](#)」。

<drive letter>:\ is not accessible. The device is not ready (<磁碟機字母>:\ 無法存取。裝置未就緒) — 軟式磁碟機無法讀取磁碟。將軟式磁碟插入磁碟機，然後再試一次。


Dell 診斷程式

 **警告：**在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

何時使用 De11 診斷程式

如果您的電腦出現故障，請在與 De11 公司聯絡以尋求技術援助之前，先執行「[解決問題](#)」中的檢查程序，並執行 De11 診斷程式。

建議您在開始作業之前，先列印這些步驟。


 **注意事項：** De11 診斷程式僅適用於 De11™ 電腦。

[進入系統設定程式](#)，檢查電腦的組態資訊，並確定在系統設定程式中顯示有您要測試的裝置，並且此裝置處於開啟狀態。

從[硬碟機](#)或從[驅動程式與公用程式 CD](#)（亦稱為 ResourceCD）啟動 De11 診斷程式。

從硬碟機啟動 De11 診斷程式

1. 開啟（或重新啟動）電腦。
2. 當螢幕上出現 DELL™ 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。

 **註：** 如果您看到一條表明未找到診斷公用程式分割區的訊息，請從您的驅動程式與公用程式 CD 執行 [De11 診斷程式](#)。

如果您等候過久，並且螢幕上已出現作業系統徽標，則請繼續等待，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面。然後[關閉電腦](#)，並再試一次。

3. 當螢幕上出現啟動裝置清單時，請反白顯示 Boot to Utility Partition（啟動至公用程式分割區）並按 <Enter> 鍵。
4. 當螢幕上出現 De11 診斷程式 Main Menu（主選單）時，[請選擇您要執行的測試程式](#)。

從驅動程式與公用程式 CD 啟動 De11 診斷程式

1. 插入驅動程式與公用程式 CD。
2. [關閉電腦](#)。

當螢幕上出現 DELL 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。

如果您等候過久，並且螢幕上已顯示 Windows 徽標，請繼續等待，直至看到 Windows 桌面。然後[關閉電腦](#)，並再試一次。

 **註：** 下面步驟僅能對開機順序作一次變更。下次啟動時，電腦將依據系統設定程式中指定的裝置啟動。

- 當螢幕上出現啟動裝置清單時，請反白顯示 IDE CD-ROM Device (IDE CD-ROM 裝置) 並按 <Enter> 鍵。
- 從 CD 啟動選單中選擇 IDE CD-ROM Device (IDE CD-ROM 裝置) 選項。
- 從螢幕上出現的選單中選擇 Boot from CD-ROM (從 CD-ROM 啟動) 選項。
- 鍵入 1 以啟動 ResourceCD 選單。
- 鍵入 2 以啟動 De11 診斷程式。
- 從編號清單中選擇 Run the 32 Bit De11 Diagnostics (執行 32 位元 De11 診斷程式)。如果列出多個版本，請選擇適用於您電腦的版本。
- 當螢幕上出現 De11 診斷程式 Main Menu (主選單) 時，[請選擇您要執行的測試程式](#)。

De11 診斷程式主選單

- 系統載入 De11 診斷程式並且顯示 Main Menu (主選單) 螢幕後，請單按所需選項的按鈕。

選項	功能
Express Test (快速測試)	對裝置執行快速測試。這種測試通常要進行 10 到 20 分鐘且無需您進行互動操作。請先執行 Express Test (快速測試)，以便更快地找到問題的根源。
Extended Test (廣泛測試)	對裝置執行全面檢查。這種測試通常要進行一個小時或更長的時間，並且要求您不時回答問題。
Custom Test (自訂測試)	測試特定的裝置。您可以自訂要執行的測試程式。
Symptom Tree (徵兆樹)	列出最常遇到的故障徵兆，可讓您依據故障徵兆來選擇一種測試程式。

- 如果在測試期間遇到問題，螢幕上會出現訊息，顯示錯誤代碼及問題說明。請記下錯誤代碼和問題說明，並依螢幕指示操作。

如果您無法解決錯誤狀況，請與 [De11 公司聯絡](#)。



註：電腦的服務標籤位於每個測試程式螢幕的頂部。如果您與 De11 公司聯絡，技術支援人員將詢問您的服務標籤。

3. 如果您從 Custom Test (自訂測試) 或 Symptom Tree (徵兆樹) 選項執行測試程式，請單按以下表格中說明的適當標籤以獲得更多資訊。

標籤	功能
Results (結果)	顯示測試結果及遇到的所有錯誤狀況。
Errors (錯誤)	顯示遇到的錯誤狀況、錯誤代碼以及問題說明。
Help (說明)	說明測試程式並指出執行測試程式的要求。
Configuration (組態)	顯示所選裝置的硬體組態。 De11 診斷程式可以從系統設定程式、記憶體和各種內部測試程式中獲取所有裝置的組態資訊，並將資訊顯示在螢幕左側窗格內的裝置清單中。裝置清單可能無法顯示電腦中安裝的所有元件或與電腦相連接的所有裝置之名稱。
Parameters (參數)	可讓您透過變更測試程式設定來自訂測試。

4. 如果您從驅動程式與公程式 CD 執行 De11 診斷程式，請在完成測試後取出此 CD。
5. 關閉測試程式螢幕，返回至 Main Menu (主選單) 螢幕。若要結束 De11 診斷程式並重新啟動電腦，請關閉 Main Menu (主選單) 螢幕。

驅動程式

何謂驅動程式？

驅動程式是指能夠控制裝置（例如印表機、滑鼠或鍵盤）的程式。所有裝置均需要驅動程式。

驅動程式在裝置與使用此裝置的所有其他程式之間起到轉譯器的作用。每個裝置均有一組只有它的驅動程式才能識別的專用指令。

De11 電腦在出廠時已安裝所需的驅動程式，無需進一步的安裝或組態。



注意事項： 驅動程式與公程式 CD 可能包含不適用於您電腦作業系統的驅動程式。請確定安裝的軟體適用於您的作業系統。

您的 Microsoft® Windows® 作業系統隨附許多驅動程式，例如鍵盤驅動程式。在下列情況下，您可能需要安裝驅動程式：

- 升級作業系統。
- 重新安裝作業系統。

- 連接或安裝新裝置。

識別驅動程式

如果裝置出現問題，請識別驅動程式是否是問題的根源，如有必要，請更新驅動程式。

Windows XP

1. 單按開始按鈕，然後單按控制台。
2. 在選取類別目錄下，單按效能及維護。
3. 單按系統。
4. 在系統內容視窗中，單按硬體標籤。
5. 單按裝置管理員。
6. 向下捲動清單，查看是否有任何裝置的圖示上標有驚嘆號（一個帶有 [!] 的黃色圓）。


如果裝置名稱旁邊出現驚嘆號，則可能需要[重新安裝驅動程式](#)或安裝新的驅動程式。

Windows 2000

1. 單按開始按鈕，指向設定，然後單按控制台。
2. 連按兩下系統。
3. 在系統內容視窗中，單按硬體標籤。
4. 單按裝置管理員。
5. 向下捲動清單，查看是否有任何裝置的圖示上標有驚嘆號（一個帶有 [!] 的黃色圓）。

如果裝置名稱旁邊出現驚嘆號，則可能需要重新安裝驅動程式或安裝新的驅動程式。

重新安裝驅動程式和公用程式

 **注意事項：** De11 支援 Web 站台 (support.de11.com) 和驅動程式與公用程式 CD 均提供經驗證適用於 De11™ 電腦的驅動程式。如果安裝其他來源的驅動程式，您的電腦可能會無法正常作業。

使用 Windows XP 裝置驅動程式回復

在您安裝或更新驅動程式之後，如果電腦出現問題，請使用 Windows XP 裝置驅動程式回復，以先前安裝的版本更換驅動程式。

1. 單按開始按鈕，然後單按控制台。
2. 在選取類別目錄下，單按效能及維護。
3. 單按系統。
4. 在系統內容視窗中，單按硬體標籤。
5. 單按裝置管理員。
6. 在安裝新驅動程式的裝置上單按滑鼠右鍵，然後單按內容。
7. 單按驅動程式標籤。
8. 單按回復驅動程式。


如果裝置驅動程式回復無法解決問題，請使用系統還原將電腦返回至安裝新驅動程式之前的作業狀態。

使用驅動程式與公用程式 CD

如果使用裝置驅動程式回復或[系統還原](#)無法解決問題，請從驅動程式與公用程式 CD (亦稱為 ResourceCD) 重新安裝驅動程式。

使用 Microsoft® Windows® XP 系統還原


如果對硬體、軟體或其他系統設定所作的變更使電腦處於不理想的作業狀態，Microsoft® Windows® XP 作業系統提供的系統還原可讓您將電腦返回至先前的作業狀態（不影響資料檔案）。請參閱 Windows 說明及支援中心，以獲得有關使用系統還原的資訊。

 **注意事項：**請定期備份您的資料檔案。系統還原無法監測資料檔案，也無法對其進行恢復。

建立還原點

1. 依次單按開始按鈕和說明及支援。
2. 單按系統還原。
3. 依螢幕指示操作。

將電腦還原至先前的作業狀態

 **注意事項：**將電腦還原至先前的作業狀態之前，請儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啟或刪除任何檔案或程式。

1. 單按開始按鈕，指向所有程式 → 附屬應用程式 → 系統工具，然後單按系統還原。
2. 確定已選取將電腦還原到較早的時間點，然後單按下一步。
3. 單按希望將電腦還原到的日曆日期。

選取一個還原點螢幕將提供一份供您查看和選擇還原點的日曆。所有可用還原點的日曆日期將以黑體顯示。

4. 選擇一個還原點，然後單按下一步。

如果日曆日期只有一個還原點，則自動選定此還原點。如果具有兩個或多個還原點，請單按您希望的還原點。


5. 單按下一步。

系統還原完成資料收集後會出現還原完成螢幕，然後電腦將重新啟動。

6. 電腦重新啟動後，請單按確定。

若要變更還原點，您可以使用不同的還原點重複這些步驟，或者復原還原。

復原上一次系統還原

 **注意事項：**在復原上一次系統還原之前，請儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啟或刪除任何檔案或程式。

1. 單按開始按鈕，指向所有程式 → 附屬應用程式 → 系統工具，然後單按系統還原。
2. 單按復原上次還原，然後單按下一步。
3. 單按下一步。

螢幕上將出現系統還原畫面，電腦將重新啟動。

4. 電腦重新啟動後，請單按確定。

啟用系統還原

當您重新安裝 Windows XP 時，若可用硬碟空間小於 200 MB，則系統還原功能將會自動停用。若要查看系統還原功能是否啟用，請：

1. 單按開始按鈕，然後單按控制台。
2. 單按系統。
3. 單按系統還原標籤。
4. 確定已取消勾選關閉所有磁碟上的系統還原。

解決軟體和硬體不相容問題

如果在作業系統設定過程中系統未偵測到某個裝置，或者雖然偵測到此裝置但其組態不正確，您可以使用硬體疑難排解來解決不相容問題。在 Microsoft® Windows® 2000 作業系統中，您還可以使用裝置管理員來解決不相容問題。

Windows XP

若要使用硬體疑難排解解決不相容問題，請：

1. 單按開始按鈕，然後單按說明及支援。
2. 在搜尋欄位中鍵入硬體疑難排解，然後單按箭頭開始搜尋。
3. 在搜尋結果清單中單按硬體疑難排解。
4. 在 [硬體] 疑難排解清單中，單按我的電腦上有硬體衝突的情形需要解決，然後單按下一步。

Windows 2000

若要使用裝置管理員解決不相容問題，請：

1. 單按開始按鈕，指向設定，然後單按控制台。
2. 在控制台視窗中，連按兩下系統。
3. 單按硬體標籤。
4. 單按裝置管理員。
5. 單按檢視，然後單按資源（依連線）。
6. 連按兩下中斷要求（IRQ）。

組態不正確的裝置會用一個黃色驚嘆號 (!) 表示，如果裝置已停用，則會用一個紅色 x 表示。

7. 連按兩下任一標有驚嘆號的裝置，以顯示內容視窗。

內容視窗中的裝置狀態區域將報告需要重新組態的插卡或裝置。

8. 重新組態裝置，或從裝置管理員中移除裝置。請參閱裝置隨附的說明文件，以獲得有關組態裝置的資訊。

若要使用硬體疑難排解解決不相容問題，請：

1. 單按開始按鈕，然後單按說明。
2. 單按內容標籤上的疑難排解及維護，單按 Windows 2000 的疑難排解，然後單按硬體。
3. 在硬體的疑難排解清單中，單按我的電腦上有硬體衝突的情形需要解決，然後單按下一步。


重新安裝 Microsoft® Windows® XP

 **注意事項：**重新安裝 Windows XP 時，必須使用 Windows XP Service Pack 1 (SP1) 或更高版本的作業系統。

開始之前


如果您打算重新安裝 Windows XP 作業系統來解決新安裝的驅動程式之問題，請先嘗試使用 Windows XP [裝置驅動程式回復](#)。如果裝置驅動程式回復無法解決問題，則請使用[系統還原](#)將作業系統返回至安裝新裝置驅動程式之前的作業狀態。

為避免在您的電腦上重新安裝 Microsoft Windows XP 作業系統時出現嚴重的設定問題，還必須重新安裝電腦隨附的 ResourceCD 上提供的裝置驅動程式。

 **注意事項：**在重新安裝裝置驅動程式和 Windows XP 作業系統之前，請備份主硬碟機上的所有資料檔案。對於常規硬碟機組態，主硬碟機將是電腦偵測到的第一個磁碟機。

若要重新安裝驅動程式和 Windows XP，您需要以下項目：

- 一張空白軟式磁碟
- De11 作業系統 CD
- De11 驅動程式與公用程式 CD

 **註：**驅動程式與公用程式 CD 包含組裝電腦期間安裝的驅動程式。使用驅動程式與公用程式 CD 可載入所需的其他驅動程式，包括電腦具有 RAID 控制器時所需的驅動程式。

建立 Intel SATA 驅動程式軟式磁碟

1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。

2. 插入 ResourceCD。
3. 開啟（或重新啟動）電腦。
4. 螢幕上出現 DELL™ 徽標後，請立即按 <F12> 鍵。

如果螢幕上已出現作業系統徽標，請繼續等待，直至看到 Windows 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

5. 使用上和下方方向鍵從選單中選擇 IDE CD 磁碟機，或輸入關聯的選單選項號碼。
6. 在使用 ResourceCD 啟動系統後，選擇與 Create a SATA RAID driver diskette（建立 SATA RAID 驅動程式磁碟）選單選項關聯的號碼。
7. 依螢幕指示建立軟式磁碟。
8. 建立軟式磁碟後，結束至 DOS。
9. 取出 ResourceCD。
10. 取出軟式磁碟。


在軟式磁碟上標記 Intel SATA 驅動程式。


11. 重新啟動電腦。

重新安裝 Windows XP

若要重新安裝 Windows XP，請按照列出的順序執行以下各節中的所有步驟。

重新安裝過程大約需要 1 到 2 個小時。重新安裝作業系統之後，您還必須重新安裝所有其他裝置驅動程式、防毒程式以及其他軟體。

 **注意事項：**作業系統 CD 提供用於重新安裝 Windows XP 的選項。這些選項可能會覆蓋檔案，並可能會影響硬碟機上已安裝的程式。所以，除非有 Dell 技術支援代表的指導，否則請勿重新安裝 Windows XP。

 **注意事項：**為防止與 Windows XP 發生衝突，請在重新安裝 Windows XP 之前停用您電腦上安裝的所有防毒軟體。請參閱軟體隨附的說明文件，以獲得有關說明。

從作業系統 CD 啟動

1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
2. 插入作業系統 CD。當螢幕上出現 Install Windows XP (安裝 Windows XP) 訊息時，請單按結束。
3. 重新啟動電腦。
4. 螢幕上出現 DELL™ 徽標後，請立即按 <F12> 鍵。

如果螢幕上已出現作業系統徽標，請繼續等待，直至看到 Windows 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

5. 按方向鍵選擇 CD-ROM，然後按 <Enter> 鍵。
6. 當螢幕上出現 Press any key to boot from CD (按任一按鍵從 CD 啟動) 訊息時，請按任一按鍵。

使用 Intel SATA 驅動程式軟式磁碟安裝 SATA RAID 驅動程式

1. 當螢幕底部顯示如下提示時，請按 <F6> 鍵。

Press F6 if you need to install a third party SCSI or RAID driver... (如果需要安裝第三方 SCSI 或 RAID 驅動程式，請按 F6 鍵...)

2. 系統出現提示時，請鍵入 s 以選擇 Specify Additional Device (指定其他裝置)。



註：如果系統無法找到要安裝的裝置，請返回至[步驟 3](#)，並再試一次。請確定按照每個步驟的指示進行操作。


3. 系統出現提示時，請插入先前建立的 Intel SATA 驅動程式軟式磁碟，然後按 <Enter> 鍵。
4. 反白顯示 Intel(R) 82801ER SATA RAID Controller (Intel(R) 82801ER SATA RAID 控制器)，然後按 <Enter> 鍵。
5. 再按一次 <Enter> 鍵以繼續。
6. 讓 Intel SATA 驅動程式軟式磁碟留在電腦中。


Windows XP 安裝

1. 當螢幕上出現 Windows XP 安裝畫面時，請按 <Enter> 鍵以選擇立即安裝 Windows。

2. 閱讀 Microsoft Windows 授權合約螢幕上的資訊，然後按 <F8> 鍵接受此授權合約。
3. 如果您的電腦上已經安裝有 Windows XP 並且您希望恢復目前的 Windows XP 資料，請鍵入 `r` 以選擇修復選項，然後取出 CD。
4. 如果您想安裝全新的 Windows XP，請按 <Esc> 鍵以選擇此選項。
5. 按 <Enter> 鍵以選擇反白顯示的分割區（建議的），然後依螢幕指示操作。


螢幕上將出現 Windows XP 安裝畫面，作業系統開始複製檔案並安裝裝置。電腦將自動重新啟動多次。

 **註：**完成安裝所需的時間視您的硬碟機容量大小和電腦的速度而定。

 **注意事項：**當螢幕上出現以下訊息時，請勿按任何按鍵：`Press any key to boot from the CD`（按任一按鍵從 CD 啟動）。

6. 當螢幕上出現地區和語言選項畫面時，選擇適合您所在地的設定值，然後單按下一步。
7. 在個人化您的軟體螢幕中，輸入您的姓名和機構（可選），然後單按下一步。
8. 在電腦名稱和管理員密碼視窗中，輸入您電腦的名稱（或接受提供的名稱）和密碼，然後單按下一步。
9. 如果螢幕上出現數據機撥號資訊畫面，請輸入所需資訊，然後單按下一步。
10. 在日期和時間設定視窗中，輸入日期、時間和時區，然後單按下一步。
11. 如果螢幕上出現網路設定畫面，請單按典型，然後單按下一步。
12. 如果您要重新安裝 Windows XP Professional，並且系統提示您提供有關網路組態的進一步資訊，請輸入您的選擇。如果您不能確定您的設定，則可接受預設選項。

Windows XP 將安裝作業系統元件並組態電腦。電腦將自動重新啟動。

 **注意事項：**當螢幕上出現以下訊息時，請勿按任何按鍵：`Press any key to boot from the CD`（按任一按鍵從 CD 啟動）。

13. 當螢幕上出現歡迎使用 Microsoft 畫面時，單按下一步。
14. 當螢幕上出現 `How will this computer connect to the Internet?`（此電腦將如何連接至網際網路？）訊息時，單按跳過。
15. 當螢幕上出現準備註冊 Microsoft 嗎？畫面時，選擇不，這次不註冊，然後單按下一步。

16. 當螢幕上出現誰將使用此電腦？畫面時，您可以輸入最多五個使用者。

17. 單按下一步。


18. 單按完成以完成安裝，然後取出 CD。

 註：當 Windows 安裝完成後，請取出 Intel SATA 驅動程式軟式磁碟並將其保存在安全的地方。

19. 使用驅動程式與公用程式 CD [重新安裝](#)相應的驅動程式。

20. 重新安裝防毒軟體。

21. 重新安裝程式。

 註：若要重新安裝並啟動 Microsoft Office 或 Microsoft Works Suite 程式，您需要產品識別碼編號，它位於 Microsoft Office 或 Microsoft Works Suite CD 套的背面。

[回到目錄頁](#)

解決問題

De11 Precision™ 工作站 370 使用者指南

- [故障排除秘訣](#)
- [電池問題](#)
- [插卡問題](#)
- [插卡風扇問題](#)
- [磁碟機問題](#)
- [電子郵件、數據機和網際網路問題](#)
- [IEEE 1394 裝置問題](#)
- [鍵盤問題](#)
- [鎖定和軟體問題](#)
- [記憶體問題](#)
- [滑鼠問題](#)
- [網路問題](#)
- [電源問題](#)
- [印表機問題](#)
- [序列或並列裝置問題](#)
- [聲音與喇叭問題](#)
- [影像和顯示器問題](#)


故障排除秘訣

排除電腦故障時，請遵循以下秘訣：

- 如果您在問題出現之前新增或卸下某個零件，請檢查安裝步驟並確定該零件安裝正確。
- 如果某個週邊裝置無法作業，請確定該裝置已正確連接。
- 如果螢幕出現錯誤訊息，請記下該確切訊息。該訊息可能會協助技術支援人員診斷和解決問題。
- 如果在某個程式中出現錯誤訊息，請參閱該程式的說明文件。

電池問題

在您完成以下檢查時，請填寫[診斷核對清單](#)。

 **警示：**如果新電池安裝不正確，可能會有爆炸的危險。請僅使用相同型號或製造廠商推薦的同類型電池來更換原有的電池。請依照製造廠


商的指示，丟棄用過的電池。

 **警告：**在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

更換電池 — 如果每次開啟電腦後，均需要重設時間和日期資訊，或者電腦啟動時螢幕上顯示錯誤的時間或日期，請更換電池。請參閱「更換電池」。如果電池仍舊無法正常作業，請與 [Dell 公司聯絡](#)。

插卡問題

在您完成以下檢查時，請填寫[診斷核對清單](#)。

 **警告：**在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

檢查插卡安插和纜線 —

1. 關閉電腦和裝置，從電源插座上拔下它們的電源線，等待 10 到 20 秒鐘，然後再[打開機箱蓋](#)。
2. 確定每個插卡均已穩固地插入連接器。重新接插所有鬆動的插卡。
3. 確定所有纜線均已穩固地連接至插卡上相應的連接器中。如果纜線鬆動，請重新連接。

若要獲得有關插卡上特定連接器中應連接哪些纜線的指示，請參閱插卡的說明文件。

4. [合上機箱蓋](#)，將電腦和裝置重新連接至電源插座，然後將它們開啟。

測試圖形卡 —

1. 關閉電腦和裝置，從電源插座上拔下它們的電源線，等待 10 到 20 秒鐘，然後打開機箱蓋。
2. 卸下所有插卡（圖形卡除外）。請參閱「[卸下 PCI 卡](#)」。

如果您的主硬碟機連接至磁碟機控制卡而非某個主機板 IDE 連接器，請勿卸下磁碟機控制卡。

3. [合上機箱蓋](#)，將電腦和裝置重新連接至電源插座，然後將它們開啟。
4. 執行 [Dell 診斷程式](#)。

測試插卡 —

1. 關閉電腦和裝置，從電源插座上拔下它們的電源線，等待 10 到 20 秒鐘，然後打開機箱蓋。
2. 重新安裝您先前卸下的一個插卡。請參閱[安裝 PCI 卡](#)。
3. [合上機箱蓋](#)，將電腦和裝置重新連接至電源插座，然後將它們開啟。
4. 執行 [Dell 診斷程式](#)。

如果任一測試程式失敗，則表示您剛才重新安裝的插卡有故障，需要更換。


5. 重複此程序，直至您重新安裝完所有插卡。

插卡風扇問題

 **警告：**在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

檢查纜線連接狀況 — 確定插卡風扇纜線已穩固地連接至主機板上的插卡風扇連接器（對於迷你直立型電腦，請參閱「[主機板元件](#)」，對於桌上型電腦，請參閱「[主機板元件](#)」）。

磁碟機問題

 **警告：**在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

在您完成以下檢查時，請填寫[診斷核對清單](#)。

確定 Microsoft® Windows® 可識別磁碟機 — 單按開始按鈕，然後單按我的電腦。如果未列出軟式磁碟機、CD 光碟機或 DVD 光碟機，請使用防毒軟體來執行徹底掃描，以檢查並移除病毒。病毒有時會妨礙 Windows 識別光碟機。

測試磁碟機 —

- 插入另一張軟式磁碟、CD 或 DVD，以排除原來一張有故障的可能性。
- 插入開機磁片並重新啟動電腦。


清潔磁碟機或磁碟 — 請參閱「[清潔您的電腦](#)」。


檢查纜線連接狀況

[檢查軟體和硬體衝突](#)

執行 [Dell 診斷程式](#)

CD 光碟機和 DVD 光碟機問題

 **註：**高速 CD 光碟機或 DVD 光碟機的震動是正常現象，而且可能會產生噪音，這並不表示光碟機、CD 或 DVD 有瑕疵。

 **註：**由於地區的差異以及光碟格式的不同，並非任何 DVD 光碟機均可識別所有的 DVD 標題。

調節 Windows 音量控制 —

- 單按螢幕右下角的喇叭圖示。

- 單按滑塊並向上拖曳，確定音量已調高。
- 單按有核取標記的所有方塊，確定沒有開啟靜音功能。

檢查喇叭和次低音喇叭 — 請參閱「[聲音與喇叭問題](#)」。

CD/DVD-RW 光碟機的寫入問題

關閉其他程式 — 在將資料寫入 CD/DVD-RW 光碟機的過程中，必須接收穩定的資料流。如果資料流岔斷，將發生錯誤。在將資料寫入 CD/DVD-RW 之前，請嘗試關閉所有程式。

將資料寫入 CD/DVD-RW 光碟之前，在 Windows 中關閉待命模式 — 請參閱電腦說明文件，以獲得有關[電源管理](#)模式的資訊。

硬碟機問題

執行 Dell IDE 硬碟機診斷程式 —

Dell IDE 硬碟機診斷程式是一種公用程式，可以測試硬碟機以進行故障排除或確定硬碟機故障。

1. 開啟電腦（如果電腦已開啟，請重新啟動）。
2. 當螢幕的右上角出現 **F2 = Setup** (**F2 = 安裝**) 時，請按 <Ctrl><Alt><d>。
3. 依螢幕指示操作。

執行磁碟檢查程式 —

Windows XP


1. 單按開始按鈕，然後單按我的電腦。
2. 在本機磁碟 C: 上單按滑鼠右鍵。
3. 單按內容。
4. 單按工具標籤。
5. 在檢查錯誤下，單按立即檢查。
6. 單按掃描和嘗試恢復損毀的磁區。
7. 單按開始。


Windows 2000

1. 連按兩下 Windows 桌面上的我的電腦。
2. 單按工具標籤。
3. 在檢查錯誤下，單按立即檢查。
4. 單按開始。

在 MS-DOS 提示下鍵入 `scandisk x:`，其中 `x` 為硬碟機字母，然後按 <Enter> 鍵。單按開始按鈕，然後單按我的電腦。

電子郵件、數據機和網際網路問題

 **警告：** 在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

 **註：** 僅可以將數據機連接至類比電話插孔。如果將數據機連接至數位電話網路，則數據機無法作業。

[檢查 Microsoft Outlook® Express 安全設定](#) — 如果您無法開啟電子郵件的附屬檔案，請：

1. 在 Outlook Express 中，依次單按工具、選項，然後單按安全。
2. 單按不允許有附屬檔案以取消核取標記。

[檢查電話線連接狀況](#) —

[檢查電話插孔](#) —

[將數據機直接連接至牆上的電話插孔](#) —

[使用另一條電話線](#) —

- 確認電話線已連接至數據機上的插孔。(該插孔旁邊會有一個綠色標籤或連接器形狀的圖示。)
- 確定將電話線連接器插入數據機時聽到卡嗒聲。
- 從數據機上拔下電話線，然後將其連接至電話。傾聽是否有撥號音。
- 如果您在此線路中連接有其他電話裝置 (例如答錄機、傳真機、電湧保護器或線路分離器)，請繞過這些裝置，直接使用電話線將數據機連接至牆上的電話插孔。如果使用的電話線為 3 m (10 ft) 或更長，請嘗試使用較短的電話線。

[執行數據機輔助程式診斷程式](#) — 單按開始按鈕，指向所有程式，然後單按數據機輔助程式。依螢幕指示操作，以識別並解決數據機問題。(數據機輔助程式並非適用於所有的電腦。)

[確認數據機正在與 Windows 通訊](#) —


1. 單按開始按鈕，然後單按控制台。
2. 單按印表機和其他硬體。
3. 單按電話和數據機選項。
4. 單按數據機標籤。
5. 單按數據機連接的 COM 連接埠。
6. 單按內容，單按診斷標籤，然後單按查詢數據機以確認數據機正在與 Windows 通訊。

如果所有指令均收到回應，則證明數據機作業正常。

確定電腦已連接至網際網路 — 確定您已成為網際網路供應商的使用者。開啟 Outlook Express 電子郵件程式，單按檔案。如果離線工作旁邊有核取標記，請單按該核取標記以取消核取，然後連接至網際網路。若要獲得援助，請與網際網路服務供應商聯絡。

IEEE 1394 裝置問題

 **警告：**在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

 **註：**對於 Dell Precision 370 桌上型電腦，前面板上的 IEEE 1394 連接器是可選的，且僅在您購買了附加的 IEEE 1394 卡後才可用。若要訂購插卡，請與 Dell 公司聯絡。

確定 IEEE 1394 裝置已正確連接 — 確定用於 IEEE 1394 裝置的纜線已正確插入該裝置以及電腦的連接器中。

確定 Windows 已識別 IEEE 1394 裝置 — Windows XP

1. 單按開始按鈕，然後單按控制台。
2. 單按印表機和其他硬體。

如果已列出 IEEE 1394 裝置，則表示 Windows 已識別此裝置。

Windows 2000

1. 單按開始按鈕，指向設定 → 控制台，然後單按系統。
2. 單按硬體標籤。
3. 單按裝置管理員並確定裝置名稱旁邊沒有 ！。
4. 單按印表機和其他硬體。

如果已列出 IEEE 1394 裝置，則表示 Windows 已識別此裝置。

如果 Dell 提供的 IEEE 1394 裝置出現問題 —

如果非 Dell 提供的 IEEE 1394 裝置出現問題 —

請與 Dell 公司或 IEEE 1394 裝置製造廠商聯絡。

鍵盤問題

 **警告：**在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。


檢查鍵盤纜線 —

- 確定鍵盤纜線已穩固地連接至電腦。
- [關閉電腦](#)，重新連接電腦的鍵盤纜線（如《安裝與快速參考指南》中所示），然後重新啟動電腦。
- 檢查纜線連接器是否有彎曲或折斷的插腳，以及纜線是否損壞或磨損。拉直彎曲的插腳。
- 拔下鍵盤延長線，並將鍵盤直接連接至電腦。

[測試鍵盤](#) — 將作業正常的鍵盤連接至電腦，並嘗試使用該鍵盤。如果新鍵盤可用，則原有鍵盤有問題。

[檢查軟體和硬體衝突](#)

鎖定和軟體問題


 **警告：**在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

電腦未啟動

[檢查診斷指示燈](#)

確定電源線已穩固地連接至電腦和電源插座

電腦停止回應

 **注意事項：**如果無法執行作業系統的關機程序，您可能會遺失資料。

[關閉電腦](#) — 如果您無法透過按鍵盤上的按鍵或移動滑鼠來取得回應，請按住電源按鈕至少 8 到 10 秒鐘，直至電腦關機。然後重新啟動電腦。

程式停止回應

[結束程式](#) —

1. 同時按 <Ctrl><Shift><Esc>。
2. 單按應用程式。
3. 單按不再回應的程式。
4. 單按工作結束。

程式多次當機

 註：軟體通常在其說明文件中、軟式磁碟或 CD 上包含有安裝指示。

[檢查軟體說明文件](#) — 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

適用於舊版 Windows 作業系統的程式

如果您使用 Windows XP，請執行程式相容性精靈 —

程式相容性精靈可組態程式，使其在類似於非 Windows XP 作業系統的環境中執行。

1. 單按開始按鈕，指向所有程式 → 附屬應用程式，然後單按程式相容性精靈。
2. 在歡迎螢幕上，單按下一步。
3. 依螢幕指示操作。

出現全藍螢幕

[關閉電腦](#) — 如果您無法透過按鍵盤上的按鍵或移動滑鼠來取得回應，請按住電源按鈕至少 8 到 10 秒鐘，直至電腦關機。然後重新啟動電腦。

其他軟體問題

[檢查軟體說明文件或與軟體製造廠商聯絡，以獲得有關故障排除的資訊](#) —

- 確定程式與您電腦上安裝的作業系統相容。
- 確定您的電腦滿足執行該軟體所需的最小硬體要求。請參閱軟體說明文件，以獲得有關資訊。
- 確定已正確安裝並組態程式。
- 確認裝置驅動程式未與該程式發生衝突。
- 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

[立即備份您的檔案](#)


[使用病毒掃描程式檢查硬碟機、軟式磁碟或 CD](#)

[儲存並關閉所有開啟的檔案或程式，然後透過開始選單關閉電腦](#)

執行 [Dell 診斷程式](#) — 如果所有測試程式均順利執行，則表示該錯誤狀況與軟體問題相關。

記憶體問題

在您完成以下檢查時，請填寫[診斷核對清單](#)。

 **警告：** 在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

如果您收到記憶體不足的訊息 —

- 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有已開啟但不在使用中的應用程式，查看能否解決問題。
- 請參閱軟體說明文件，以獲得有關記憶體的最低要求。如有必要，請安裝附加的記憶體。請參閱[安裝記憶體](#)。
- 重新接插記憶體模組，以確定電腦能夠與記憶體順利通訊。請參閱[記憶體](#)。
- 執行 [Dell 診斷程式](#)。

如果您遇到其他記憶體問題 —

- 重新接插記憶體模組，以確定電腦能夠與記憶體順利通訊。請參閱[記憶體](#)。
- 確定您遵守記憶體安裝規範。請參閱[安裝記憶體](#)。
- 執行 [Dell 診斷程式](#)。

滑鼠問題

 **警告：** 在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

檢查滑鼠纜線 —

1. 檢查纜線連接器是否有彎曲或折斷的插腳，以及纜線是否損壞或磨損。拉直彎曲的插腳。
2. 拔下滑鼠延長線（如果使用），並將滑鼠直接連接至電腦。
3. [關閉電腦](#)，重新連接電腦的滑鼠纜線（如《安裝與快速參考指南》中所示），然後重新啟動電腦。

重新啟動電腦 —

1. 同時按 <Ctrl><Esc> 以顯示開始選單。
2. 鍵入 u，按鍵盤方向鍵以反白顯示關機或電腦關機，然後按 <Enter> 鍵。
3. 關閉電腦後，重新連接電腦的滑鼠纜線（如《安裝與快速參考指南》中所示）。
4. 啟動電腦。

測試滑鼠 — 將作業正常的滑鼠連接至電腦，並嘗試使用該滑鼠。如果新滑鼠可用，則原來的滑鼠有問題。

檢查滑鼠設定 —

Windows XP

1. 依次單按開始按鈕、控制台，然後單按印表機和其他硬體。
2. 單按滑鼠。
3. 嘗試調整設定。

Windows 2000

1. 單按開始按鈕，指向設定，然後單按控制台。
2. 連按兩下滑鼠圖示。
3. 嘗試調整設定。

如果您使用 PS/2 滑鼠

1. [進入系統設定程式](#)，並確定 Integrated Devices (積體裝置) 選項下的 Mouse Port (滑鼠連接埠) 已設定為 On (開啟)。
2. 結束系統設定程式，並重新啟動電腦。

重新安裝滑鼠驅動程式 — 請參閱[驅動程式](#)。

[檢查軟體和硬體衝突](#)

網路問題

在您完成以下檢查時，請填寫[診斷核對清單](#)。

 **警告：** 在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

[檢查網路纜線連接器](#) — 確定網路纜線已穩固地插入電腦背面的網路連接器和網路插孔中。

[檢查電腦背面的網路指示燈](#) — 無指示燈亮起表示不存在網路通訊。更換網路纜線。若要獲得網路指示燈的說明，請參閱「[控制鈕和指示燈](#)」。

重新啟動電腦，並再次登入網路。

[檢查網路設定值](#) — 請與您的網路管理員或網路安裝人員聯絡，以確認您的網路設定值正確且網路功能正常。

[檢查軟體和硬體衝突](#)

電源問題

在您完成以下檢查時，請填寫[診斷核對清單](#)。

 **警告：** 在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

如果電源指示燈呈綠色亮起且電腦無回應 — 請參閱「[診斷指示燈](#)」。

如果電源指示燈呈綠色閃爍 — 電腦處於待命模式。按鍵盤上的任一按鍵或移動滑鼠以恢復正常作業。

如果電源指示燈不亮 — 電腦關機或尚未接通電源。

- 將電源線重新插入電腦背面的電源連接器和電源插座中。
- 如果將電腦插頭插入電源板中，請確定電源板插頭已插入電源插座並且電源板已開啟。還可繞過電源保護裝置、電源板及電源延長線，確認電腦可以開啟。
- 使用其他的裝置（例如檯燈）來測試電源插座，以確定其作業正常。
- 確定主電源線和前面板纜線已穩固連接至主機板。

如果電源指示燈呈琥珀色和綠色或穩定的琥珀色 — 某個裝置可能發生故障或安裝不正確。

- 卸下並重新安裝記憶體模組。請參閱[記憶體](#)。
- 卸下並重新安裝所有插卡。請參閱[插卡](#)。
- 如果可行，請卸下並重新安裝圖形卡。請參閱[插卡](#)。

如果電源指示燈呈閃爍的琥珀色 —

電腦已接通電源，但可能存在內部電源問題。

- 確定[電壓選擇開關](#)的設定與您當地的交流電源相符（如果可能）。
- 確定處理器電源線已穩固連接至主機板。


排除干擾 — 某些可能的干擾因素包括：

- 電源、鍵盤和滑鼠延長線
- 電源板上連接過多的裝置
- 多個電源板連接至相同電源插座

印表機問題

在您完成以下檢查時，請填寫[診斷核對清單](#)。

 **警告：** 在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

 **註：** 如果您需要印表機技術援助，請與印表機製造廠商聯絡。

[查閱印表機說明文件](#) — 請參閱印表機說明文件，以獲得有關設定和故障排除的資訊。

確定印表機已開啟

檢查印表機纜線的連接狀況 —

- 請參閱印表機說明文件，以獲得有關纜線連接的資訊。
- 確定印表機纜線已穩固地連接至印表機和電腦。

[測試電源插座](#) — 使用其他的裝置（例如檯燈）來測試電源插座，以確定其作業正常。

確定 Windows 已識別印表機 —

Windows XP

1. 依次單按開始按鈕、控制台，然後單按印表機和其他硬體。
2. 單按檢視已安裝的印表機或傳真印表機。

如果其中列出印表機，請在印表機圖示上單按滑鼠右鍵。

3. 單按內容，然後單按連接埠標籤。對於並列印表機，請確認列印到下列連接埠的設定為 LPT1：印表機連接埠。對於 USB 印表機，請確認列印到下列連接埠的設定為 USB。

Windows 2000

1. 單按開始按鈕，指向設定，然後單按印表機。

如果其中列出印表機，請在印表機圖示上單按滑鼠右鍵。

2. 單按內容，然後單按連接埠標籤。


對於並列印表機，確定列印到下列連接埠的設定為 LPT1：印表機連接埠。對於 USB 印表機，請確認列印到下列連接埠的設定為 USB。

[重新安裝印表機驅動程式](#) — 請參閱印表機說明文件，以獲得有關說明。

序列或並列裝置問題

在您完成以下檢查時，請填寫[診斷核對清單](#)。


 **警示：** 在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

 **註：** 如果您的印表機有問題，請參閱「[印表機問題](#)」。


[檢查選項設定值](#) — 請參閱裝置說明文件，以獲得有關建議的設定值資訊。[進入系統設定程式](#)，並找到 Integrated Devices（積體裝置）選項的設定。確定 Serial Port（序列埠）設定或 Parallel Port（並列埠）設定與建議的設定值相符。

聲音和喇叭問題

在您完成以下檢查時，請填寫[診斷核對清單](#)。

 **警示：** 在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

喇叭未發出聲音

 **註：** 某些 MP3 播放機中的音量控制會置換掉 Windows 的音量設定。當您傾聽 MP3 歌曲時，請確定未調小或關閉播放機音量。

檢查喇叭纜線的連接狀況 — 確定喇叭的連接與喇叭隨附的安裝圖解所示一致。如果您有購買音效卡，請確定已將喇叭連接至音效卡。

確定次低音喇叭和喇叭均已開啟 — 請參閱喇叭隨附的安裝圖解。如果您的喇叭有音量控制鈕，請調節音量、低音或高音以消除失真。

調節 Windows 音量控制 — 單按或連按兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已調高且沒有開啟靜音功能。

從耳機連接器上拔下耳機 — 如果耳機已連接至電腦的前面板耳機連接器，喇叭的聲音將會自動關閉。

測試電源插座 — 使用其他的裝置（例如檯燈）來測試電源插座，以確定其作業正常。

啟用數位模式 — 如果 CD 光碟機在類比模式下作業，喇叭將無法使用。

Windows XP

1. 依次單按開始按鈕、控制台，然後單按聲音、語音、和音訊裝置。
2. 單按聲音及音訊裝置。
3. 單按硬體標籤。
4. 連按兩下 CD 光碟機的名稱。
5. 單按內容標籤。
6. 勾選啟用這個 CD-ROM 的數位 CD 音訊方塊。

Windows 2000

1. 單按開始按鈕，指向設定 → 控制台，然後單按聲音和多媒體。
2. 單按硬體標籤。
3. 單按 CD 光碟機的名稱，然後單按內容。
4. 單按內容標籤。
5. 勾選啟用這個 CD-ROM 的數位 CD 音訊方塊。

排除可能的干擾 — 關閉附近的風扇、螢光燈或鹵素燈，以檢查是否有干擾存在。

執行喇叭診斷程式

重新安裝音效驅動程式 — 請參閱[重新安裝驅動程式與公用程式](#)。

檢查裝置選項設定 — [進入系統設定程式](#)，並確定 Integrated Devices (積體裝置) 選項下的 Sound (音效) 已設定為 On (開啟)。結束系統設定程式，並重新啟動電腦。

執行 [Dell 診斷程式](#)

[檢查軟體和硬體衝突](#)

耳機未傳出聲音

檢查耳機纜線連接狀況 — 確定耳機纜線已穩固插入耳機連接器。請參閱「[桌上型電腦](#)」或「[迷你直立型電腦](#)」。

停用數位模式 — 如果 CD 光碟機在數位模式下作業，耳機將無法使用。

Windows XP

1. 依次單按開始按鈕、控制台，然後單按聲音、語音、和音訊裝置。
2. 單按聲音及音訊裝置。
3. 單按硬體標籤。
4. 連按兩下 CD 光碟機的名稱。
5. 單按內容標籤。
6. 取消勾選啟用這個 CD-ROM 的數位 CD 音訊方塊。

Windows 2000

1. 單按開始按鈕，指向設定 → 控制台，然後單按聲音和多媒體。
2. 單按硬體標籤。
3. 單按 CD 光碟機的名稱，然後單按內容。
4. 單按內容標籤。
5. 取消勾選啟用這個 CD-ROM 的數位 CD 音訊方塊。

調節 Windows 音量控制 — 單按或連按兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已調高且沒有開啟靜音功能。


影像和顯示器問題

在您完成以下檢查時，請填寫[診斷核對清單](#)。



警告：在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

如果螢幕呈現空白

 註：請參閱顯示器說明文件，以獲得有關故障排除的程序。

檢查顯示器纜線的連接狀況 —

- 如果您有購買圖形卡，請確定已將顯示器連接至圖形卡。
- 確定您的顯示器已正確連接（請參閱您電腦隨附的《安裝與快速參考指南》）。
- 如果您有使用圖形延長線，並且拔下該線後即可解決問題，則表明此延長線有故障。
- 替換電腦和顯示器的電源線，確定電源線是否有故障。
- 檢查連接器是否有彎曲或折斷的插腳。（顯示器纜線連接器缺少插腳很正常。）

檢查顯示器電源指示燈 — 如果電源指示燈不亮，請穩固地按下電源按鈕以確定顯示器開啟。電源指示燈亮起或閃爍，表示顯示器有電。如果電源指示燈閃爍，請按鍵盤上的任一按鍵或移動滑鼠。

測試電源插座 — 使用其他的裝置（例如檯燈）來測試電源插座，以確定其作業正常。

測試顯示器 — 將作業正常的顯示器連接至電腦，並嘗試使用該顯示器。如果新顯示器可用，則原來的顯示器有問題。

檢查診斷指示燈

檢查插卡設定 — [進入系統設定程式](#)，並確定 Integrated Devices（積體裝置）選項下的 Primary Video Controller（主影像控制器）設定正確。對於 AGP 卡，請將 Primary Video Controller（主影像控制器）設定為 AGP。對於 PCI 卡，請將 Primary Video Controller（主影像控制器）設定為 Auto（自動）。結束系統設定程式，並重新啟動電腦。

執行 [Dell 診斷程式](#)

如果螢幕顯示不清晰

檢查顯示器設定值 — 請參閱顯示器說明文件，以獲得有關調節對比度與亮度、為顯示器消磁以及執行顯示器自我測試的說明。

將次低音喇叭移到遠離顯示器的地方 — 如果喇叭系統包含次低音喇叭，請確定次低音喇叭距離顯示器至少 60 cm (2 ft) 遠。

將顯示器移到遠離外部電源的地方 — 風扇、螢光燈、鹵素燈和其他電氣裝置均會導致螢幕影像看起來有「顫動」的情形。關閉附近的裝置，檢查是否有干擾存在。

調整 Windows 顯示設定 —

Windows XP

1. 依次單按開始按鈕、控制台，然後單按外觀和主題。
2. 單按顯示，然後單按設定值標籤。

3. 嘗試使用不同的螢幕解析度和色彩品質設定值。

Windows 2000

1. 單按開始按鈕，指向設定，然後單按控制台。
2. 連按兩下顯示圖示，然後單按設定值標籤。
3. 嘗試使用不同的螢幕區域或桌面區域設定值。

[回到目錄頁](#)


清潔您的電腦

De11 Precision™ 工作站 370 使用者指南

- [電腦、鍵盤和顯示器](#)
- [滑鼠](#)
- [軟式磁碟機](#)
- [CD 和 DVD](#)

 **警告：**在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

電腦、鍵盤和顯示器

 **警告：**在您清潔電腦之前，請從電源插座上拔下電腦的電源線。使用以水沾濕的軟布清潔電腦。請勿使用可能含有易燃物質的液體或噴霧狀清潔劑。

- 使用帶刷子的吸塵器輕輕地清除電腦插槽和插孔中的灰塵，以及鍵盤按鍵之間的灰塵。

 **注意事項：**請勿用肥皂或含酒精的溶劑擦拭顯示器螢幕。這樣做可能會損壞防反光的保護膜。

- 若要清潔顯示器螢幕，請用水稍微沾濕乾淨的軟布。如果可能，請使用顯示器防靜電保護膜專用的螢幕清潔棉紙或溶劑。
- 用水與洗潔精的混合溶劑（按 3:1 的比例混合）沾濕乾淨的軟布，然後使用該軟布擦拭鍵盤、電腦以及顯示器的塑膠部份。

請勿將布完全浸濕或將水滴落到電腦或鍵盤內部。

滑鼠

如果您的螢幕游標跳動或移動不規則，請清潔滑鼠。若要清潔非光學式滑鼠，請：

1. 逆時針轉動滑鼠底部的定位環，然後取出滾球。
2. 用無纖的乾淨布擦拭滾球。

3. 向滾球的固定框架內輕輕吹氣，清除灰塵和毛絮。
 4. 如果滾球固定框架中的滾軸上有污物，請使用沾有異丙醇的棉花棒清潔滾軸。
 5. 如果滾軸方向偏離，請將它們重新置中在各自的軌道內。確保棉花棒上的絨毛沒有殘留在滾軸上。
 6. 裝回滾球與定位環，並順時針轉動定位環，直至其卡入到位。
-

軟式磁碟機

- ➡ **注意事項：**請勿嘗試用棉花棒清潔磁碟機磁頭。您可能會不小心弄偏磁頭，使磁碟機無法作業。

請使用市面上可買到的清潔套件來清潔軟式磁碟機。這些套件包含預處理過的軟式磁碟，可用來清除在正常作業期間積聚的污垢。

CD 和 DVD

- ➡ **注意事項：**請務必使用壓縮空氣來清潔 CD/DVD 光碟機的光孔，並遵循壓縮空氣隨附的說明進行操作。請勿觸摸光碟機的光孔。

如果您發現 CD 或 DVD 的播放品質出現問題（例如跳盤），請嘗試清潔光碟。

1. 拿住光碟的外側邊緣，也可以觸摸光碟中心孔的內側邊緣。

- ➡ **注意事項：**請勿沿光碟的圓周方向擦拭，以免損壞光碟表面。

2. 使用無纖的軟布，沿著光碟中心到外側邊緣的直線方向，輕輕擦拭光碟的底面（沒有標籤的一面）。

對於難以去除的污垢，請嘗試使用水或用水稀釋的中性皂液。您也可以從市面上購買清潔光碟的產品，以保護光碟免受灰塵、指印和刮傷的損壞。用於清潔 CD 的產品也可以用於清潔 DVD。

[回到目錄頁](#)

開始之前

De11 Precision™ 工作站 370 使用者指南

本章提供在電腦中卸下和安裝元件的程序。除非另有說明，否則執行每個程序時均假定已執行下列作業：

- 您已執行了「[關閉電腦](#)」和「[拆裝電腦內部元件之前](#)」中的步驟。
- 您已閱讀了 De11™ 《產品資訊指南》中的安全資訊。
- 可以按照相反的順序執行卸下程序來裝回元件。

建議的工具

本文件中的程序可能需要下列工具：

- 小型平頭螺絲起子
- 十字槽螺絲起子
- 快閃 BIOS 更新程式軟式磁碟或 CD

關閉電腦



注意事項：為避免遺失資料，請在關閉電腦之前，儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。

1. 關閉作業系統：
 - a. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式，單按開始按鈕，然後單按電腦關機。
 - b. 在電腦關機視窗中，單按關機。

作業系統關機程序結束後，電腦將關閉。

2. 確定電腦及連接的所有裝置均已關閉。關閉電腦作業系統時，如果電腦及連接的裝置未自動關閉，請現在關閉它們。

拆裝電腦內部元件之前

以下安全規範可幫助您保護電腦免受潛在的損壞，並幫助確保您的人身安全。

-  **警告：**在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。
-  **警告：**處理元件和插卡時要特別小心。不要觸摸插卡上的元件或接觸點。持卡時，請握住卡的邊緣或其金屬固定托架。手持處理器這類元件時，請握住其邊緣而不是插腳。
-  **注意事項：**只有獲得認可的維修技術人員才可維修您的電腦。由未經 Dell 授權的維修造成的損壞不在保固範圍之內。
-  **注意事項：**拔下電源線時，請握住連接器或放鬆拉環將其拔出，而不要拉扯電源線。某些纜線的連接器帶有鎖護彈片，若要拔下此類纜線，請向內按壓鎖護彈片，然後再拔下纜線。在拔出連接器時，連接器的兩側應同時退出，以避免弄彎連接器插腳。此外，連接纜線之前，請確定兩個連接器的朝向正確並且對齊。
-  **注意事項：**為避免損壞電腦，請在開始拆裝電腦內部元件之前，先執行下列步驟。
 1. [關閉電腦](#)。
-  **注意事項：**若要拔下網路纜線，請先將網路纜線從電腦上拔下，然後再將其從牆上的網路插孔中拔下。
 2. 從電腦上拔下所有電話或電傳通訊連線。
 3. 從電源插座上拔下電腦及連接的所有裝置的電源線，然後按下電源按鈕以確保接地並導去主機板上的剩餘電量。
-  **警告：**為防止觸電，在打開機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦電源線。
 4. [打開機箱蓋](#)。
-  **注意事項：**在觸摸電腦內部的任何元件之前，請觸摸未上漆的金屬表面（例如電腦背面的金屬），以導去您身上的靜電。作業過程中，應經常觸摸未上漆的金屬表面，以導去可能損壞內部元件的靜電。

[回到目錄頁](#)


打開機箱蓋

De11 Precision™ 工作站 370 使用者指南

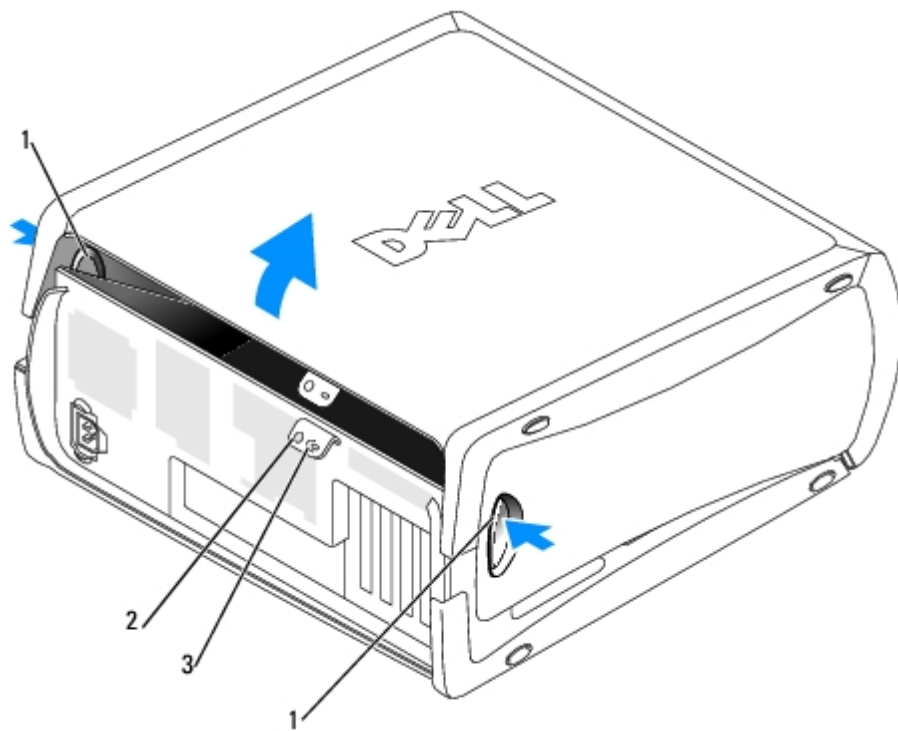
 **警示：**在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

 **警示：**為防止觸電，在打開機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦電源線。

1. 按照「[開始之前](#)」中的程序進行操作。
2. 如果您已在背面板的掛鎖扣環上安裝掛鎖，請卸下掛鎖。

 **注意事項：**請確定有足夠的空間以放置打開的機箱蓋 — 至少 30 cm (1 ft) 的桌面空間。

3. 如圖解所示，將電腦側面朝下放置。
4. 打開機箱蓋：
 - a. 面對電腦背面，用一只手按住電腦右側的釋放按鈕，同時用另一只手向上拉機箱蓋的頂端。
 - b. 用一只手按住電腦左側的釋放按鈕，同時用另一只手向上拉機箱蓋的頂端。
 - c. 用一只手按住電腦的底部，然後用另一只手打開機箱蓋。



1	釋放按鈕
2	安全纜線孔
3	掛鎖扣環

[回到目錄頁](#)

記憶體

De11 Precision™ 工作站 370 使用者指南

- [記憶體概觀](#)
- [安裝記憶體](#)
- [卸下記憶體](#)

➡ **注意事項：**安裝新的記憶體模組之前，請從 De11™ 支援 Web 站台 (support.de11.com) 下載適用於您電腦的最新 BIOS。

記憶體概觀

- 若要獲得有關您的電腦支援的記憶體類型之資訊，請參閱「[規格](#)」。
- 應成對安裝記憶體大小、速度和技術均相符的記憶體模組。如果安裝的記憶體模組對不相符，電腦會繼續作業，但效能將有所下降。請參閱模組右上角的標籤，以確定模組的容量。



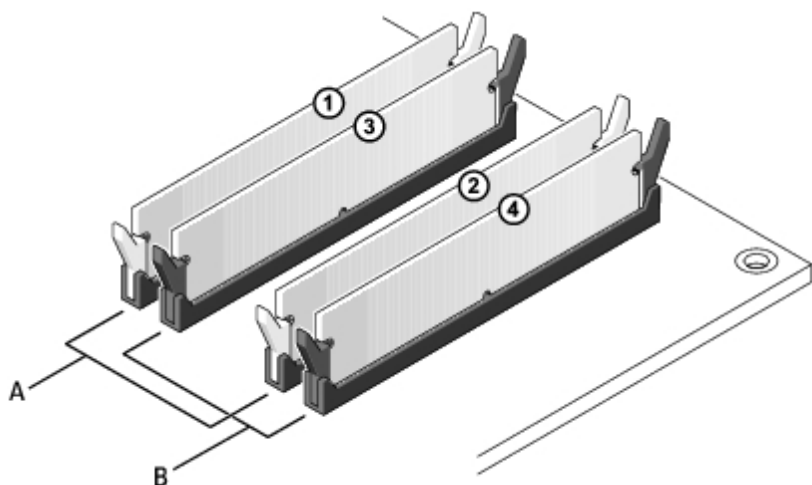
📌 **註：**請務必依主機板上指定的順序安裝記憶體模組。

建議的記憶體組態為：

- 在連接器 DIMM_1 和 DIMM_2 中安裝一對相符的記憶體模組
- 或
- 在連接器 DIMM_1 和 DIMM_2 中安裝一對相符的記憶體模組，在連接器 DIMM_3 和 DIMM_4 中安裝另一對相符的記憶體模組
-
- 如果您將 DDR2 400 MHz (PC2-3200) 和 DDR2 533 MHz (PC2-4200) 記憶體混合成對安裝，則模組將以所安裝記憶體的最低速度作業。


請確定先在 DIMM 連接器 1（最靠近處理器的連接器）中安裝單一記憶體模組，然後再在其他連接器中安裝模組。

- 安裝記憶體模組時，請確定您沒有混淆 ECC 記憶體和非 ECC 記憶體。



A	連接器 DIMM_1 和 DIMM_2（帶有白色固定夾）中相符的一對記憶體模組
B	連接器 DIMM_3 和 DIMM_4（帶有黑色固定夾）中相符的一對記憶體模組

 註：從 De11 購買的記憶體包括在您的電腦保固內。

 **注意事項：**如果您在記憶體升級期間從電腦中卸下原有的記憶體模組，請將它們與所有新模組分開放置，即使新模組也是從 De11 購買的。如有可能，請勿將原有的記憶體模組與新的記憶體模組成對安裝。否則，電腦可能無法正常啟動。您應該在連接器 DIMM1 和 DIMM2 或連接器 DIMM3 和 DIMM4 中成對安裝原有記憶體模組。

具有 4 GB 組態的記憶體尋址

當使用四個 1 GB 的 DIMM 時，您的電腦支援最大容量為 4GB 的記憶體。目前的作業系統（例如 Microsoft® Windows XP）僅能使用最大容量為 4 GB 的位址空間；但是，作業系統可用的記憶體容量略低於 4 GB。電腦內的某些元件需要這 4 GB 範圍之內的位址空間。電腦記憶體不能使用專為這些元件保留的任何位址空間。

以下元件需要記憶體位址空間：

- 系統 ROM
- APIC
- 內建 PCI 裝置，例如網路連接器、SCSI 控制器以及 IEEE 1394 控制器

- PCI 或 PCI Express 裝置/卡

在啟動時，BIOS 會識別需要位址空間的元件。BIOS 將動態計算所需要的保留位址空間容量。然後，BIOS 會從 4 GB 中減去保留的位址空間容量，以確定可用空間的容量。

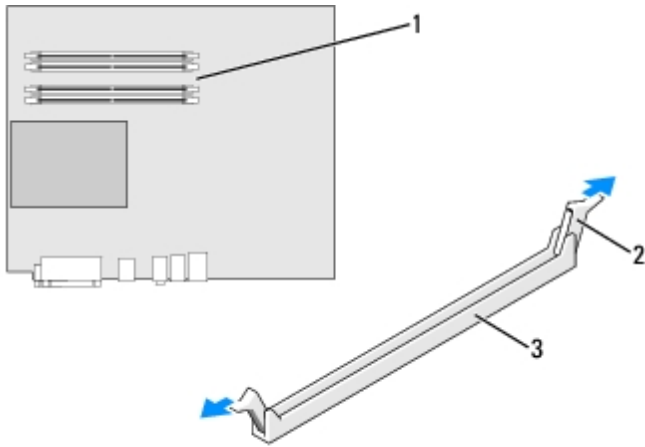
- 如果安裝的電腦記憶體之總容量低於可用空間，則所有安裝的電腦記憶體將僅供作業系統使用。
- 如果安裝的電腦記憶體之總容量等於或大於可用位址空間，則所安裝記憶體的一小部份將供作業系統使用。

安裝記憶體

⚠ 警告： 在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

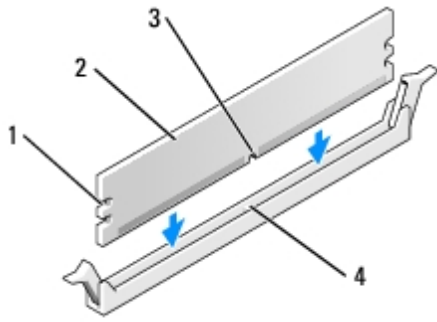
👉 注意事項： 為防止靜電損害電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

1. 按照「[開始之前](#)」中的程序進行操作。
2. 向外按壓記憶體模組連接器兩端的固定夾。



1	最靠近處理器的記憶體連接器
2	固定夾 (2)
3	連接器

3. 將模組底部的槽口與連接器的橫檔對齊。

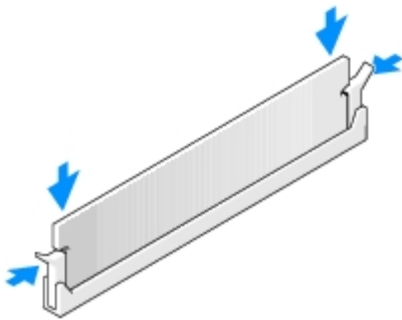


1	凹口 (2)
2	記憶體模組
3	槽口
4	橫檔

➡ **注意事項：** 為避免損壞記憶體模組，請在模組兩端均勻用力，將其豎直接入連接器。

4. 將模組插入連接器，直至其卡入到位。

如果模組正確插入，固定夾會自行卡入模組兩端的凹口。



5. [合上機箱蓋](#)。

➡ **注意事項：** 若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入牆上的網路插孔，然後將其插入電腦。

6. 將電腦和裝置連接至電源插座，然後將它們開啟。


7. 按 <F2> 鍵進入系統設定程式，然後檢查 System Memory (系統記憶體) 的值。


電腦應該已經變更 System Memory (系統記憶體) 的值，以反映新安裝的記憶體。請檢查新的記憶體總容量，如果結果正確，請跳至[步驟](#)

9。

8. 如果記憶體總容量不正確，請關閉電腦和裝置的電源，並從電源插座中拔下它們的電源線。[打開機箱蓋](#)，檢查已安裝的記憶體模組並確定它們正確安插在插槽中。然後重複步驟 [5](#)、[6](#) 和 [7](#)。
 9. 如果 System Memory（系統記憶體）總容量正確，請按 <Esc> 鍵結束系統設定程式。
 10. 執行 [De11 診斷程式](#)以確認記憶體模組運作正常。
-

卸下記憶體

 **警告：** 在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

 **注意事項：** 為防止靜電損害電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

1. 按照「[開始之前](#)」中的程序進行操作。
2. 向外按壓記憶體模組連接器兩端的固定夾。
3. 握住模組並向上提起。

如果模組很難卸下，請輕輕前後搖動模組以將其從連接器中卸下。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

磁碟機

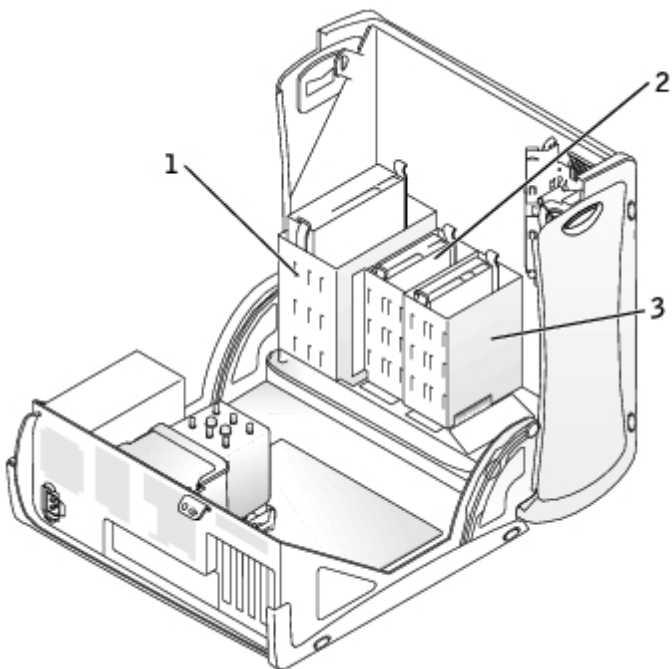
De11 Precision™ 工作站 370 使用者指南

- [概觀](#)
- [硬碟機](#)
- [前面板插件](#)
- [軟式磁碟機](#)
- [CD/DVD 光碟機](#)

概觀

您的電腦支援：

- 兩個硬碟機（序列 ATA 或 SCSI，具有可選的 SCSI 控制器）
- 兩個軟式磁碟機
- 兩個 CD 光碟機或 DVD 光碟機



1	CD/DVD 光碟機
2	軟式磁碟機
3	硬碟機

一般安裝規範

將硬碟機連接至標有「SATA」的連接器，並將 CD/DVD 光碟機連接至標有「IDE」的連接器。

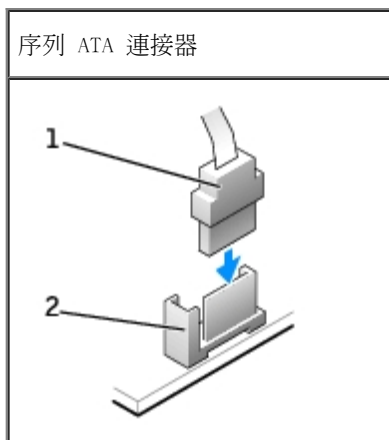
序列 ATA 硬碟機應連接至主機板上標有 SATA 的連接器。IDE CD/DVD 光碟機應連接至標有 IDE 的連接器。

如果您將兩個 IDE 裝置同時連接至單一 IDE 介面纜線，並將它們組態為 cable select（纜線選擇）設定，則連接至介面纜線末端連接器上的裝置為主裝置或啟動裝置（drive 0）；連接至介面纜線中間連接器上的裝置則是次裝置（drive 1）。請參閱升級套件中的磁碟機說明文件，以獲得有關如何將裝置組態為 cable select（纜線選擇）設定的資訊。

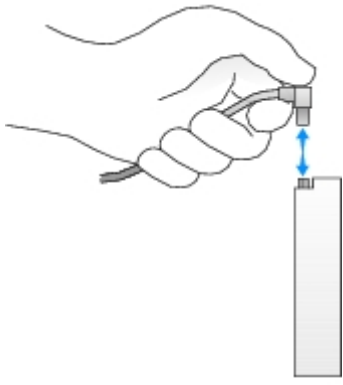
連接磁碟機纜線

安裝磁碟機時，請將兩條纜線 — 一條直流電源線和一條資料纜線 — 連接至磁碟機的背面和主機板。某些 CD/DVD 光碟機可能還具有音效連接器；音效纜線的一端將連接至磁碟機連接器，另一端將連接至主機板。

磁碟機介面連接器




1	介面纜線
2	介面連接器



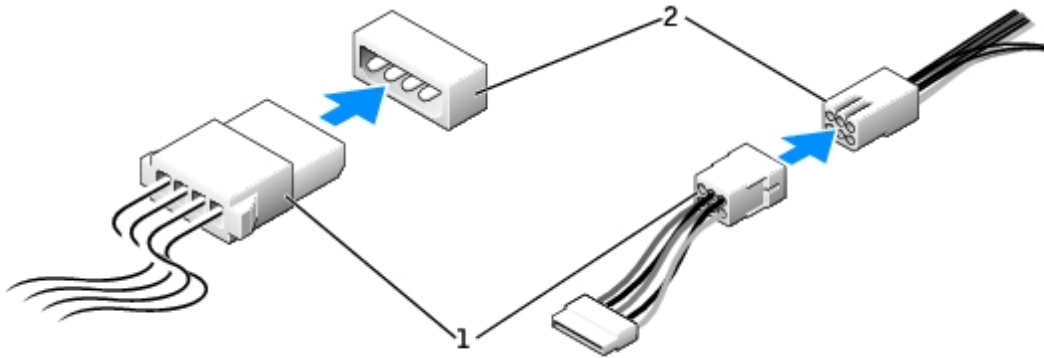
大部分連接器具有鎖定式設計以保證接插正確；也就是說，若某連接器上有一個槽口或缺少一根插腳，則另一個連接器上就會有恰好能與它接合的彈片或實心插孔。

連接 IDE 纜線時，請確定帶色邊線與插腳 1 連接器對齊。拔下 IDE 纜線時，請握住帶色拉式彈片並拉起，直至連接器分離。

連接與拔下序列 ATA 纜線時，請握住纜線兩端的連接器。

 註：主機板序列 ATA 連接器可能連接有護罩或通風罩。

電源線連接器



1	電源線
2	電源輸入連接器

SCSI 裝置安裝規範

本節將描述如何在電腦中組態和安裝 SCSI 裝置。

SCSI 識別碼

內建 SCSI 裝置必須具有從 0 至 15 的唯一 SCSI 識別碼。每個 SCSI 匯流排均有一組從 0 至 15 的 SCSI 識別碼。

當 SCSI 裝置出廠時，已按如下方式指定預設的 SCSI 識別碼：

主機板控制器		控制卡	
裝置	ID	裝置	ID
控制器	7	控制器	7
啟動硬碟機	0	啟動硬碟機	0
		CD 光碟機或 DVD 光碟機	5
		磁帶機或 DAT 磁碟機	6

註：無需按順序指定 SCSI 識別碼，亦無需依識別碼順序將裝置連接至纜線。如果兩個或兩個以上的裝置使用相同的 ID，則電腦可能會在 POST 期間以及 SCSI BIOS 中當機。

由 De11 安裝的 SCSI 裝置已在生產過程中正確組態。您無需為這些 SCSI 裝置設定 SCSI 識別碼。

如果您要連接附加的可選 SCSI 裝置，請參閱各個裝置的說明文件，以獲得有關設定適當的 SCSI 識別碼的資訊。

 **注意事項：** De11 建議您僅使用從 De11 公司購買的 SCSI 纜線，並不保證從其他地方購買的纜線能與 De11 電腦配合作業。

裝置終結處理

SCSI 邏輯要求對 SCSI 鏈兩端的兩個裝置啟用終結處理功能，而對中間的所有裝置停用終結處理功能。

建議您使用終結處理纜線，並停用所有裝置上的終結處理功能。請參閱您購買的可選 SCSI 裝置隨附的說明文件，以獲得有關在此裝置上停用終結處理的資訊。

一般規範

當在電腦中安裝 SCSI 裝置時，請遵循以下一般規範：

- 雖然 SCSI 裝置與其他裝置的安裝方式基本相同，但它們的組態要求不同。若要獲得有關組態個別 SCSI 子系統的詳細資料，請參閱您的 SCSI 裝置和/或主機配接卡的說明文件。
- 如有必要，請組態裝置的 SCSI 識別碼，並停用終結處理。
- 將外接式 SCSI 纜線的一端連接至 SCSI 裝置背面的連接器。將外接式 SCSI 纜線的另一端連接至電腦中安裝的控制卡上的連接器。

- 在安裝 SCSI 硬碟機之後，如果未安裝任何 IDE 硬碟機，則應在[系統設定程式](#)中將 Primary Drive 0 (主磁碟機 0) 以及 Primary Drive 1 (主磁碟機 1) 設定為 None (無)。
- 除作業系統隨附的程式之外，您可能需要使用其他程式，以便為 SCSI 硬碟機分區並製作格式。請參閱 SCSI 軟體驅動程式隨附的說明文件，以獲得有關安裝適當的驅動程式並準備 SCSI 硬碟機以進行使用的資訊。


SCSI 纜線


Ultra 320 (對 Dell Precision 370 電腦可選)、Ultra 160/m 和 Ultra2/Wide LVD 磁碟機 (通常為硬碟機) 均使用一條 68 針纜線。纜線的一端連接至主機板上的 SCSI 連接器或電腦中安裝的 SCSI 控制卡。纜線上的其餘連接器連接至各種磁碟機。


窄型 SCSI 裝置 (磁帶機、CD 光碟機及某些硬碟機) 使用一條 50 針的纜線。此纜線的一端連接至 SCSI 控制卡。纜線上的其餘連接器連接至各種窄型 SCSI 裝置。

 **注意事項：**De11 建議您僅使用從 De11 公司購買的 SCSI 纜線，並不保證從其他地方購買的纜線能與 De11 電腦配合作業。

硬碟機

 **警示：**在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

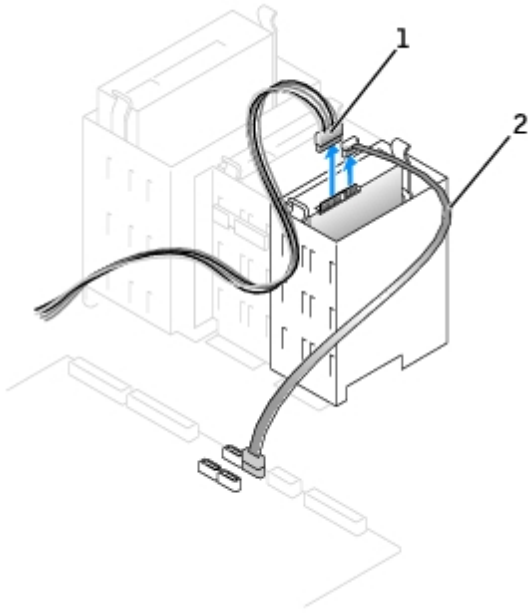
 **警示：**為防止觸電，在打開機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦電源線。

 **注意事項：**為避免損壞磁碟機，請勿將其放置在堅硬的表面上。而應該把它放置在有足夠彈性的表面上 (例如泡沫墊)。

1. 如果您要更換硬碟機，而硬碟機內有您要保留的資料，請務必在執行以下程序之前備份檔案。
2. 按照「[開始之前](#)」中的程序進行操作。

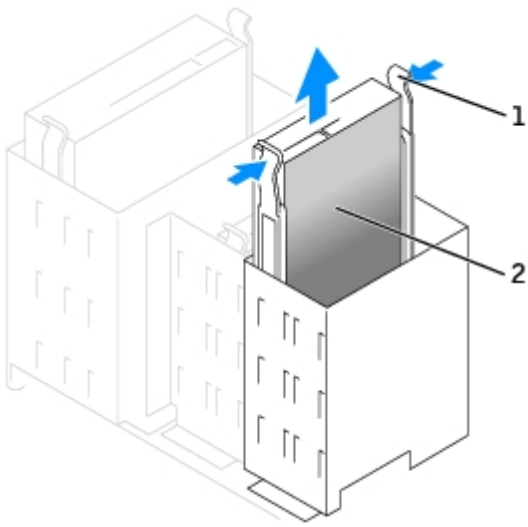
卸下硬碟機

1. 從磁碟機上拔下電源線和硬碟機纜線。



1	電源線
2	硬碟機纜線

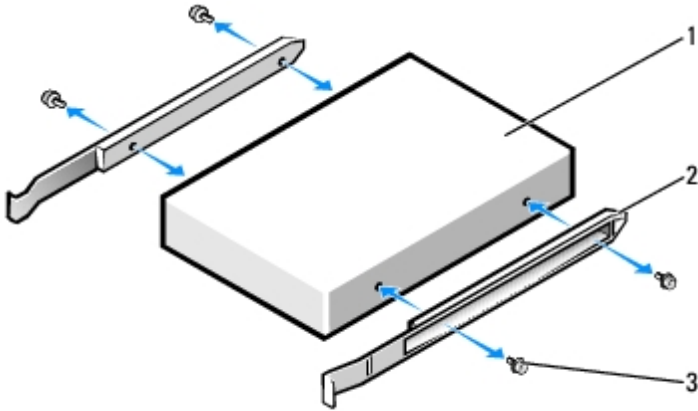
2. 向內按磁碟機兩側的彈片，將磁碟機向上滑出。



1	彈片 (2)
2	硬碟機

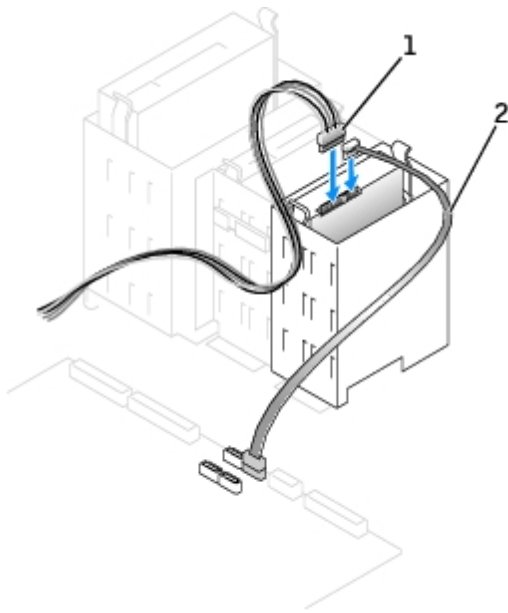
安裝硬碟機

1. 打開替換硬碟機的包裝，並準備進行安裝。
2. 查閱硬碟機的說明文件，以確認該硬碟機已組態為適用於您的電腦。
3. 如果替換硬碟機沒有隨附托架滑軌，請擰下舊硬碟機上固定每個滑軌的兩個螺絲，以卸下滑軌。若要將托架滑軌連接至新的硬碟機，請先對齊硬碟機的螺絲孔與托架滑軌的螺絲孔，然後插入並旋緊所有的四個螺絲（每個滑軌有兩個螺絲）。



1	硬碟機
2	托架滑軌 (2)
3	螺絲 (4)

4. 將硬碟機裝入電腦時，請將硬碟機輕輕滑入到位，直至聽到其穩固卡入到位的卡嗒聲。
5. 將電源線和硬碟機纜線連接至硬碟機。



1	電源線
2	硬碟機纜線

6. 檢查所有的連接器，確定連線正確且穩固就位。

7. [合上機箱蓋](#)。

👉 **注意事項：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入牆上的網路插孔，然後再將其插入電腦。

8. 將電腦和裝置連接至電源插座，然後將它們開啟。

請參閱磁碟機隨附的說明文件，以獲得有關安裝磁碟機作業所需軟體的說明。

9. 如果您剛安裝的磁碟機為主磁碟機，請將開機磁片插入 A 磁碟機。

10. 開啟電腦電源。

11. [進入系統設定程式](#)，更新相應的 Primary Drive（主磁碟機）選項（0 或 1）。

12. 結束系統設定程式，並重新啟動電腦。


13. 在進行下一步驟之前，請先為磁碟機分區並製作格式。


請參閱作業系統的說明文件，以獲得有關說明。

14. 執行 [De11 診斷程式](#) 來測試硬碟機。
15. 如果您剛安裝的硬碟機為主磁碟機，請將作業系統安裝在該硬碟機上。

新增第二個硬碟機

 **警示：** 在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

 **警示：** 為防止觸電，在打開機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦電源線。

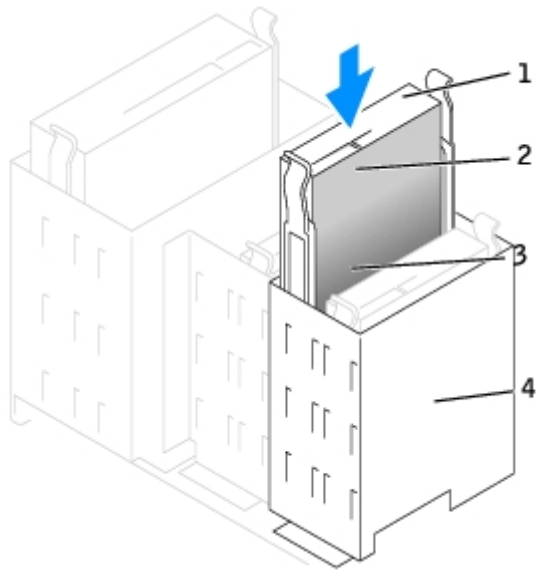
 **注意事項：** 為避免損壞磁碟機，請勿將其放置在堅硬的表面上。而應該把它放置在有足夠彈性的表面上（例如泡沫墊）。

1. 查閱磁碟機的說明文件，以確認該磁碟機已組態為適用於您的電腦。
2. 按照「[開始之前](#)」中的程序進行操作。
3. 若要從空置的硬碟機支架內側卸下兩個塑膠滑軌，請輕輕將滑軌向上拉出支架。
4. 使用連接在滑軌上的兩個螺絲將滑軌連接至硬碟機。

確定滑軌彈片位於硬碟機背面。


 **注意事項：** 請勿將任何磁碟機安裝在下部的硬碟機支架中，除非您已從硬碟機支架中取出綠色磁碟機滑軌。

5. 輕輕將新硬碟機滑入到空置的支架中，直至您聽到卡嗒聲。



1	滑軌彈片 (2)
2	上部支架中的第二個硬碟機
3	下部支架中的第一個硬碟機
4	硬碟機支架

6. 將電源線連接至磁碟機。
7. 將硬碟機纜線連接至磁碟機和主機板 (請參閱[主機板元件](#))。
8. [合上機箱蓋](#)。

 **注意事項：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入牆上的網路插孔，然後再將其插入電腦。

9. 將電腦和裝置連接至電源插座，然後將它們開啟。
10. 請參閱磁碟機隨附的說明文件，以獲得有關安裝磁碟機作業所需軟體的說明。

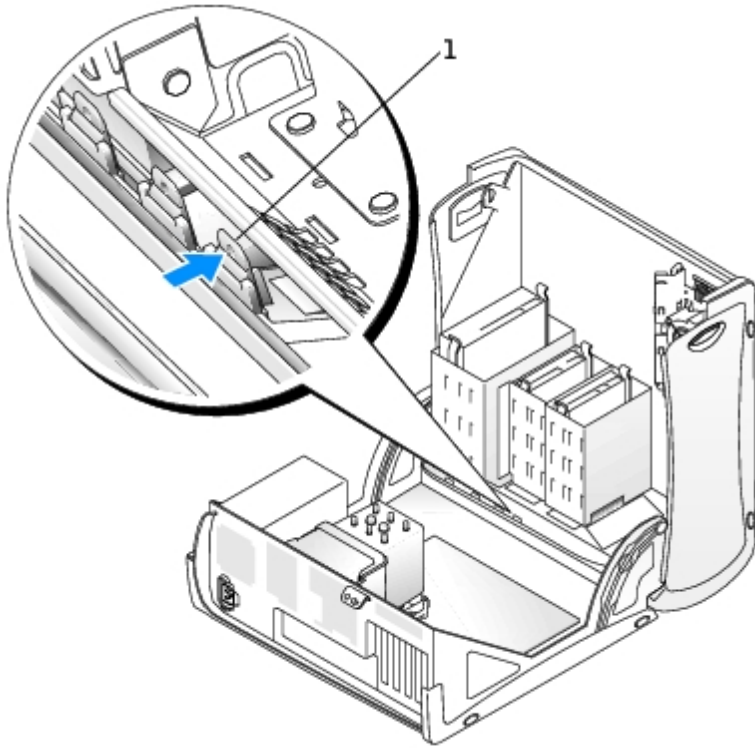
前面板插件

如果您要安裝新的軟式磁碟機或 CD/DVD 光碟機，而不是更換磁碟機，請卸下前面板插件：

1. 打開機箱蓋至 90 度角。

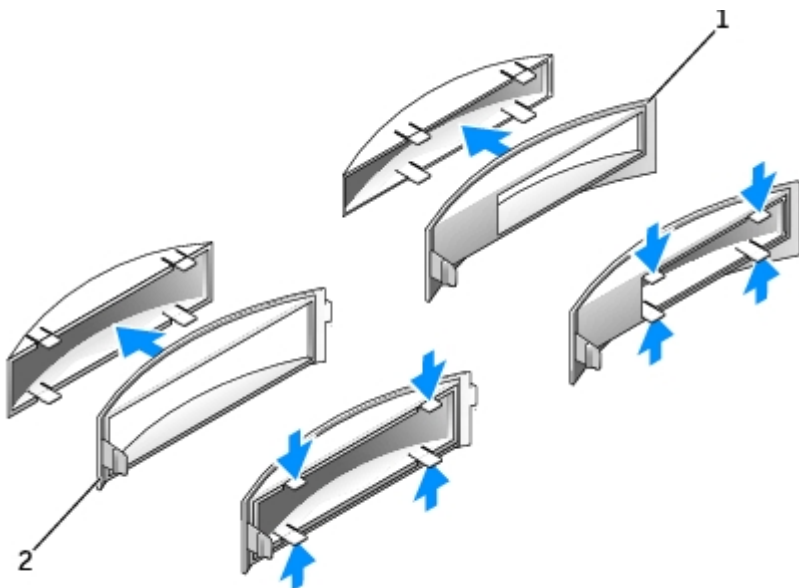
2. 找到您要使用的磁碟機支架正面的插件。

3. 從電腦內部向內按壓插件的釋放彈片。



4. 從電腦外部將插件拉出電腦的前面板。

5. 透過按下四個彈片，將插件從插件框架中卸下。



1	用於 CD/DVD 光碟機支架的插件框架
2	軟式磁碟機支架的插件框架

6. 將空置的插件框架重新連接至磁碟機支架的正面。


插件框架僅可以進行單向連接。


- a. 面向電腦正面，將插件左側滑入磁碟機支架開口左側。
- b. 稍微按下右側插件釋放彈片，並輕輕推入插件。


如果您要新增軟式磁碟機且已從 De11 公司購買了磁碟機，您收到的軟式磁碟機套件中會有前面板插件。將此插件連接至磁碟機支架正面上方。

如果您要新增不是從 De11 公司購買的軟式磁碟機，請將空置的插件框架重新連接至磁碟機支架正面上方。

軟式磁碟機

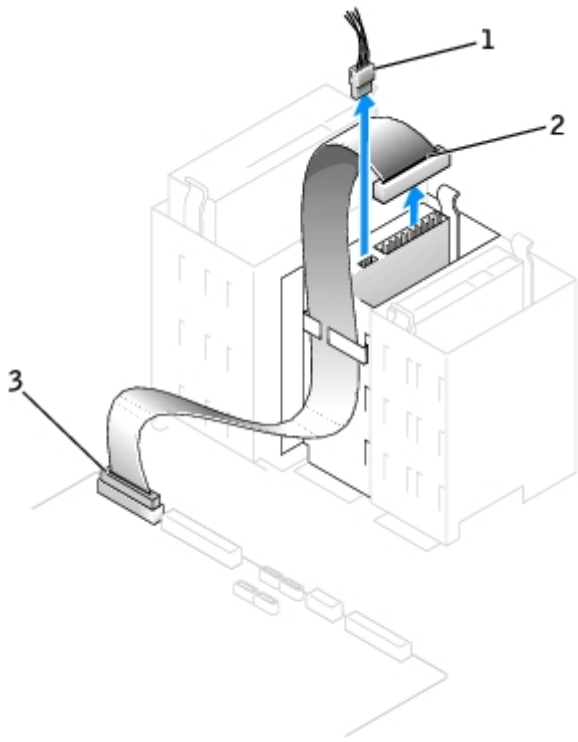
 **警示：**在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

 **警示：**為防止觸電，在打開機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦電源線。

 **註：**如果您要新增軟式磁碟機，請參閱「[安裝軟式磁碟機](#)」。

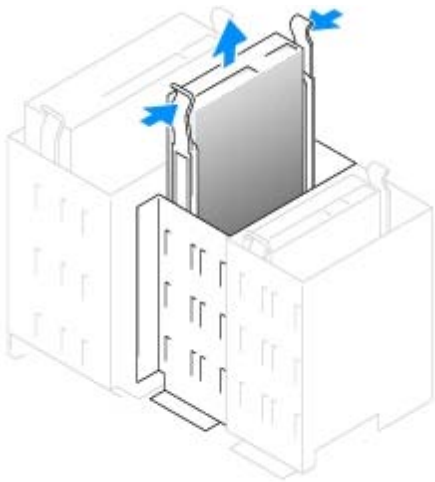
卸下軟式磁碟機

1. 按照「[開始之前](#)」中的程序進行操作。
2. 從軟式磁碟機背面拔下電源線和軟式磁碟機纜線。
3. 從主機板（標有 DSKT）上拔下軟式磁碟機纜線的另一端。



1	電源線
2	軟式磁碟機纜線
3	軟式磁碟機連接器 (DSKT)

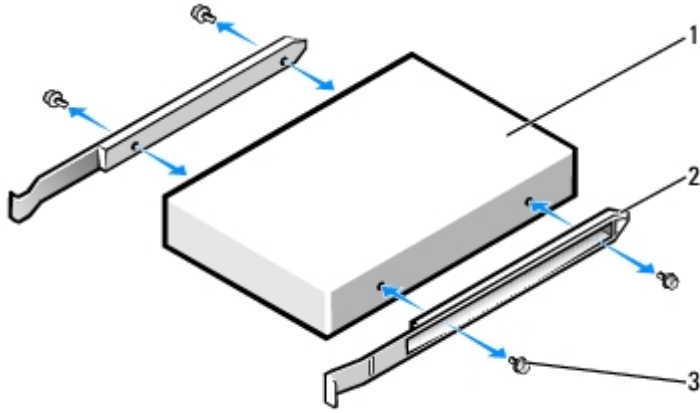
4. 向內按壓磁碟機側面的兩個彈片，向上滑動磁碟機並將其從軟式磁碟機支架中取出。



安裝軟式磁碟機

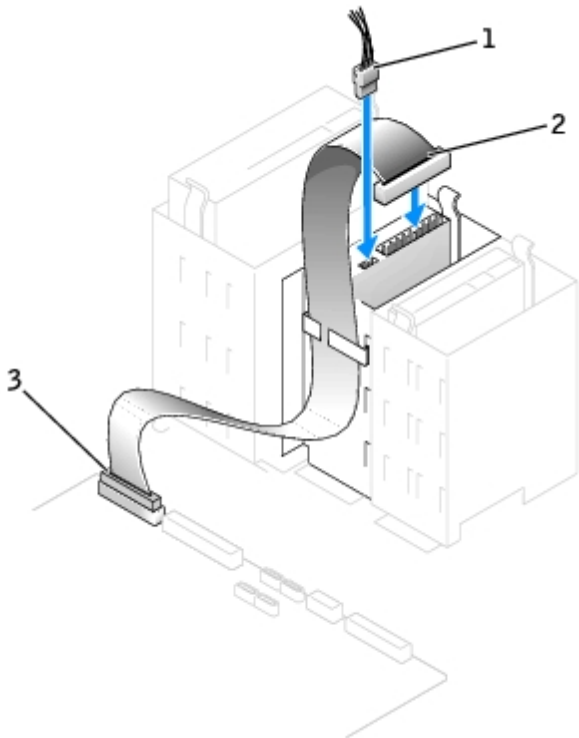
1. 如果您要更換磁碟機，且新磁碟機未連接托架滑軌，請從舊的磁碟機上擰下將每個滑軌固定在磁碟機上的兩個螺絲，然後卸下滑軌。若要將

托架連接至新的磁碟機，請先對齊磁碟機的螺絲孔與托架滑軌的螺絲孔，然後插入並旋緊所有的四個螺絲（每個滑軌有兩個螺絲）。



1	磁碟機
2	托架滑軌 (2)
3	螺絲 (4)

- 輕輕將磁碟機滑入到位，直至彈片穩固地卡入到位。
- 將電源線和軟式磁碟機纜線連接至軟式磁碟機。
- 將軟式磁碟機纜線的另一端連接至主機板上標有「FLOPPY」的連接器。若要獲得有關主機板的更多資訊，請參閱「[主機板元件](#)」。



1	電源線
2	軟式磁碟機纜線
3	軟式磁碟機連接器 (DSKT)

5. 如果您要安裝新的軟式磁碟機，而不是更換磁碟機，請卸下[前面板插件](#)。
6. 檢查所有纜線的連接狀況，並捲好纜線，以免妨礙風扇和散熱通風孔的空氣流通。
7. [合上機箱蓋](#)。


 **注意事項：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入牆上的網路插孔，然後再將其插入電腦。

8. 將電腦和裝置連接至電源插座，然後將它們開啟。

請參閱磁碟機隨附的說明文件，以獲得有關安裝磁碟機作業所需軟體的說明。

9. [進入系統設定程式](#)並選擇適當的 Diskette Drive (軟式磁碟機) 選項。
10. 執行 [De11 診斷程式](#)以確認電腦運作正常。

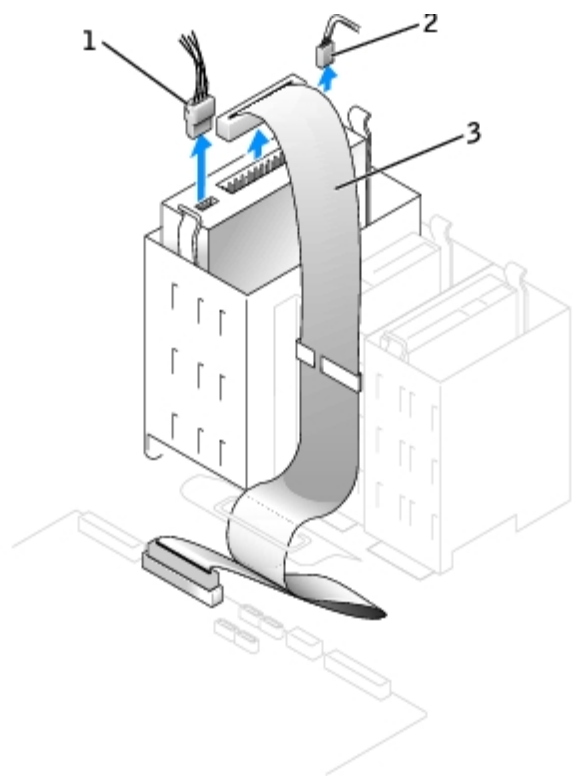
CD/DVD 光碟機

 **警告：**在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

 **警告：**為防止觸電，在打開機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦電源線。

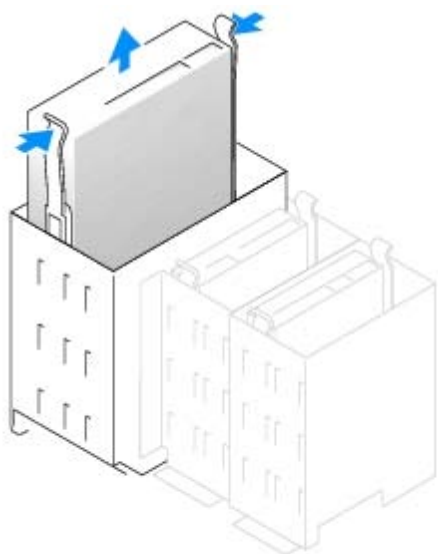
卸下 CD/DVD 光碟機

1. 按照「[開始之前](#)」中的程序進行操作。
2. 從光碟機背面拔下電源線、音效纜線和 CD/DVD 光碟機纜線。



1	電源線
2	音效纜線
3	CD/DVD 光碟機纜線

3. 向內按壓光碟機側面的兩個彈片，向上滑動光碟機並將其從光碟機支架中取出。

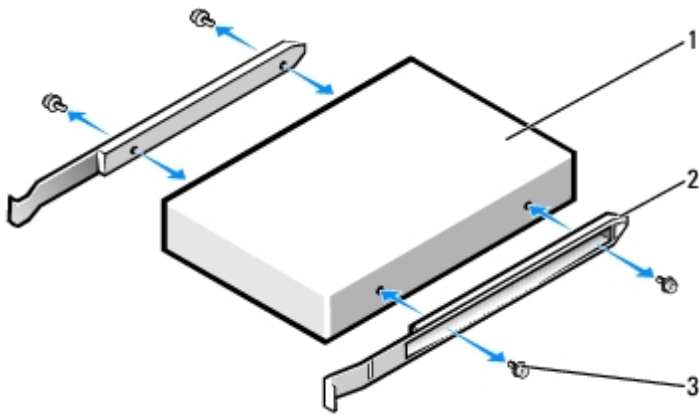


安裝 CD/DVD 光碟機

1. 如果您要安裝新的光碟機，請打開光碟機包裝，然後準備安裝。

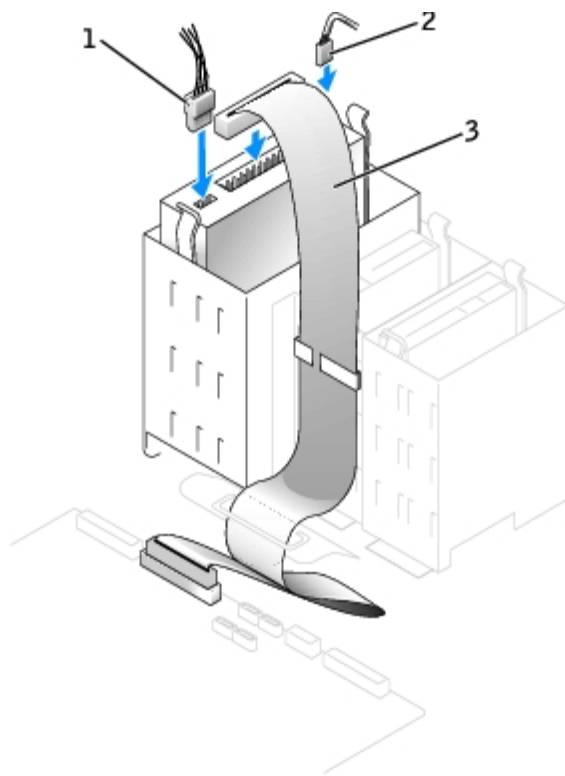
請查閱光碟機隨附的說明文件，以確認該光碟機已組態為適用於您的電腦。如果您要安裝 IDE 磁碟機，請將它組態為 cable select (纜線選擇) 設定。

2. 將新光碟機連接至機箱蓋內側附帶的一組滑軌。如果機箱蓋內側未附帶滑軌，請與 [Dell 公司聯絡](#)。
3. 如果您要安裝的替換光碟機沒有隨附托架滑軌，請擰下舊光碟機上固定每個滑軌的兩個螺絲，以卸下滑軌。若要將托架連接至新的光碟機，請先對齊光碟機的螺絲孔與托架滑軌的螺絲孔，然後插入並旋緊所有的四個螺絲 (每個滑軌有兩個螺絲)。



1	光碟機
2	托架滑軌 (2)
3	螺絲 (4)

4. 輕輕將光碟機滑入到位，直至彈片穩固地卡入到位。
5. 將電源線、音效纜線和 CD/DVD 光碟機纜線連接至光碟機。



1	電源線
2	音效纜線
3	CD/DVD 光碟機纜線

6. 如果您要安裝新的 CD/DVD 光碟機，而不是更換光碟機，請卸下[前面板插件](#)。
7. 檢查所有纜線的連接狀況，並捲好纜線，以免妨礙風扇和散熱通風孔的空氣流通。
8. [合上機箱蓋](#)。

 **注意事項：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入牆上的網路插孔，然後再將其插入電腦。

9. 將電腦和裝置連接至電源插座，然後將它們開啟。

請參閱光碟機隨附的說明文件，以獲得有關安裝光碟機作業所需軟體的說明。

10. [進入系統設定程式](#)並選擇適當的 Drive (磁碟機) 選項。
11. 執行 [De11 診斷程式](#)以確認電腦運作正常。


[回到目錄頁](#)


插卡

De11 Precision™ 工作站 370 使用者指南

● [PCI 卡](#)

● [PCI Express 卡](#)

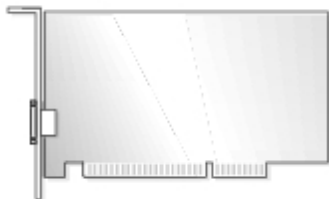
 **警示：**在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

 **注意事項：**為防止靜電損害電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

De11™ 電腦為 PCI 卡和 PCI Express 卡提供以下插槽：

- 三個 [PCI 卡插槽](#)
- 一個 [PCI Express x16 卡插槽](#)
- 一個 [PCI Express x1 卡插槽](#)

PCI 卡




如果您要安裝或更換插卡，請執行下一節中的程序。如果您要卸下而不更換插卡，請參閱「[卸下 PCI 卡](#)」。

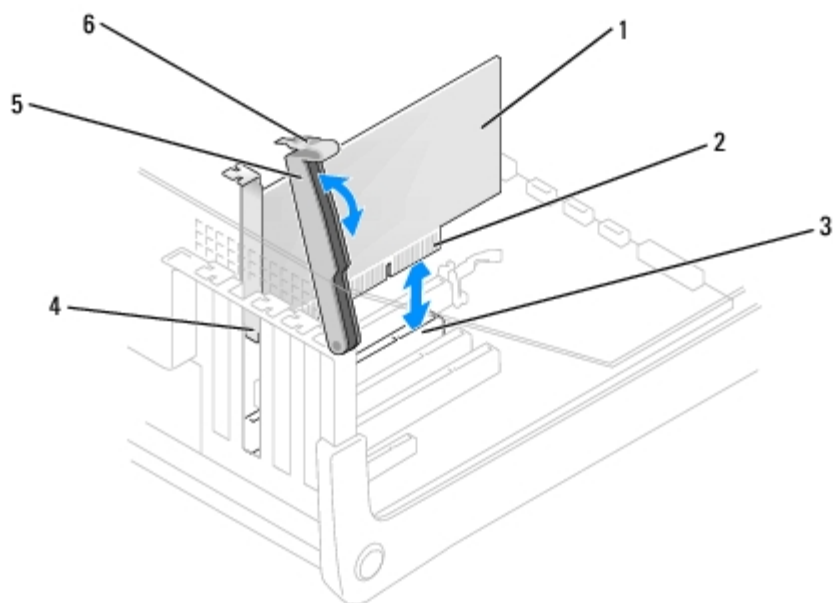
如果您要更換插卡，請從作業系統中移除該插卡目前的驅動程式。

如果您要安裝或更換 PCI Express 卡，請參閱「[安裝 PCI Express 卡](#)」。

安裝 PCI 卡

 **註：**對於 Dell Precision 370 桌上型電腦，Dell 提供用於 Audigy II 和 IEEE 1394 PCI 附加卡的客戶套件，其中包括一條用於將插卡連接至 I/O 面板（啟用固定在前面板上的 IEEE 1394 連接器）的纜線。您需要拔下電腦正面的插頭，方法是握住插頭的兩側並將其豎直拔出。若要獲得有關將插卡纜線連接至 I/O 面板的更多資訊，請參閱 [I/O 面板](#)。

1. 按照「[開始之前](#)」中的程序進行操作。
2. 按下插卡固定臂上的拉桿，提起固定臂。



1	PCI 卡	4	填塞托架
2	邊緣連接器	5	固定臂
3	插卡連接器	6	拉桿

3. 如果您要安裝新的插卡，請卸下填塞托架以騰出插卡插槽開口。然後繼續執行 [步驟 5](#)。
4. 如果您要更換已安裝在電腦中的插卡，請卸下插卡。

如有必要，請拔下插卡上連接的所有纜線。握住插卡的頂端邊角，將其從連接器中輕輕取出。

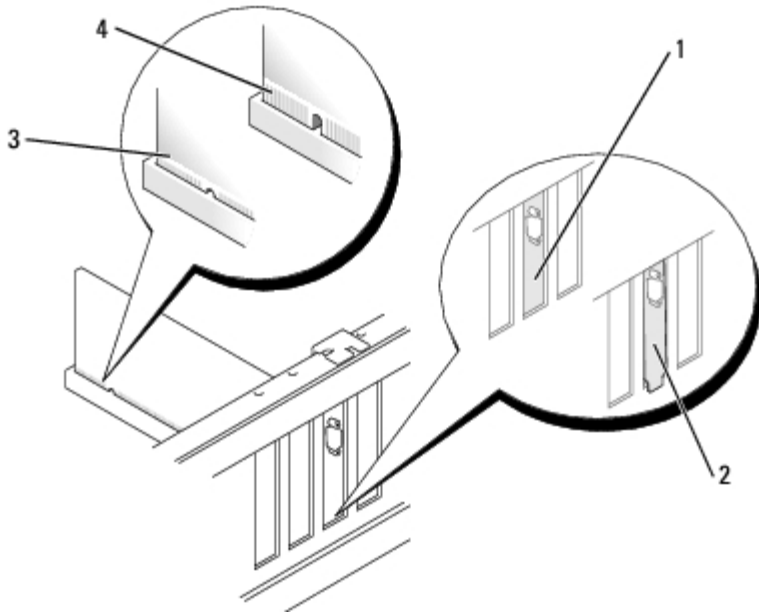
5. 準備好要安裝的插卡。

請參閱插卡隨附的說明文件，以獲得有關組態插卡、完成內部連接或為電腦自訂插卡的資訊。

警告： 某些網路配接器連接至網路後，會自動啟動電腦。為防止觸電，在安裝任何插卡之前，請務必從電源插座中拔下電腦的電源線。

6. 將插卡插入連接器，並穩固地向下按壓。確定插卡完全插入插槽內。

如果插卡為全長插卡，在將插卡朝著主機板上的相應連接器向下放時，請將插卡的末端插入插卡的有軌托架內。將插卡穩固地插入主機板上的插卡連接器。

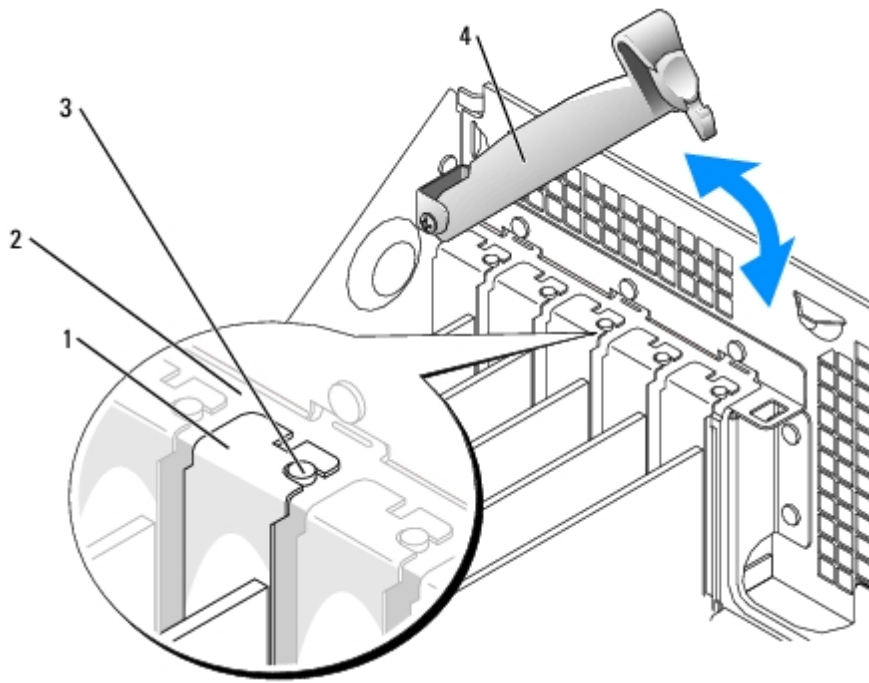


1	托架卡入插槽內
2	托架卡在插槽外側
3	完全安插的插卡
4	未完全安插的插卡

7. 在您放下固定臂之前，請確定：

- 所有插卡和填塞托架的頂部均與定位板平齊。
- 插卡或填塞托架頂部的槽口與定位導軌緊密配合。

8. 將固定臂按壓到位，使插卡固定在電腦中。



1	填塞托架
2	定位板
3	定位導軌
4	固定臂

➡ **注意事項：**請勿將插卡的纜線纏繞在插卡上或插卡後。將纜線纏繞在插卡上會使機箱蓋無法蓋好，或導致設備損壞。

9. 連接所有應與該插卡連接的纜線。

若要獲得有關插卡纜線連接的資訊，請參閱插卡的說明文件。

➡ **注意事項：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入牆上的網路插孔，然後再將其插入電腦。

10. [合上機箱蓋](#)，將電腦和裝置重新連接至電源插座，然後將它們開啟。

11. 如果您已安裝音效卡，請：

a. [進入系統設定程式](#)，選擇 Audio Controller (音效控制器)，然後變更設定為 Off (關閉)。

b. 將外接式音效裝置連接至音效卡的連接器。請勿將外接式音效裝置連接至背面板上的麥克風、喇叭/耳機或訊號線來源連接器。

12. 如果您已安裝附加的網路配接器，請：

a. [進入系統設定程式](#)，選擇 Network Controller (網路控制器)，然後變更設定為 Off (關閉)。

- b. 將網路纜線連接至附加網路配接器的連接器。請勿將網路纜線連接至背面板上的內建連接器。
13. 依插卡說明文件所述，安裝插卡需要的所有驅動程式。

卸下 PCI 卡

1. 按照「[開始之前](#)」中的程序進行操作。
2. 按下插卡固定臂上的拉桿，提起固定臂。
3. 如有必要，請拔下與插卡連接的所有纜線。
4. 握住插卡的頂端邊角，將其從連接器中輕輕取出。
5. 如果您要永久性地卸下插卡，請在空置的插卡插槽開口安裝一個填塞托架。

如果您需要填塞托架，請與 Dell 公司聯絡。



註：您必須在空置的插卡插槽開口安裝填塞托架，以維持 FCC 對該電腦的認證。此外，托架亦可避免灰塵進入您的電腦。

6. 放下固定臂並將其按壓到位，使插卡固定在電腦中。



注意事項：若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入牆上的網路插孔，然後再將其插入電腦。

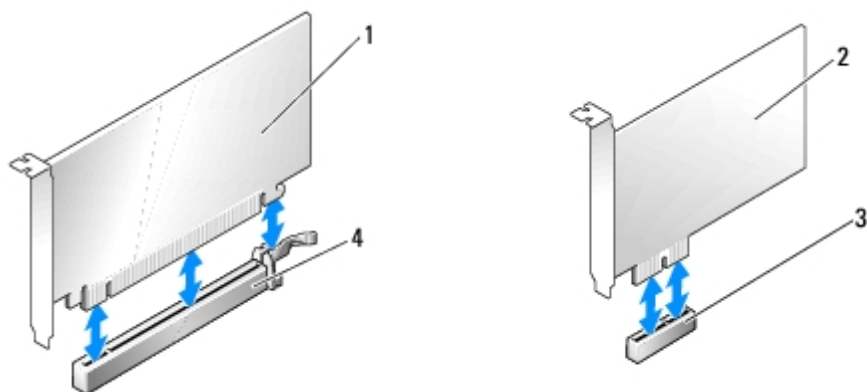
7. [合上機箱蓋](#)，將電腦和裝置重新連接至電源插座，然後將它們開啟。
8. 從作業系統中移除插卡的驅動程式。
9. 如果您已卸下音效卡，請：
 - a. [進入系統設定程式](#)，選擇 Audio Controller（音效控制器），然後變更設定為 On（開啟）。
 - b. 將外接式音效裝置連接至電腦背面板上的音效連接器。
10. 如果您已卸下附加的網路連接器，請：
 - a. [進入系統設定程式](#)，選擇 Network Controller（網路控制器），然後變更設定為 On（開啟）。

- b. 將網路纜線連接至電腦背面板上的內建連接器。

PCI Express 卡

您的電腦支援一個 PCI Express x16 卡和一個 PCI Express x1 卡。

注意事項：如果 PCI Express 圖形卡執行時的功率高於 75 瓦特，則需要安裝一個附加的散熱風扇。否則，您的插卡可能會過熱而損壞電腦。如果您電腦上的 PCI Express 圖形卡沒有配備散熱插卡風扇，請與 Dell 公司聯絡以購買插卡風扇。



1	PCI Express x16 卡	3	PCI Express x1 卡插槽
2	PCI Express x1 卡	4	PCI Express x16 卡插槽

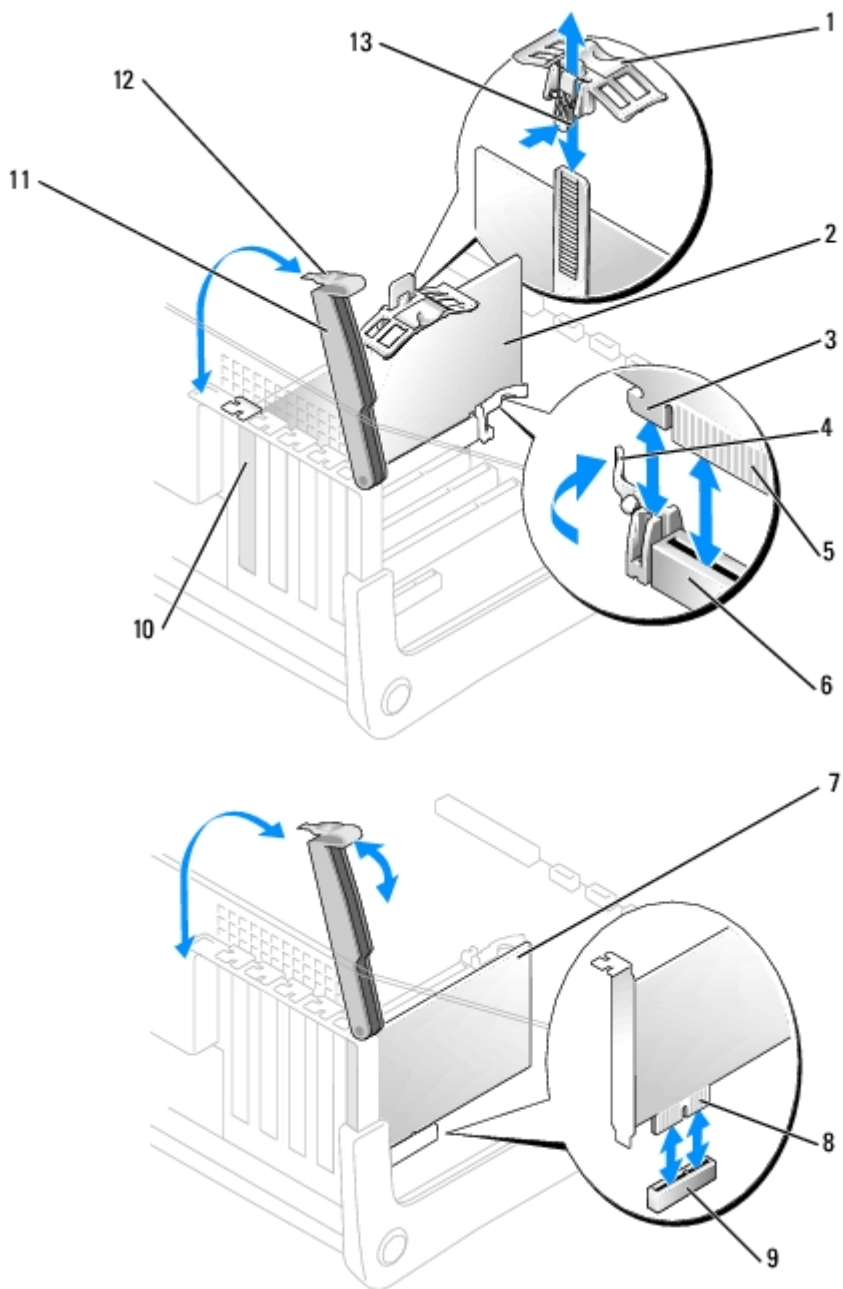
如果您要安裝或更換 PCI Express 卡，請執行下一節中的程序。如果您要卸下而不是更換插卡，請參閱「[卸下 PCI Express 卡](#)」。

如果您要更換插卡，請從作業系統中移除該插卡目前的驅動程式。

如果您要安裝或更換 PCI 卡，請參閱「[安裝 PCI 卡](#)」。

安裝 PCI Express 卡

1. 按照「[開始之前](#)」中的程序進行操作。
2. 按下插卡固定臂上的拉桿，提起固定臂。



1	頂部固定機件	8	邊緣連接器
2	PCI Express x16 卡	9	插卡連接器
3	固定插槽	10	填塞托架
4	固定彈片	11	固定臂
5	邊緣連接器	12	拉桿
6	插卡連接器	13	彈片
7	PCI Express x1 卡		

3. 如果您要安裝新的插卡，請卸下填塞托架以騰出插卡插槽開口。然後繼續執行[步驟 5](#)。

4. 如果您要更換已安裝在電腦中的插卡，請卸下插卡。

如有必要，可拔下與插卡連接的所有纜線。如果插卡包括固定機件，可透過按下彈片並向上拉頂部固定機件將其卸下。輕輕地拉住固定彈片，並握住插卡的頂端邊角，將其從連接器中輕輕拔出。

5. 準備好要安裝的插卡。

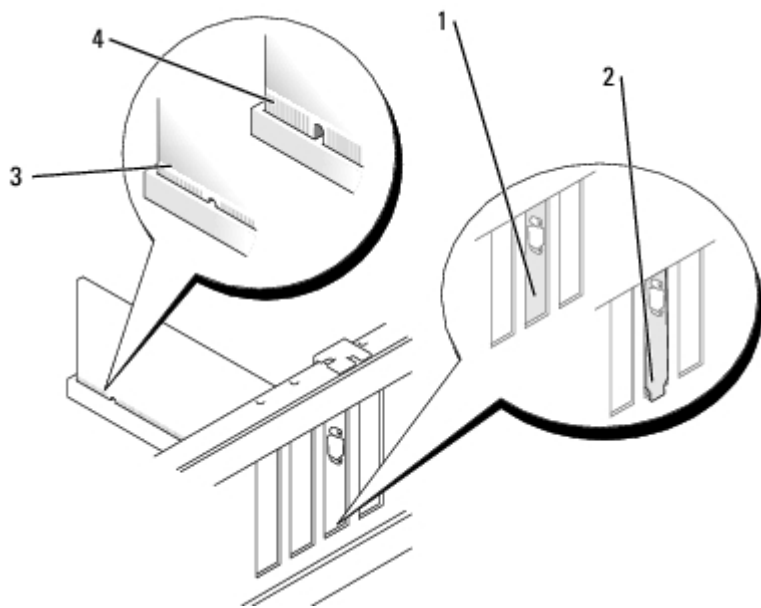
請參閱插卡隨附的說明文件，以獲得有關組態插卡、完成內部連線或為電腦自訂插卡的資訊。

⚠ 警告： 某些網路配接器連接至網路後，會自動啟動電腦。為防止觸電，在安裝任何插卡之前，請務必從電源插座中拔下電腦的電源線。

6. 如果您將插卡安裝至 x16 插卡連接器，請調整插卡以使固定插槽與固定彈片對齊，然後輕輕拉動固定彈片。

7. 將插卡插入連接器，並穩固地向下按壓。確定插卡完全插入插槽內。

將插卡穩固地插入主機板上的插卡連接器。



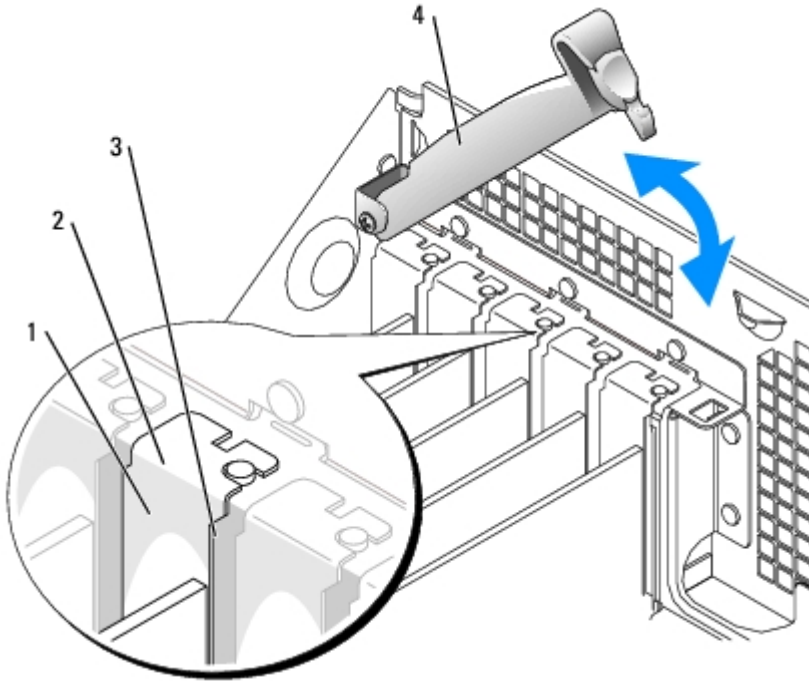
1	托架卡入插槽內
2	托架卡在插槽外側
3	完全安插的插卡
4	未完全安插的插卡

8. 如果您更換了一個已安裝在電腦中的插卡，並已卸下頂部固定機件，則可以重新安裝它。

9. 在您放下固定臂之前，請確定：

- 所有插卡和填塞托架的頂端均與定位板平齊。
- 插卡或填塞托架頂端的槽口與定位導軌緊密配合。

10. 將固定臂按壓到位，使插卡固定在電腦中。



1	填塞托架
2	定位板
3	定位導軌
4	固定臂

➡ **注意事項：**請勿將插卡的纜線纏繞在插卡上或插卡後。將纜線纏繞在插卡上會使機箱蓋無法蓋好，或導致設備損壞。

11. 如果您安裝的 PCI Express 圖形卡執行時的功率達到 150 W，請[安裝插卡風扇](#)。

12. 連接所有應與該插卡連接的纜線。

若要獲得有關插卡纜線連接的資訊，請參閱插卡的說明文件。

➡ **注意事項：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入牆上的網路插孔，然後再將其插入電腦。

13. [合上機箱蓋](#)，將電腦和裝置重新連接至電源插座，然後將它們開啟。
14. 如果您已安裝音效卡，請：
 - a. [進入系統設定程式](#)，選擇 Audio Controller（音效控制器），然後變更設定為 Off（關閉）。
 - b. 將外接式音效裝置連接至音效卡的連接器。請勿將外接式音效裝置連接至背面板上的麥克風、喇叭/耳機或訊號線來源連接器。
15. 如果您已安裝附加的網路配接器，請：
 - a. [進入系統設定程式](#)，選擇 Network Controller（網路控制器），然後變更設定為 Off（關閉）。
 - b. 將網路纜線連接至附加網路配接器的連接器。請勿將網路纜線連接至背面板上的內建連接器。
16. 依插卡說明文件所述，安裝插卡需要的所有驅動程式。

卸下 PCI Express 卡

1. 按照「[開始之前](#)」中的程序進行操作。
2. 按下插卡固定臂上的拉桿，提起固定臂。
3. 如有必要，請拔下與插卡連接的所有纜線。
4. 如果您的插卡包括固定機件，可透過按下彈片並向上拉頂部固定機件以將其卸下。
5. 輕輕地回拉固定彈片，並握住插卡的頂端邊角，將其從連接器中輕輕拔出。
6. 如果您要永久性地卸下插卡，請在空置的插卡插槽開口安裝一個填塞托架。

如果您需要填塞托架，請與 [Dell 公司聯絡](#)。



註：您必須在空置的插卡插槽開口安裝填塞托架，以維持 FCC 對該電腦的認證。此外，托架亦可避免灰塵進入您的電腦。

7. 放下固定臂並將其按壓到位，使插卡固定在電腦中。

注意事項：若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入牆上的網路插孔，然後再將其插入電腦。




8. [合上機箱蓋](#)，將電腦和裝置重新連接至電源插座，然後將它們開啟。
9. 從作業系統中移除插卡的驅動程式。
10. 如果您已安裝音效卡，請：
 - a. [進入系統設定程式](#)，選擇 Audio Controller（音效控制器），然後變更設定為 Off（關閉）。
 - b. 將外接式音效裝置連接至音效卡的連接器。請勿將外接式音效裝置連接至背面板上的麥克風、喇叭/耳機或訊號線來源連接器。
11. 如果您已安裝附加的網路配接器，請：
 - a. [進入系統設定程式](#)，選擇 Network Controller（網路控制器），然後變更設定為 Off（關閉）。
 - b. 將網路纜線連接至附加網路配接器的連接器。請勿將網路纜線連接至背面板上的內建連接器。
12. 依插卡說明文件所述，安裝插卡需要的所有驅動程式。


[回到目錄頁](#)


安裝插卡風扇

De11 Precision™ 工作站 370 使用者指南

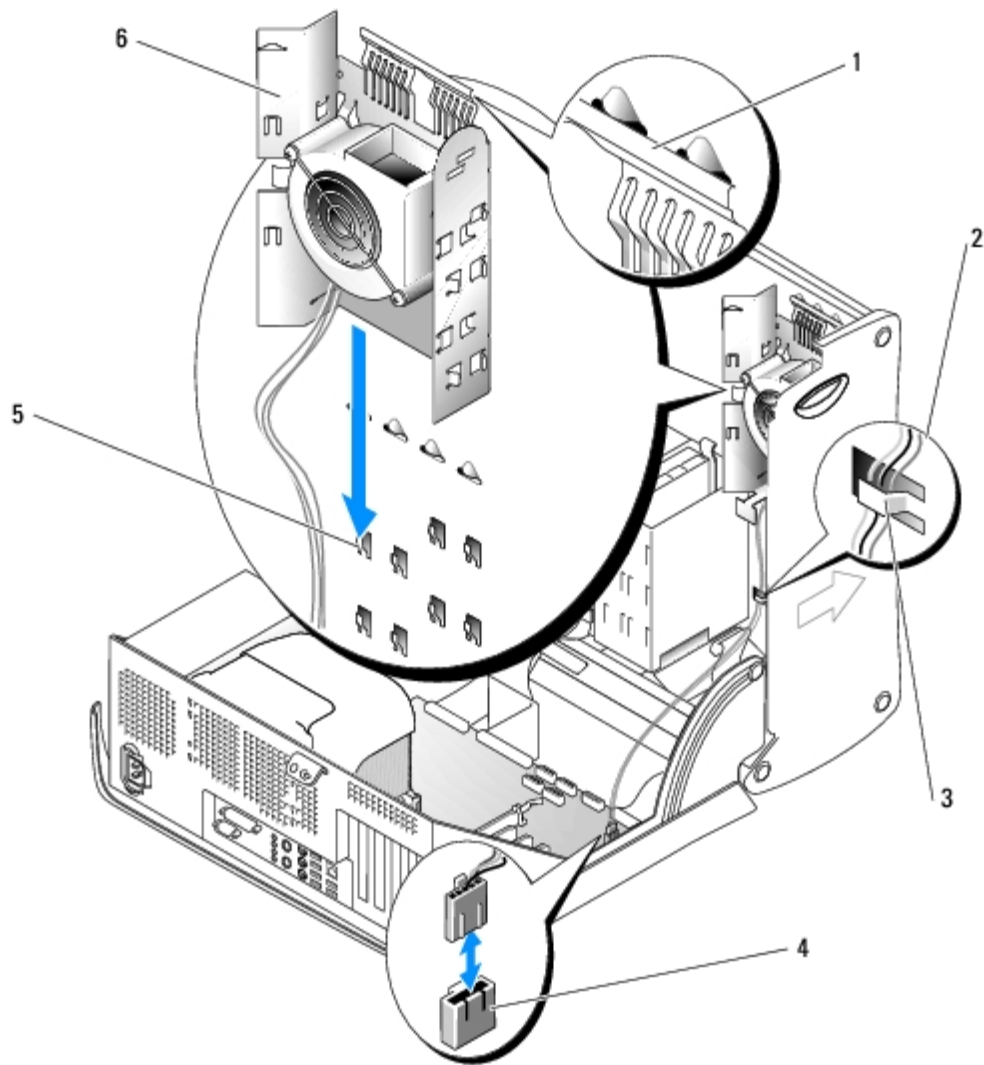
 **注意事項：**如果 PCI Express 圖形卡執行時的功率高於 75 W，則需要安裝一個附加的散熱風扇。否則，您的插卡可能會過熱而損壞電腦。

如果您的電腦中沒有插卡風扇，而您要安裝的圖形卡執行時的功率高於 75 W，請與 Dell 公司聯絡以購買插卡風扇。

 **警示：**在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

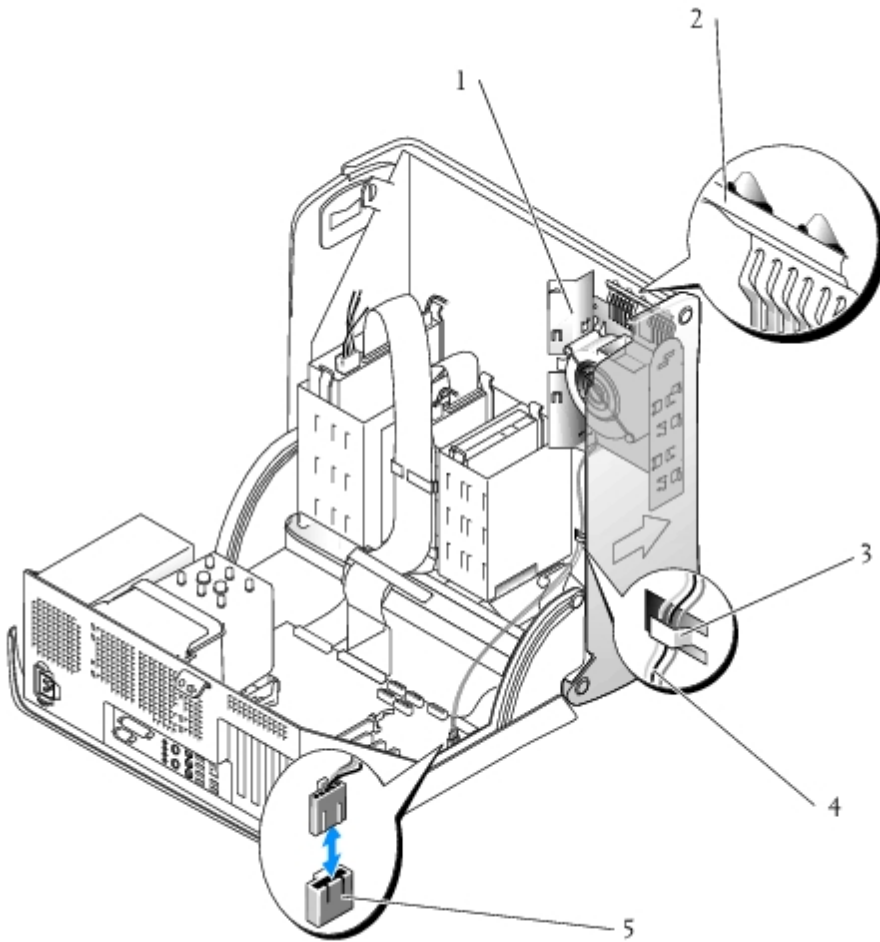
 **警示：**為防止觸電，在打開機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦電源線。

1. 按照「[開始之前](#)」中的程序進行操作。
2. 如果機箱蓋內側安裝有備用的磁碟機滑軌，請輕輕向上拉出滑軌以將其卸下。



1	插卡風扇托架的頂端邊緣	4	主機板上的插卡風扇連接器
2	插卡風扇纜線	5	機箱蓋內側的掛鉤
3	纜線插槽	6	插卡風扇托架

3. 將插卡風扇托架滑入機箱蓋內側的掛鉤上。
4. 向機箱蓋按壓插卡風扇托架的頂部邊緣，直至其卡入到位。
5. 將插卡風扇纜線從纜線插槽中穿過。



1	插卡風扇托架	4	插卡風扇纜線
2	插卡風扇托架的頂端邊緣	5	主機板上的插卡風扇連接器
3	纜線插槽		

6. 將插卡風扇纜線插入主機板上標有「PCI FAN」的插卡風扇連接器。若要獲取有關主機板的更多資訊，請參閱「[主機板元件](#)」。
7. 如果您在[步驟 2](#) 中卸下了磁碟機滑軌，可以將其連接至插卡風扇托架的側面以便於存放。
8. [合上機箱蓋](#)。

➡ 注意事項：若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入牆上的網路插孔，然後再將其插入電腦。

9. 將電腦和裝置連接至電源插座，然後將它們開啟。

通風罩與處理器


Dell Precision™ 工作站 370 使用者指南

● [通風罩](#)

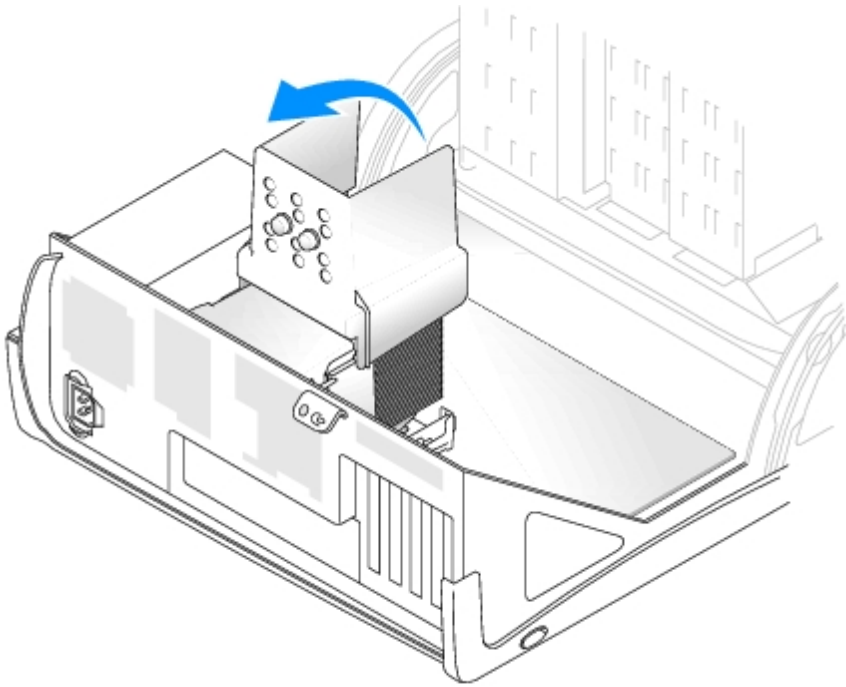
● [處理器](#)

通風罩


卸下迷你直立型電腦的通風罩

 **警示：**在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

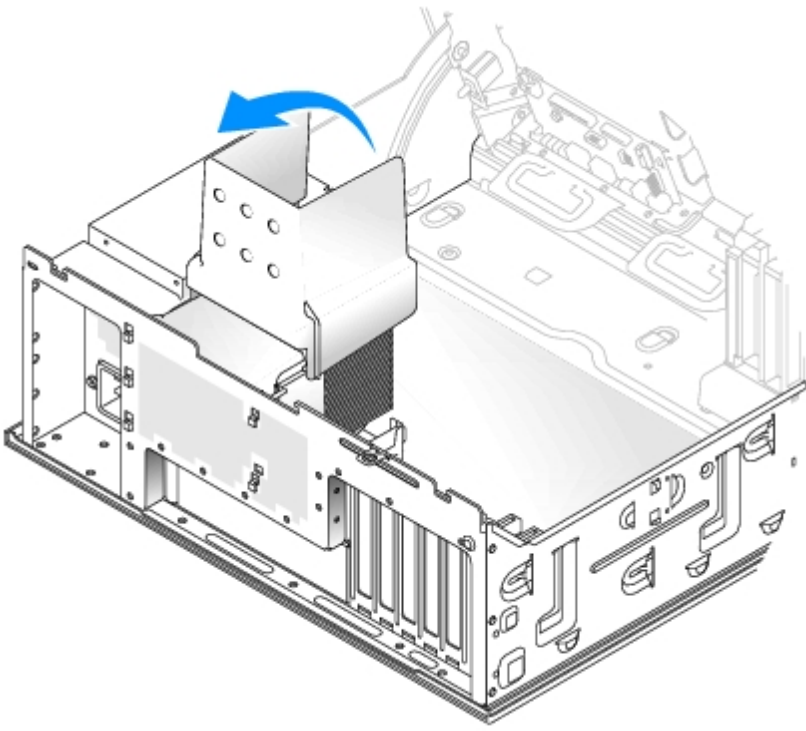
1. 按照「[開始之前](#)」中的程序進行操作。
2. 從主機板的風扇連接器上拔下散熱風扇纜線。
3. 從主機板的電源連接器上拔下電源線。
4. 提起通風罩。




卸下桌上型電腦的通風罩


 **警告：** 在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

1. 按照「[開始之前](#)」中的程序進行操作。
2. 從主機板的風扇連接器上拔下散熱風扇電源線。
3. 從主機板的電源連接器上拔下電源線。
4. 提起通風罩。




處理器

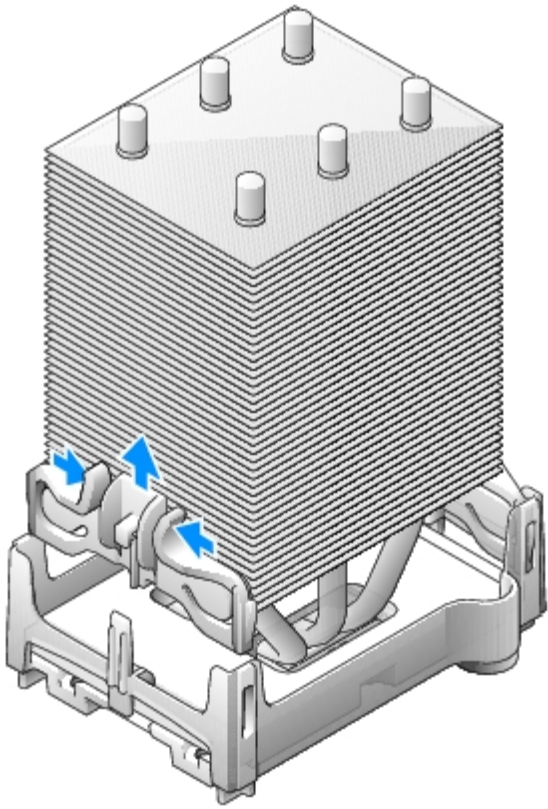
 **警示：**在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

 **注意事項：**為防止靜電損害電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。


1. 按照「[開始之前](#)」中的程序進行操作。

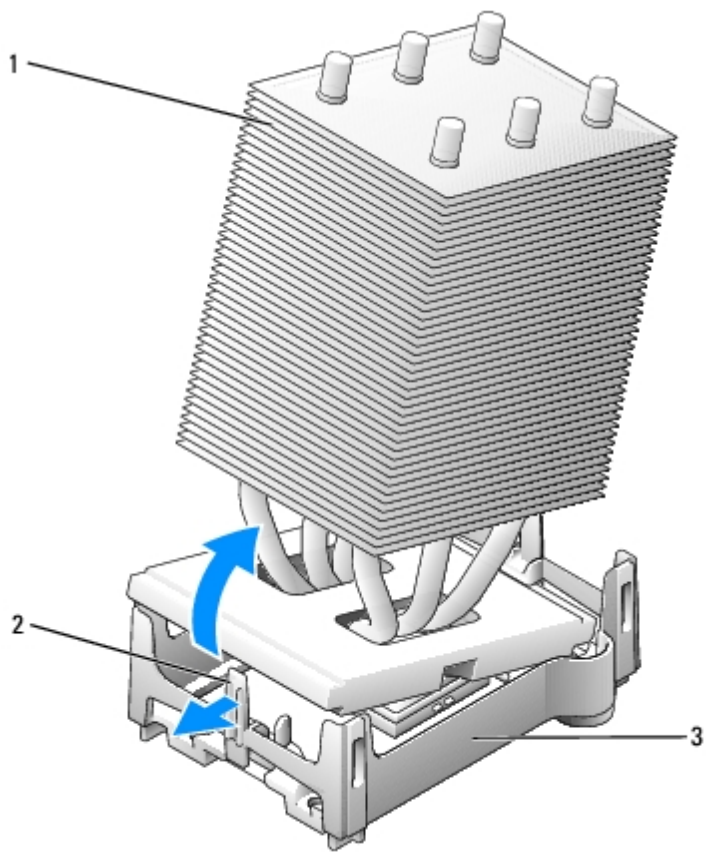
 **警示：**正常作業期間，散熱器會變得很熱。在您接觸散熱器之前，請確保其有足夠的冷卻時間。

2. 卸下散熱器：
 - a. 卸下固定模組的固定夾。向固定夾的中心按壓彈片並將其提起。



- b. 在固定基座上找到電源供應器對面的彈片。按壓固定基座彈片直至散熱器稍微向上彈起。
- c. 向外按壓第二個固定彈片，同時將散熱器提起使其脫離固定基座。

 **注意事項：**將散熱器側面朝下放置。請勿觸摸或取出散熱器底部的熱脂。

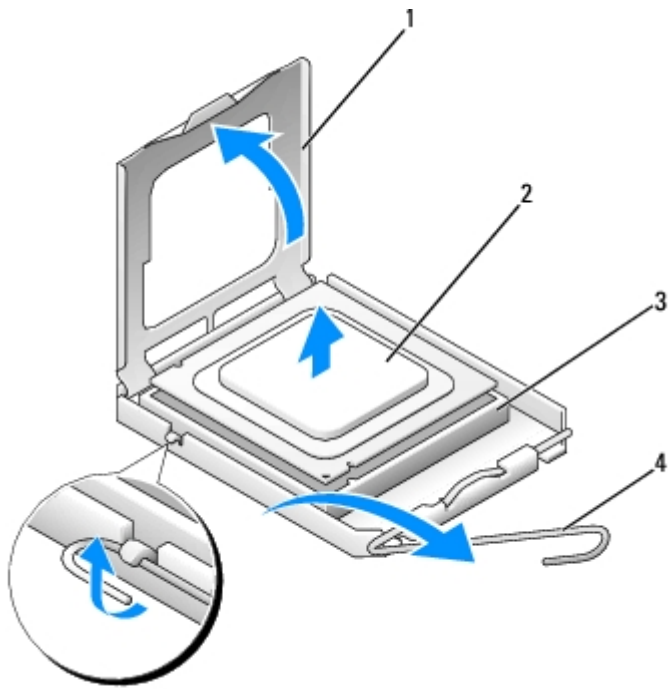


1	固定彈片
2	散熱器
3	固定基座

➡ **注意事項：**如果您要安裝由 De11 提供的處理器升級套件，請丟棄原來的散熱器。如果您安裝的處理器升級套件不是由 De11 提供的，請在安裝新的處理器時，仍使用原來的散熱器和風扇。

3. 向下並向外按壓插槽釋放拉桿。

4. 打開處理器護蓋。



1	處理器護蓋
2	處理器
3	插槽
4	插槽

5. 從插槽中取出處理器。

讓釋放拉桿保持豎直的釋放狀態，以備插槽安裝新的處理器。

安裝處理器

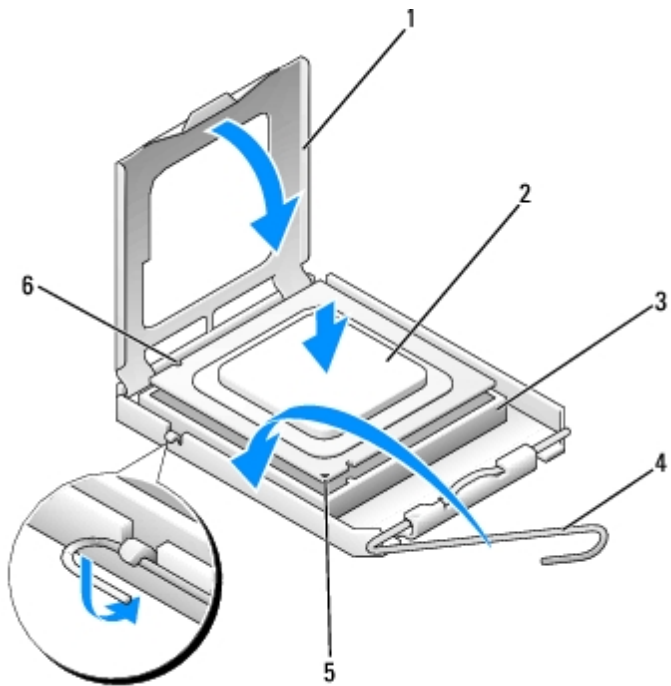
⚠ 注意事項：請觸摸電腦背面未上漆的金屬表面，以確保接地並導去您身上的靜電。

1. 打開新處理器的包裝。

⚠ 注意事項：您必須將處理器正確地插入插槽，以免在開啟電腦時永久性地損壞處理器和電腦。

2. 如果插槽上的釋放拉桿沒有完全扳直，請將它扳直。
3. 將處理器的插腳 1 邊角和插槽的插腳 1 邊角對齊。

⚠ 注意事項： 為避免損壞，請確定處理器與插槽正確對齊，並且在安裝處理器時，請勿過度用力。



1	處理器護蓋
2	處理器
3	插槽
4	插槽釋放拉桿
5	插腳 1 邊角
6	槽口 (2)

⚠ 注意事項： 請小心不要觸摸或折彎主機板上的插腳。

4. 將處理器輕輕放置在插槽中，並確保處理器在插槽中是水平的。在您正確地放置處理器之後，只需輕壓即可使其就位。
5. 處理器完全插入插槽後，合上處理器護蓋。

確定處理器護蓋上的彈片位於插槽上中心護蓋門鎖的下面。


6. 將插槽釋放拉桿向插槽轉動，直至其卡入到位以將處理器固定。

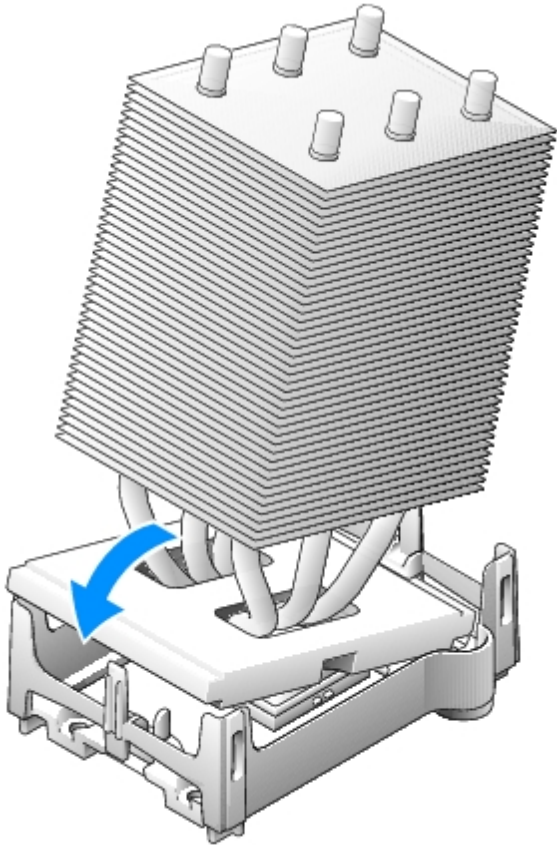
⚠ 注意事項： 如果您安裝的處理器升級套件不是由 De11 提供的，請在更換處理器時，仍使用原來的散熱器組件。

如果您安裝的是 De11 提供的處理器更換套件，請使用運送更換套件的同一包裝將原來的散熱器組件和處理器退回給 De11。


7. 安裝散熱器：

- a. 將散熱器的一端滑動至固定彈片的下面。
- b. 拉出另一個固定彈片並放低散熱器，直至其穩固地卡入基座。

 **注意事項：**請確定散熱器已正確放置並已穩固連接。



8. 重新安裝固定模組的固定夾。
9. 放低通風罩至散熱器上方。
10. 將散熱風扇的電源線重新連接至主機板上的風扇連接器。
11. 將電源線重新連接至主機板上的電源連接器。
12. [合上機箱蓋](#)。

 **注意事項：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入牆上的網路插孔，然後再將其插入電腦。

13. 將電腦和裝置連接至電源插座，然後將它們開啟。


[回到目錄頁](#)

電池

Dell Precision™ 工作站 370 使用者指南

更換電池

 **警示：**在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

 **注意事項：**為防止靜電損害電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

幣式電池可維持電腦的組態、日期以及時間資訊，可以使用數年。

如果您每次開啟電腦後都需要重設時間和日期資訊，或螢幕上顯示以下訊息之一，則表明需要更換電池：

Time-of-day not set - please run SETUP program (未設定日期 - 請執行 SETUP 程式)

或


Invalid configuration information -
please run SETUP program (無效的組態資訊 - 請執行 SETUP 程式)

或


Strike the F1 key to continue,
F2 to run the setup utility (按 F1 鍵繼續，按 F2 鍵執行設定公用程式)

若要確定是否需要更換電池，您可以在系統設定程式中重新輸入時間和日期，然後結束程式以儲存資訊。關閉電腦，並從電源插座上拔下其電源線，等待幾小時，然後重新連接電腦電源並開機，進入系統設定程式。如果系統設定程式中的日期和時間不正確，請更換電池。

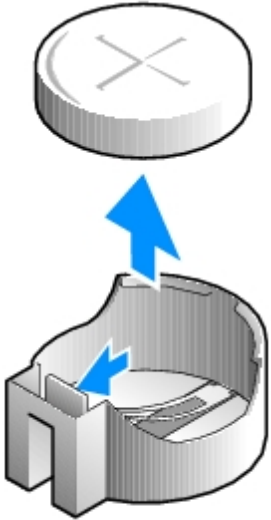
沒有電池您亦可操作電腦。但是，如果沒有電池，在電腦關閉或從電源插座上拔下電源線時，組態資訊就會被清除。在此情況下，您必須進入系統設定程式並重設組態選項。

 **警示：**如果新電池安裝不正確，可能會爆炸。請僅使用相同型號或製造廠商推薦的同類型電池來更換原有的電池。請依照製造廠商的指示，丟棄用過的電池。


1. 按照「[開始之前](#)」中的程序進行操作。
2. 找到電池槽。

 **注意事項：**如果您要用鈍器將電池從電池槽中撬出，請小心不要碰到主機板。在您嘗試撬出電池之前，請確定該物件已插入電池與插槽之間的空隙。否則，您可能會撬壞電池槽或損壞主機板上的電路，進而導致主機板損壞。

3. 請用手指或絕緣的鈍器（例如塑膠螺絲起子），從插槽中小心撬出電池以將其取出。
4. 使新電池標有「+」的一面向上，將其插入插槽中並卡入到位。



5. [合上機箱蓋](#)。

 **注意事項：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。

6. 將電腦和裝置連接至電源插座，然後將它們開啟。
7. [進入系統設定程式](#)，恢復您在步驟 1 中記錄的設定。
8. 正確處理廢舊電池。若要獲得更多資訊，請參閱《產品資訊指南》。

[回到目錄頁](#)

控制面板

De11 Precision™ 工作站 370 使用者指南

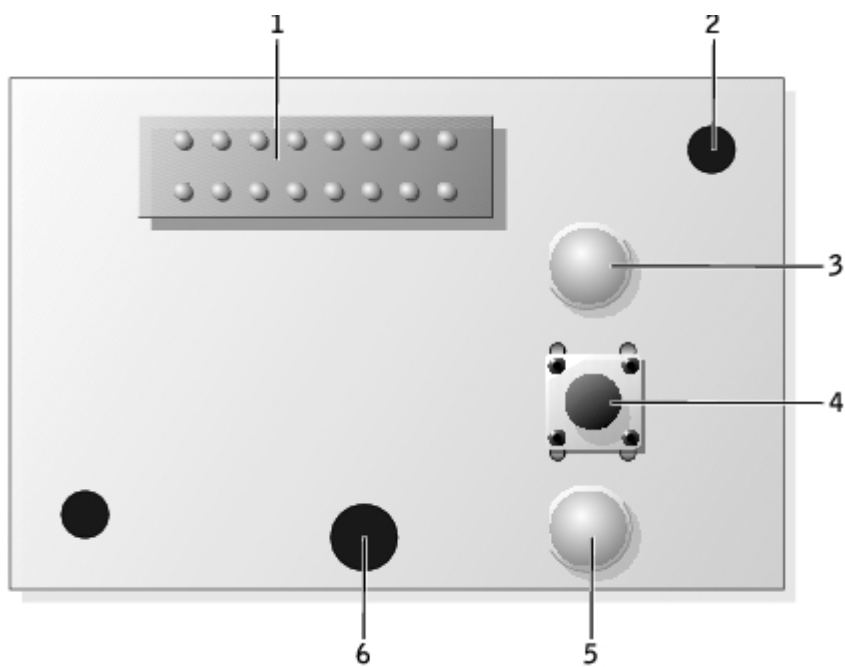
- [控制面板元件](#)
- [卸下控制面板](#)
- [裝回控制面板](#)

 警示：在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

 警示：為防止觸電，在打開機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦電源線。

控制面板元件

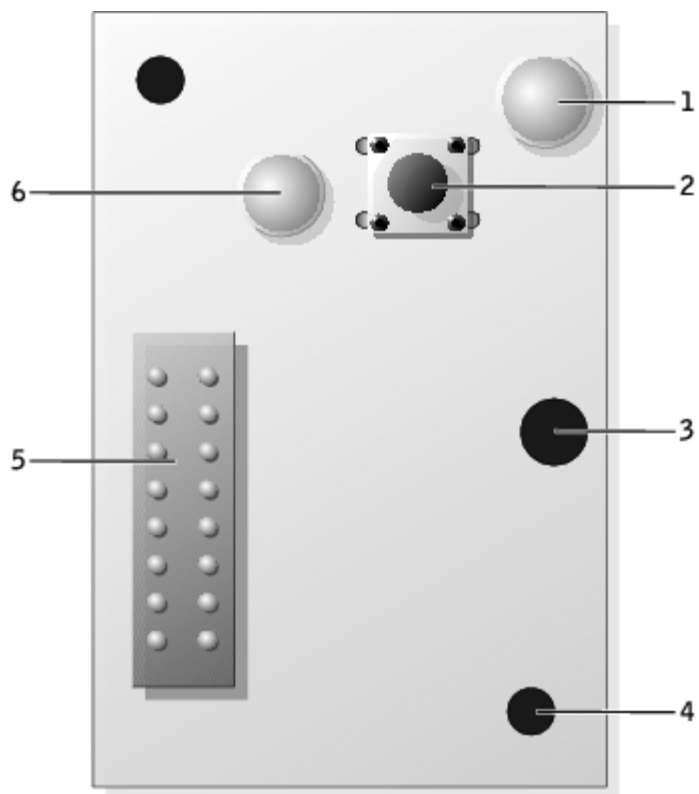
迷你直立型電腦



1	控制面板連接器
2	定位孔
3	硬碟機存取指示燈
4	電源按鈕
5	電源指示燈

6	螺絲孔
---	-----

桌上型電腦



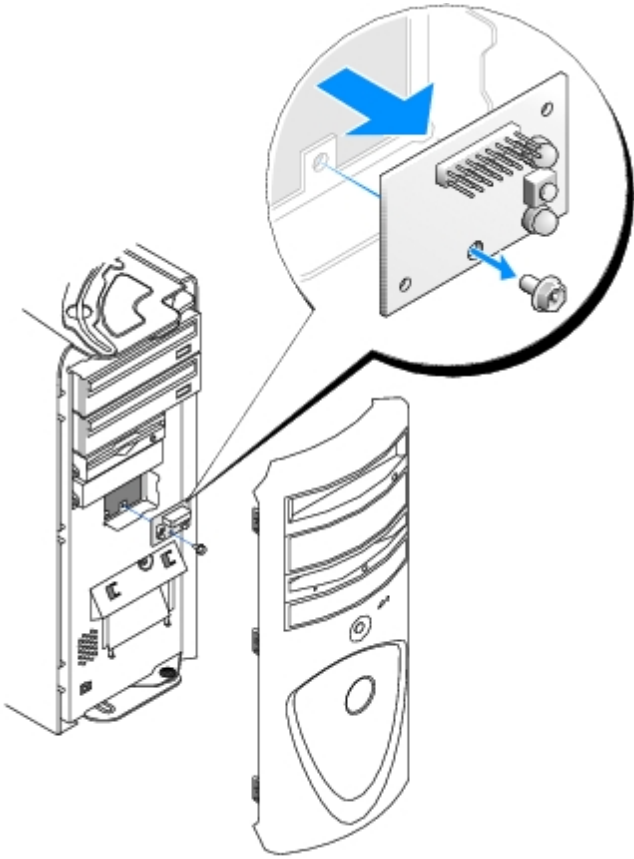
1	硬碟機存取指示燈
2	電源按鈕
3	螺絲孔
4	定位孔
5	控制面板連接器
6	電源指示燈

卸下控制面板

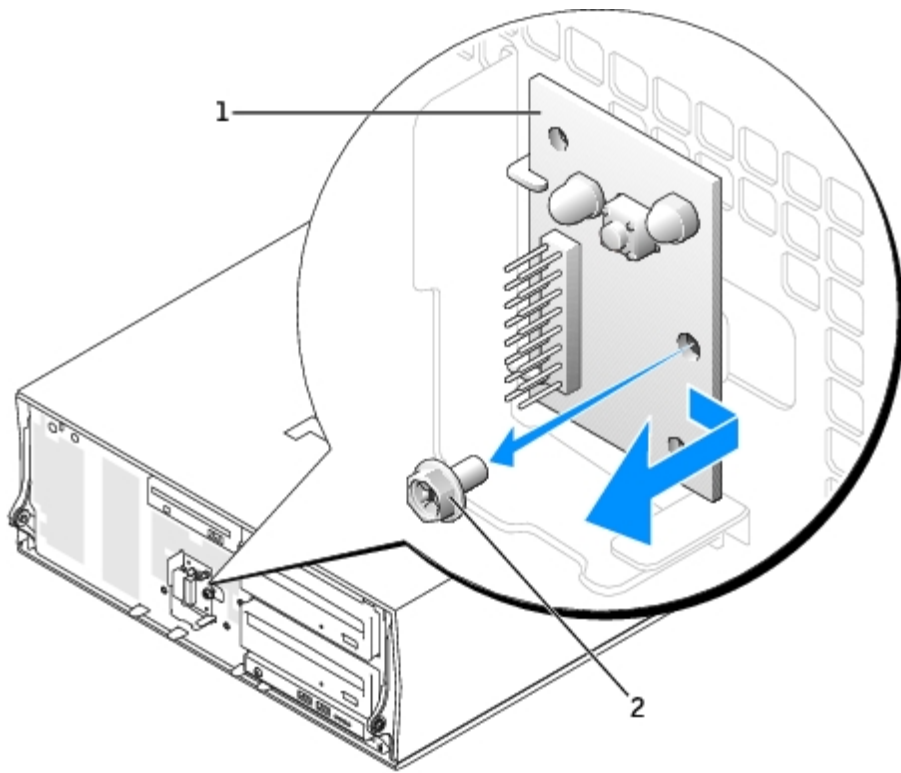
1. 按照「[開始之前](#)」中的程序進行操作。
2. 卸下前面板。
3. 從 I/O 面板連接器上拔下控制面板纜線。

4. 從主機板的連接器上拔下 I/O 面板纜線。若要找到迷你直立型電腦的主機板連接器，請參閱「[主機板元件](#)」，若要找到桌上型電腦的主機板連接器，請參閱「[主機板元件](#)」。
5. 從控制面板上擰下固定螺絲。
6. 從電腦中提出控制面板。

迷你直立型電腦



桌上型電腦



1	控制面板
2	固定螺絲

裝回控制面板


按照相反順序執行[卸下程序](#)，請確定頂部面板、底部面板和前面板上的彈片均已穩固連接。

[回到目錄頁](#)

I/O 面板

De11 Precision™ 工作站 370 使用者指南

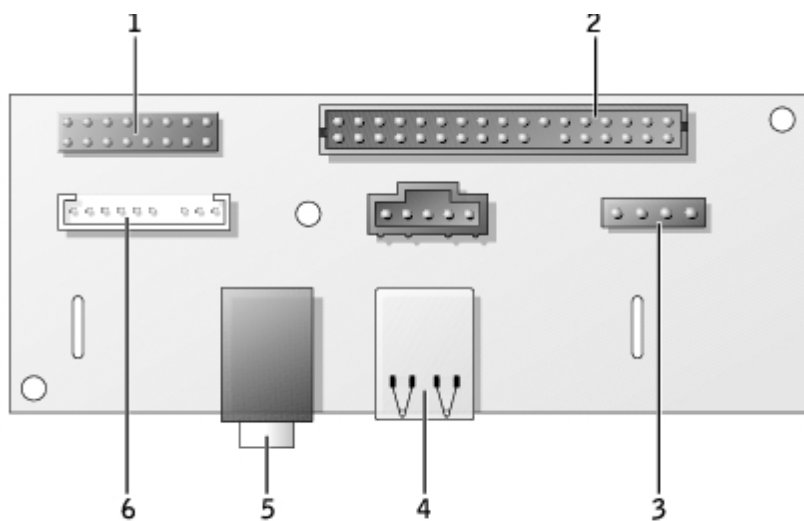
- [I/O 面板元件](#)
- [卸下 I/O 面板](#)
- [裝回 I/O 面板](#)

 警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

 警示：為防止觸電，在打開機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦電源線。

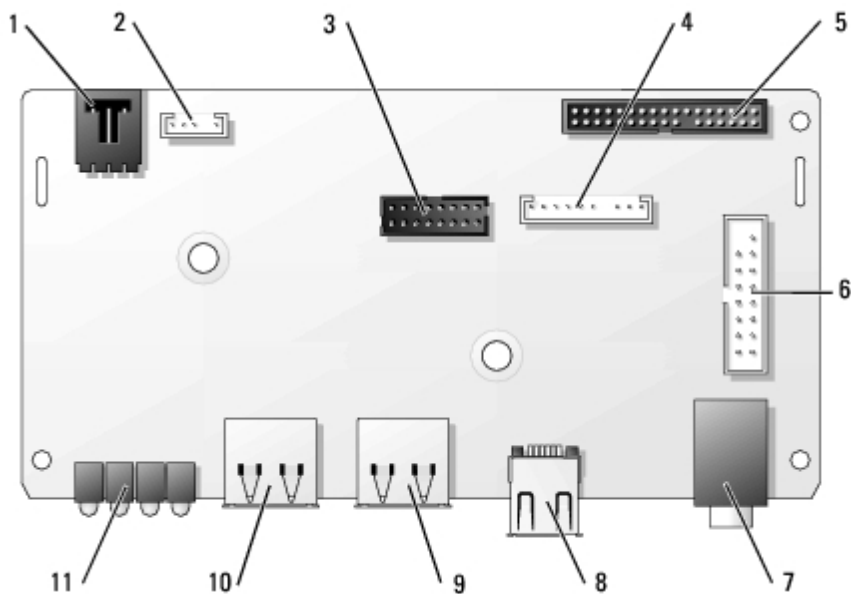
I/O 面板元件

迷你直立型電腦



1	控制面板連接器	4	USB 2.0 連接器 (2)
2	前面板連接器	5	耳機連接器
3	喇叭連接器	6	音效連接器

桌上型電腦



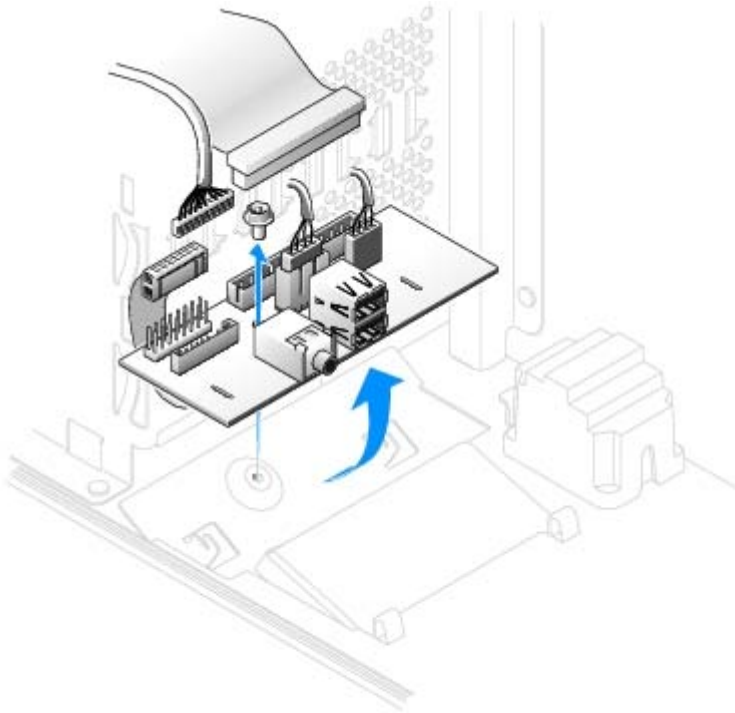
1	外殼侵入切換開關連接器	7	耳機連接器
2	喇叭連接器	8	IEEE 1394 連接器
3	前面板 IEEE 1394 連接器	9	USB 2.0 連接器 (2)
4	音效連接器	10	USB 2.0 連接器 (2)
5	前面板連接器	11	診斷指示燈 (4)
6	控制面板連接器		

卸下 I/O 面板

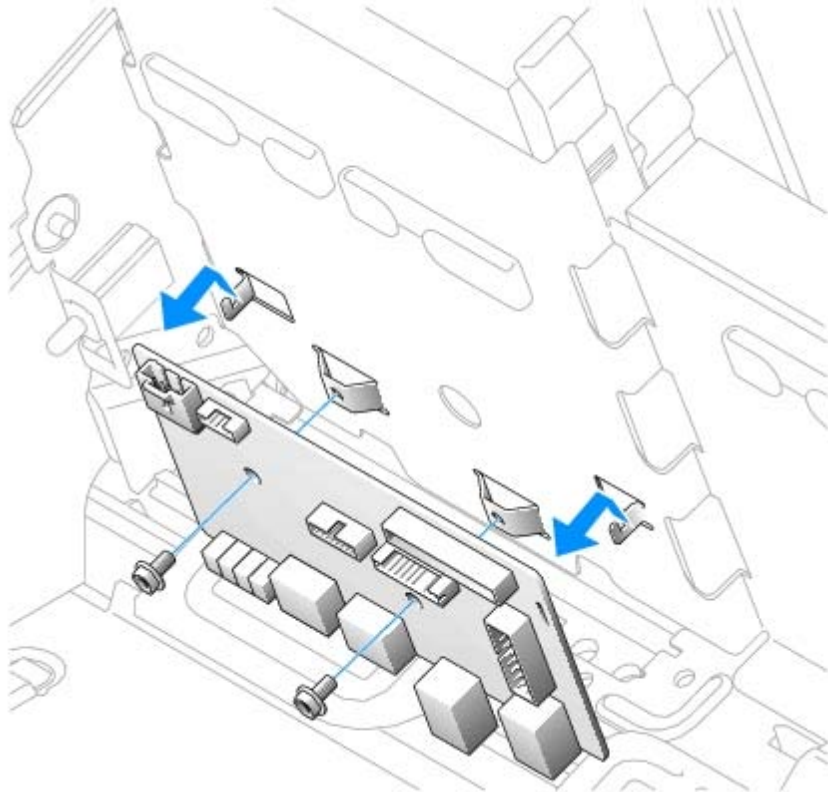
1. 按照「[開始之前](#)」中的程序進行操作。
2. 拔下連接至 I/O 面板的所有纜線。

當您從電腦上拔下控制面板纜線時，請注意纜線放置方式，以便稍後正確重新放置。

3. 從機箱蓋內側，擰下將 I/O 面板固定至電腦的固定螺絲。
4. 從電腦上卸下 I/O 面板。



桌上型電腦



裝回 I/O 面板

若要裝回 I/O 面板，請以相反的順序執行[卸下程序](#)。

[回到目錄頁](#)


電源供應器

De11 Precision™ 工作站 370 使用者指南

 [卸下電源供應器](#)

 [裝回電源供應器](#)

 警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

 警示：為防止靜電損害電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

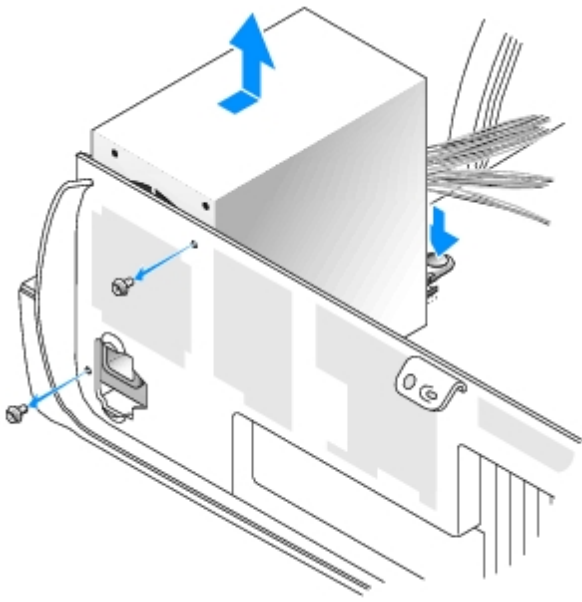
卸下電源供應器

1. 從主機板和磁碟機上拔下直流電源線。

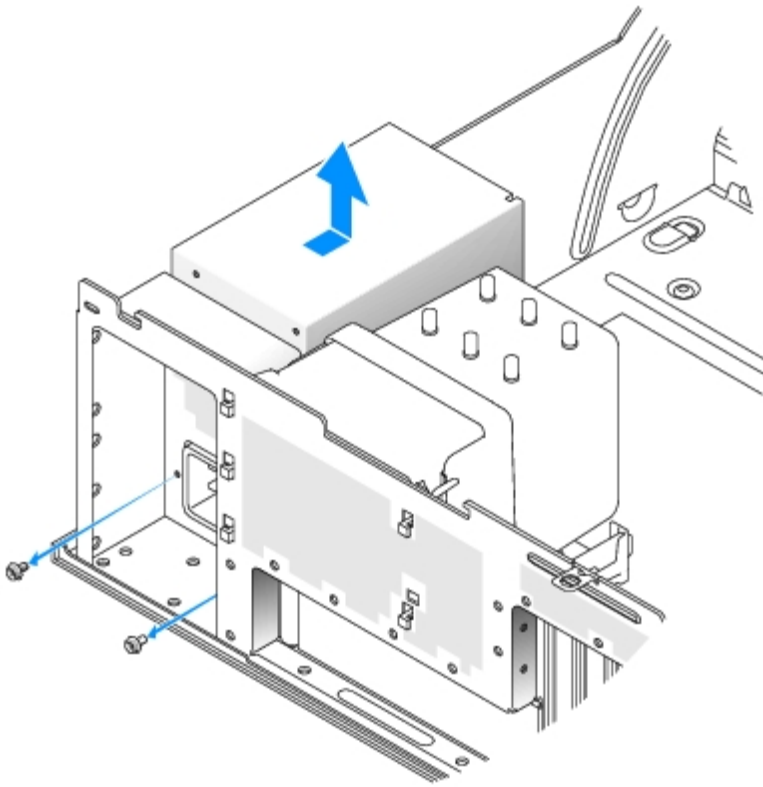
當您從主機板和磁碟機上釋放彈片並拔下直流電源線時，請注意電源線在電腦框架中彈片下的放置方式。當您重新連接直流電源線時，您必須正確放置這些電源線，以免擠壓或折彎它們。

2. 擰下將電源供應器固定至電腦框架背面的兩個螺絲。
3. 在迷你直立型電腦上，按位於電腦框架底部的釋放按鈕。

迷你直立型電腦



桌上型電腦



4. 將電源供應器滑向距電腦正面大約 1 吋的位置。
5. 提起電源供應器，使其脫離電腦。

裝回電源供應器

1. 將電源供應器滑入到位。
2. 裝回將電源供應器固定至電腦背面的兩個螺絲。
3. 重新連接直流電源線。
4. 在桌上型電腦上，將電源線重新連接至硬碟機的一側。
5. 將電源線從彈片下面穿過，然後按彈片使其夾緊電源線。
6. [合上機箱蓋](#)。

 **注意事項：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入牆上的網路插孔，然後再將其插入電腦。

7. 將電腦和裝置連接至電源插座，然後將它們開啟。

[回到目錄頁](#)


主機板

De11 Precision™ 工作站 370 使用者指南

● [卸下主機板](#)

● [更換主機板](#)

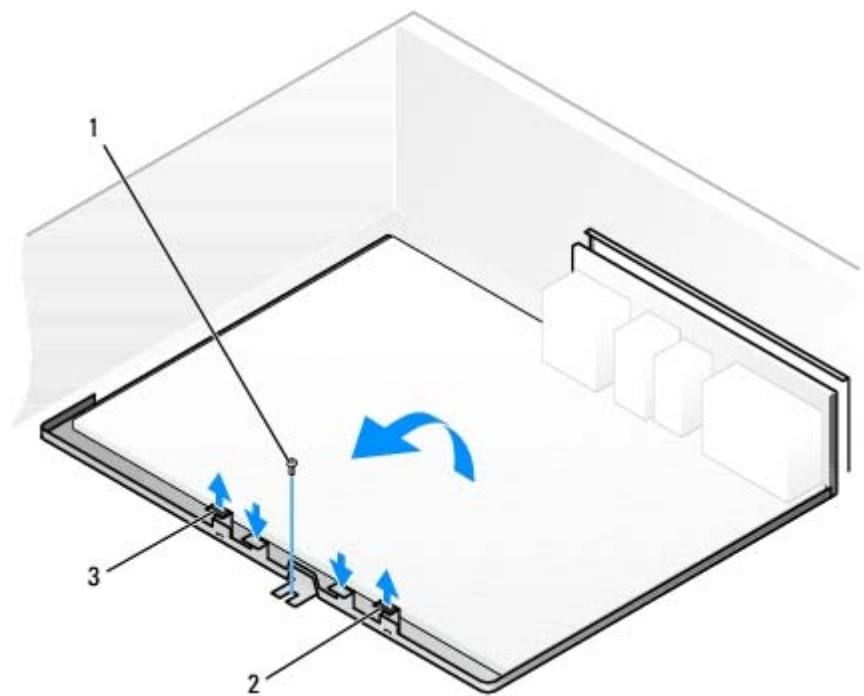
 警示：在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

 警示：為防止靜電損害電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

 注意事項：主機板和金屬支架已連在一起，可作為一個元件卸下。

卸下主機板

1. 按照「[開始之前](#)」中的程序進行操作。
2. 卸下妨礙取出主機板的所有元件。
3. 從主機板上拔下所有纜線。
4. 在您卸下現有主機板組件之前，查看並比較替換主機板和現有主機板，以確保您擁有正確的零件。
5. 擰下主機板螺絲。




1	主機板螺絲
2	彈片
3	彈片


5. 向上拉兩個彈片並向電腦正面滑動主機板組件，然後提起組件使其脫離電腦。
6. 將您剛剛卸下的主機板組件放在替換主機板旁邊。

更換主機板

1. 將現有主機板上的元件轉移至替換主機板：
 - a. 卸下記憶體模組，然後將它們安裝在替換主機板上。請參閱[記憶體](#)，以獲得更多資訊。
- ⚠ 警告：**處理器包裝和散熱器組件可能會變熱。為避免燙傷，請在接觸包裝和組件之前，確保它們有足夠的冷卻時間。
- b. 從現有主機板上卸下散熱器組件和處理器，然後將它們轉移至替換主機板。請參閱[處理器](#)，以獲得更多資訊。
2. 組態替換主機板的設定。
 3. 在替換主機板上設定跳線，使它們與現有主機板上的跳線設定完全相同。

 **註：** 替換主機板上的某些元件和連接器的位置可能與現有主機板上相應連接器的位置不同。

4. 透過將替換主機板底部的槽口與電腦上的彈片對準，調整替換主機板的方向。
5. 將主機板組件滑向電腦的背面，直至組件卡入到位。
6. 裝回您從主機板卸下的所有元件和纜線。
7. 將所有纜線重新連接至電腦背面的連接器。
8. [合上機箱蓋](#)。


 **注意事項：** 若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入牆上的網路插孔，然後再將其插入電腦。

9. 將電腦和裝置連接至電源插座，然後將它們開啟。

[回到目錄頁](#)

合上機箱蓋

Dell Precision™ 工作站 370 使用者指南

 **警告：** 在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

1. 確定所有的纜線均已連接並整理好。

朝著您自己的方向輕輕拉動電源線，以免它們纏繞在磁碟機下面。

2. 確定未將任何工具或多餘的零件留在電腦內部。

3. 合上機箱蓋：

- a. 向下轉動機箱蓋。

- b. 向下按機箱蓋的右側，直至其合上。

- c. 向下按機箱蓋的左側，直至其合上。

- d. 確定機箱蓋的兩側均已鎖定。如果未鎖定，請重複執行[步驟 3](#) 的所有步驟。

 **注意事項：** 若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入牆上的網路插孔，然後再將其插入電腦。

4. 將電腦和裝置連接至電源插座，然後將它們開啟。

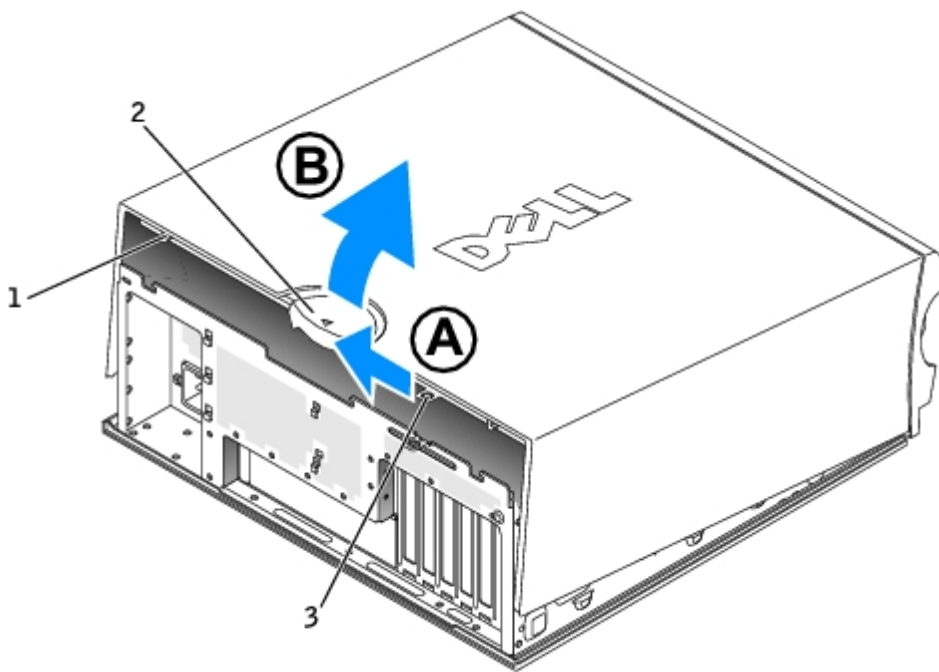
打開機箱蓋

De11 Precision™ 工作站 370 使用者指南

⚠ 警告：在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

⚠ 警告：為防止靜電損害電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦底架未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

1. 按照「[開始之前](#)」中的程序進行操作。
2. 向左滑動機箱蓋釋放門鎖。
3. 提起機箱蓋，將其向電腦正面轉動。



1	安全纜線孔
2	機箱蓋釋放門鎖
3	掛鎖扣環

[回到目錄頁](#)

磁碟機

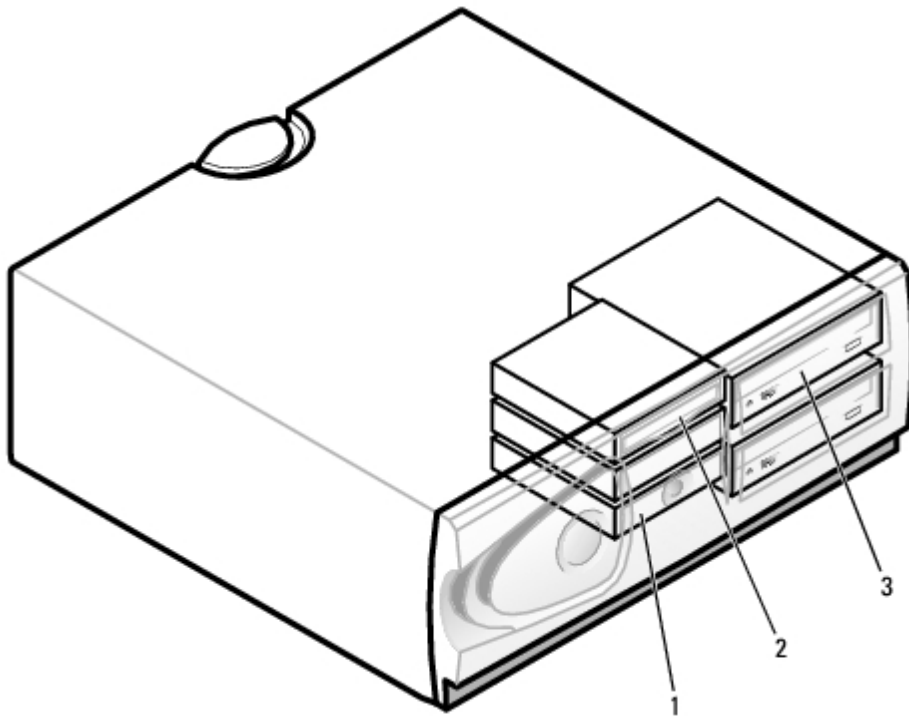
Dell Precision™ 工作站 370 使用者指南

- [概觀](#)
 - [硬碟機](#)
 - [軟式磁碟機](#)
 - [前面板](#)
 - [CD/DVD 光碟機](#)
-

概觀

您的電腦支援：

- 兩個硬碟機（序列 ATA 或 SCSI，具有可選的 SCSI 控制器）
- 一個軟式磁碟機
- 兩個 CD 光碟機或 DVD 光碟機



1	硬碟機
2	軟式磁碟機
3	CD/DVD 光碟機

一般安裝規範

將硬碟機連接至標有「SATA」的連接器，並將 CD/DVD 光碟機連接至標有「IDE」的連接器。

序列 ATA 硬碟機應連接至主機板上標有 SATA 的連接器。IDE CD/DVD 光碟機應連接至標有 IDE 的連接器。

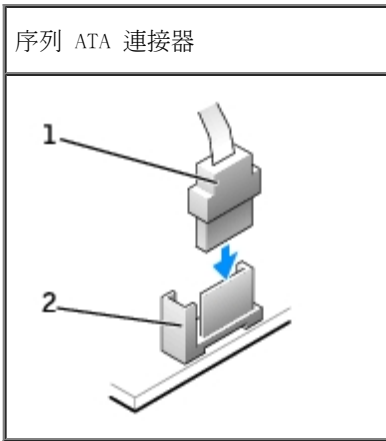
如果您將兩個 IDE 裝置同時連接至單一 IDE 介面纜線，並將它們組態為 cable select（纜線選擇）設定，則連接至介面纜線末端連接器上的裝置為主裝置或啟動裝置（drive 0）；連接至介面纜線中間連接器上的裝置則是次裝置（drive 1）。請參閱升級套件中的磁碟機說明文件，以獲得有關如何將裝置組態為 cable select（纜線選擇）設定的資訊。

連接磁碟機纜線

安裝磁碟機時，請將兩條纜線 — 一條直流電源線和一條資料纜線 — 連接至磁碟機的背面和主機板。某些 CD/DVD 光碟機可能還具有音效連接器；音效纜線的一端將連接至磁碟機連接器，另一端將連接至主機板。

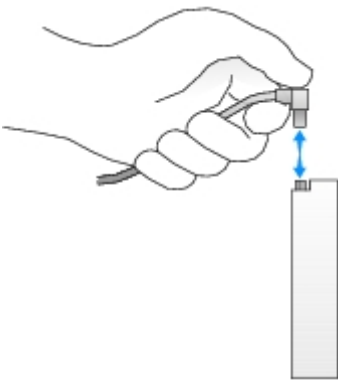
磁碟機介面連接器

序列 ATA 連接器



1 介面纜線

2 介面連接器



大部分連接器具有鎖定式設計以保證接插正確；也就是說，若某連接器上有一個槽口或缺少一根插腳，則另一個連接器上就會有恰好能與它接合的彈片或實心插孔。

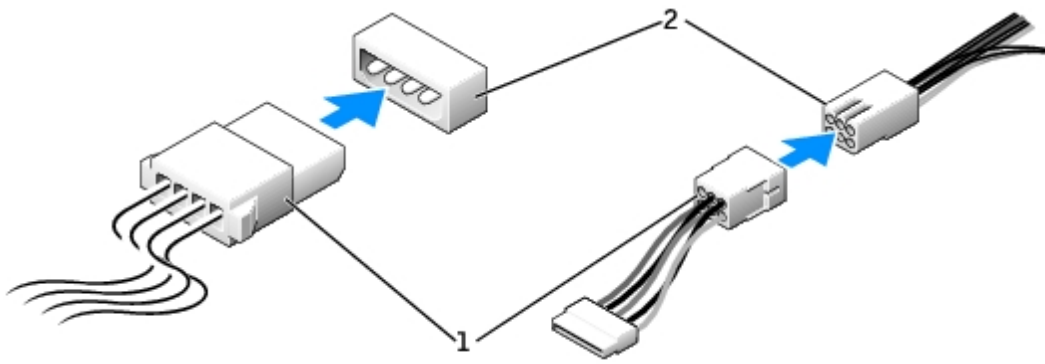
連接 IDE 纜線時，請確定帶色邊緣與插腳 1 連接器對齊。拔下 IDE 纜線時，請握住帶色拉式彈片並拉起，直至連接器分離。

連接與拔下序列 ATA 纜線時，請握住纜線兩端的連接器。



註：主機板序列 ATA 連接器可能連接有護罩或通風罩。

電源線連接器



1	電源線
2	電源輸入連接器

SCSI 裝置安裝規範

本節將描述如何在電腦中組態和安裝 SCSI 裝置。

 註：主機板 SCSI 控制器僅支援硬碟機。請勿連接 CD 光碟機或 DVD 光碟機、磁帶機、DAT 磁碟機等裝置。

SCSI 識別碼

內建 SCSI 裝置必須具有從 0 至 15 的唯一 SCSI 識別碼。如果您使用主機板上的 SCSI 連接器以及電腦中安裝的 SCSI 控制卡，則將使兩個單獨的 SCSI 匯流排同時作業。每個 SCSI 匯流排均有一組從 0 至 15 的 SCSI 識別碼。

當 SCSI 裝置出廠時，已按如下方式指定預設的 SCSI 識別碼：

主機板控制器		控制卡	
裝置	ID	裝置	ID
控制器	7	控制器	7
啟動硬碟機	0	啟動硬碟機	0
		CD 光碟機或 DVD 光碟機	5
		磁帶機或 DAT 磁碟機	6

註：無需按順序指定 SCSI 識別碼，亦無需依識別碼順序將裝置連接至纜線。如果兩個或兩個以上的裝置使用相同的 ID，則電腦可能會在 POST 期間以及 SCSI BIOS 中當機。

由 De11 安裝的 SCSI 裝置已在生產過程中正確組態。您無需為這些 SCSI 裝置設定 SCSI 識別碼。

如果您要連接附加的可選 SCSI 裝置，請參閱每個裝置的說明文件，以獲得有關設定適當的 SCSI 識別碼的資訊。

 **注意事項：**De11 建議您僅使用從 De11 公司購買的 SCSI 纜線，並不保證從其他地方購買的纜線能與 De11 電腦配合作業。

裝置終結處理

SCSI 邏輯要求對 SCSI 鏈兩端的兩個裝置啟用終結處理功能，而對中間的所有裝置停用終結處理功能。

建議您使用終結處理纜線，並停用所有裝置上的終結處理功能。請參閱您購買的可選 SCSI 裝置隨附的說明文件，以獲得有關在此裝置上停用終結處理的資訊。

一般規範

當在電腦中安裝 SCSI 裝置時，請遵循以下一般規範：

- 雖然 SCSI 裝置與其他裝置的安裝方式基本相同，但它們的組態要求不同。若要獲得有關組態個別 SCSI 子系統的詳細資料，請參閱您的 SCSI 裝置和/或主機配接卡的說明文件。
- 如有必要，請組態裝置的 SCSI 識別碼，並停用終結處理。
- 若要使用外接式 SCSI 裝置，您的電腦中必須安裝一個 SCSI 控制卡。將外接式 SCSI 纜線的一端連接至 SCSI 裝置背面的連接器。將外接式 SCSI 纜線的另一端連接至電腦中安裝的控制卡上的連接器。
- 在安裝 SCSI 硬碟機之後，如果未安裝任何 IDE 硬碟機，則應在[系統設定程式](#)中將 Primary Drive 0 (主磁碟機 0) 以及 Primary Drive 1 (主磁碟機 1) 設定為 None (無)。
- 您可能需要使用除作業系統隨附的程式之外的其他程式，以便為 SCSI 硬碟機分區並製作格式。請參閱 SCSI 軟體驅動程式隨附的說明文件，以獲得有關安裝適當的驅動程式並準備 SCSI 硬碟機以進行使用的資訊。

SCSI 纜線

Ultra 320 (對 Dell Precision 370 電腦可選)、Ultra 160/m 和 Ultra2/Wide LVD 磁碟機 (通常為硬碟機) 均使用一條 68 針纜線。纜線的一端連接至主機板上的 SCSI 連接器或電腦中安裝的 SCSI 控制卡。纜線上的其餘連接器連接至各種磁碟機。

窄型 SCSI 裝置 (磁帶機、CD 光碟機及某些硬碟機) 使用一條 50 針的纜線。此纜線的一端連接至 SCSI 控制卡。纜線上的其餘連接器連接至各種窄型 SCSI 裝置。

➡ **注意事項：** De11 建議您僅使用從 De11 公司購買的 SCSI 纜線，並不保證從其他地方購買的纜線能與 De11 電腦配合作業。

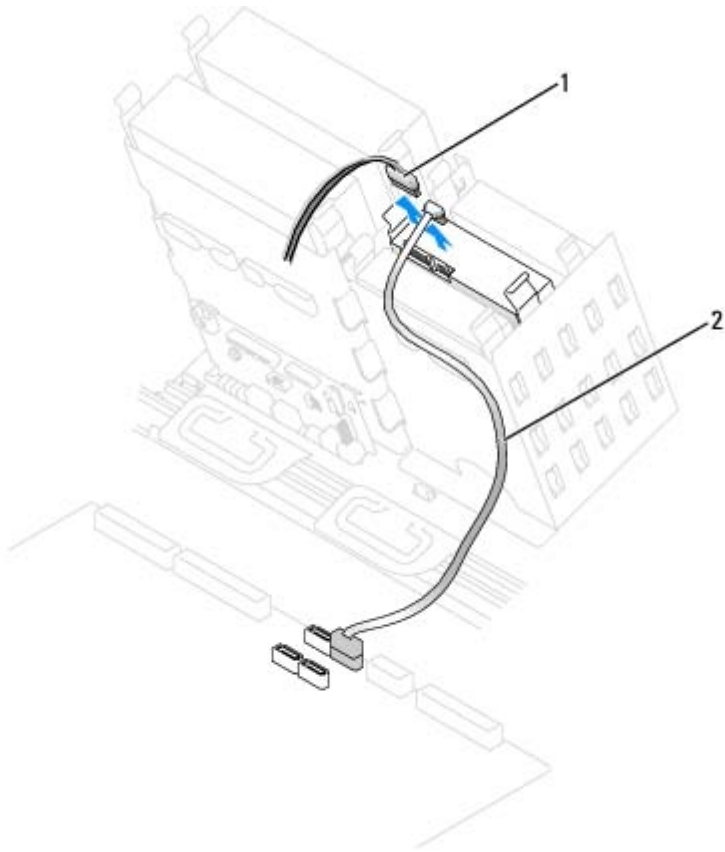
硬碟機

⚠ **警示：** 在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

➡ **注意事項：** 為避免損壞磁碟機，請勿將其放置在堅硬的表面上。而應該把它放置在有足夠彈性的表面上（例如泡沫墊）。

卸下硬碟機

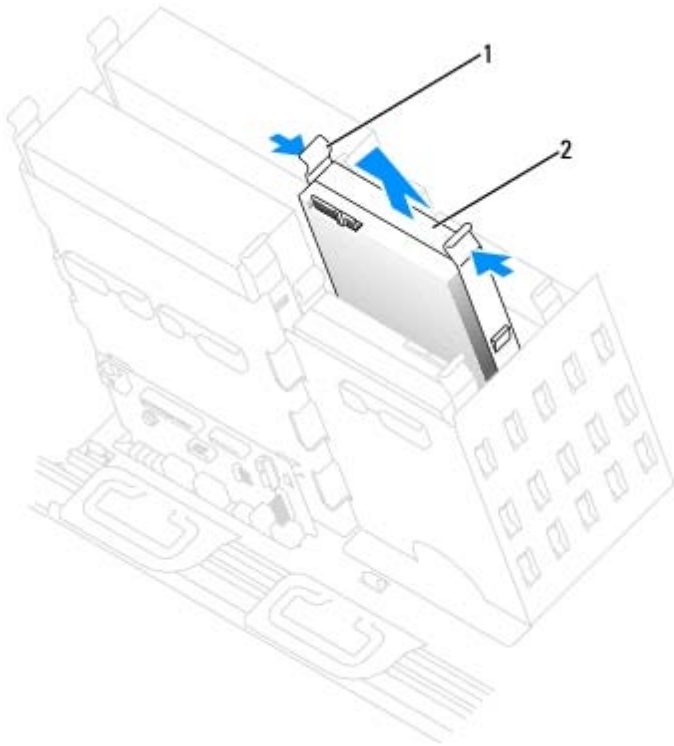
1. 如果您要更換硬碟機，而硬碟機內有您要保留的資料，請務必在執行以下程序之前備份檔案。
2. 按照「[開始之前](#)」中的指示進行操作。
3. 從磁碟機上拔下電源線和硬碟機纜線。



1	電源線
2	序列 ATA 硬碟機纜線

4. 向內按磁碟機兩側的彈片，將磁碟機向上滑出。

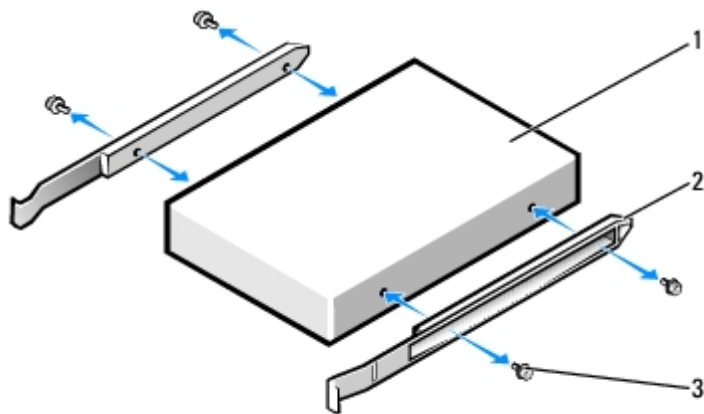
序列 ATA 磁碟機



1	彈片 (2)
2	硬碟機

安裝硬碟機

1. 打開替換硬碟機的包裝，並準備進行安裝。
2. 查閱磁碟機的說明文件，以確認該磁碟機已組態為適用於您的電腦。
3. 如果替換硬碟機沒有隨附托架滑軌，請擰下舊硬碟機上固定每個滑軌的兩個螺絲，以卸下滑軌。若要將托架滑軌連接至新的磁碟機，請先對齊磁碟機的螺絲孔與托架滑軌的螺絲孔，然後插入並旋緊所有的四個螺絲（每個滑軌有兩個螺絲）。

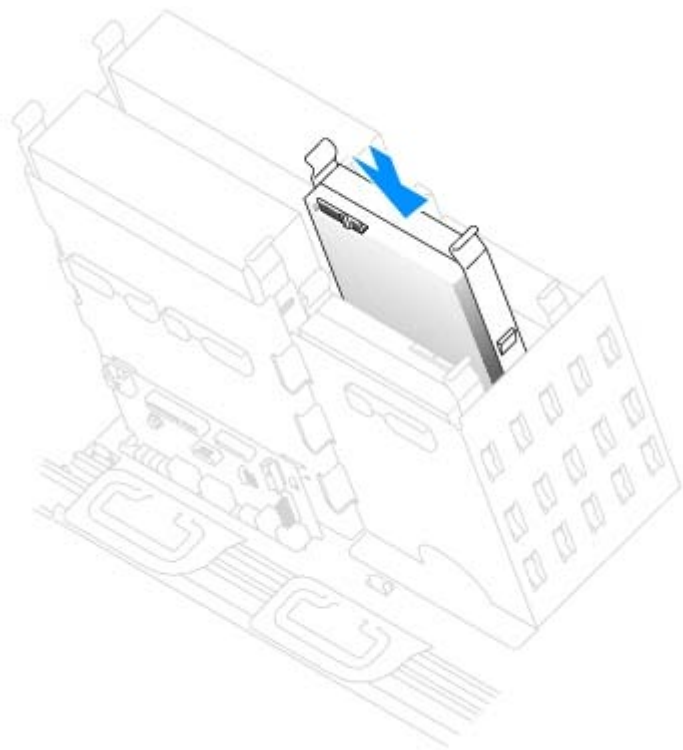


1	磁碟機
2	托架滑軌 (2)
3	螺絲 (4)

4. 輕輕將磁碟機滑入到位，直至彈片穩固地卡入到位。

 註：如果您要在下部支架中安裝硬碟機，將硬碟機放入支架時，應使電源連接器位於左側（與頂部硬碟機相反）。

序列 ATA 磁碟機

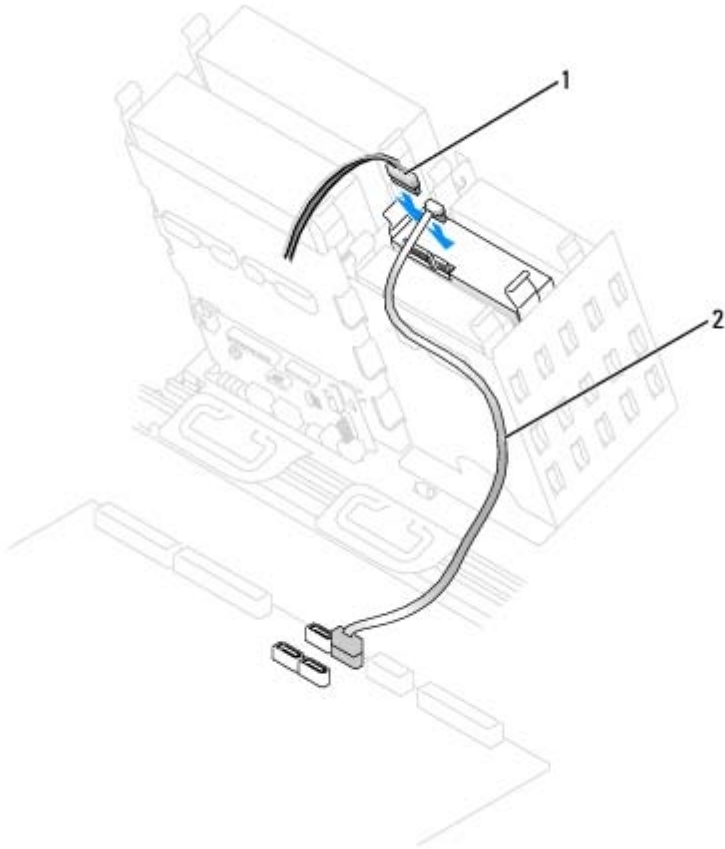


5. 如果您要安裝本身具有控制卡的磁碟機，請將該控制卡安裝到擴充槽中。

請參閱磁碟機以及控制卡隨附的說明文件，以確認組態適用於您的電腦。

- 將電源線和硬碟機纜線連接至磁碟機。

序列 ATA 磁碟機



1	電源線
2	序列 ATA 硬碟機纜線

- 檢查所有的連接器，確定連線正確且穩固就位。

- [合上機箱蓋](#)。

⚠ 注意事項：若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入牆上的網路插孔，然後再將其插入電腦。

- 將電腦和裝置連接至電源插座，然後將它們開啟。

請參閱磁碟機隨附的說明文件，以獲得有關安裝磁碟機作業所需軟體的說明。

- 如果您剛安裝的磁碟機為主磁碟機，請將開機磁片插入 A 磁碟機。

11. 開啟電腦電源。
12. [進入系統設定程式](#)，更新相應的 Primary Drive（主磁碟機）選項（0 或 1）。
13. 結束系統設定程式，並重新啟動電腦。
14. 在進行下一步驟之前，請先為磁碟機分區並製作邏輯格式。

請參閱作業系統的說明文件，以獲得有關說明。

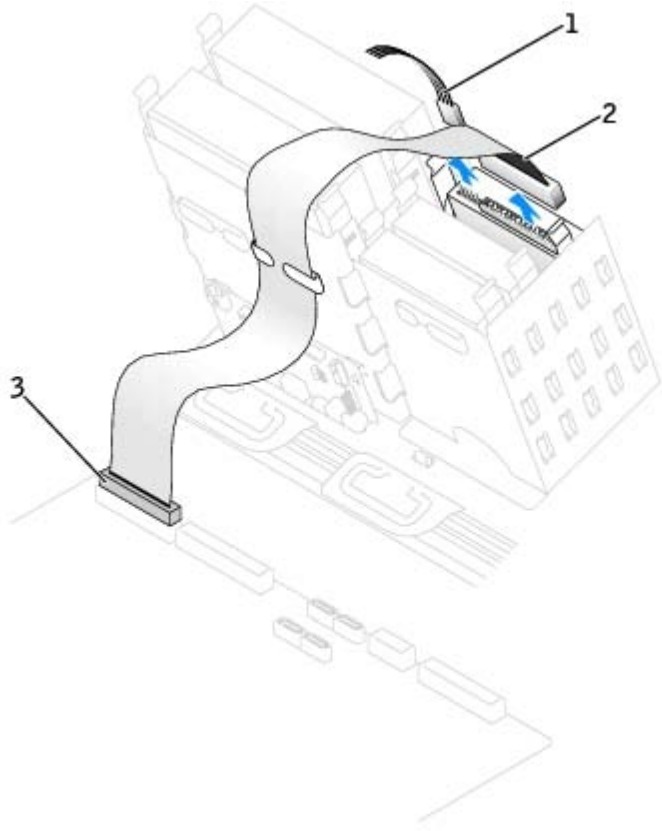
15. 執行 [De11 診斷程式](#)來測試硬碟機。
 16. 如果您剛安裝的硬碟機為主磁碟機，請將作業系統安裝在該硬碟機上。
-

軟式磁碟機

 **警告：** 在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

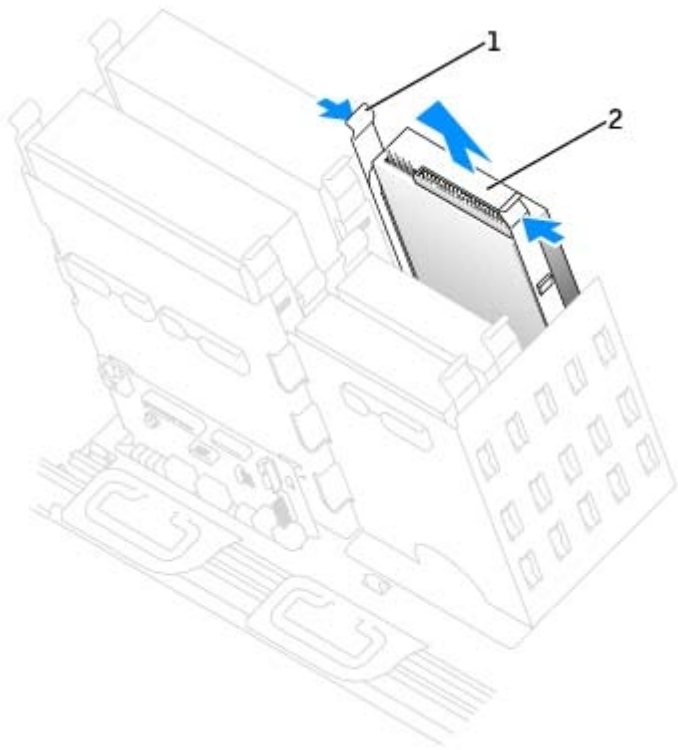
卸下軟式磁碟機

1. 按照「[開始之前](#)」中的程序進行操作。
2. 從軟式磁碟機背面拔下電源線和軟式磁碟機纜線。
3. 從主機板（標有 DSKT）上拔下軟式磁碟機纜線的另一端。



1	電源線
2	軟式磁碟機纜線
3	軟式磁碟機連接器 (DSKT)

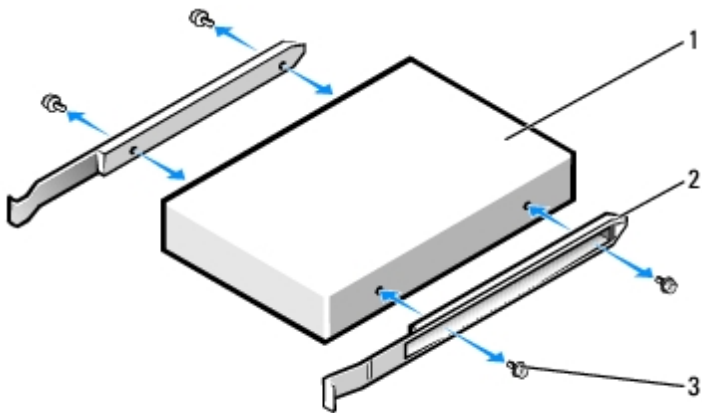
4. 向內按壓磁碟機側面的兩個彈片，向上滑動磁碟機並將其從軟式磁碟機支架中取出。



1	彈片 (2)
2	軟式磁碟機

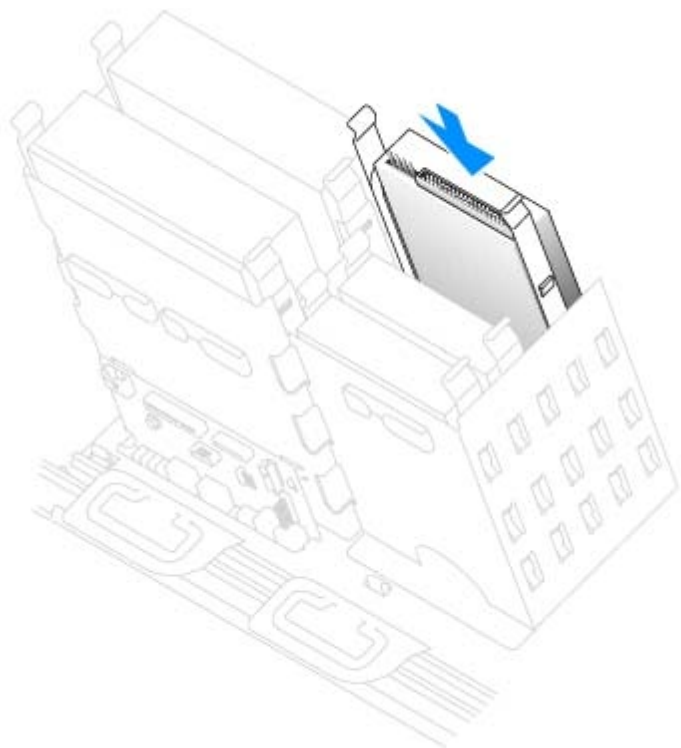
安裝軟式磁碟機

1. 如果您要更換磁碟機，且新磁碟機未連接托架滑軌，請從舊的磁碟機上擰下將每個滑軌固定在磁碟機上的兩個螺絲，然後卸下滑軌。若要將托架連接至新的磁碟機，請先對齊磁碟機的螺絲孔與托架滑軌的螺絲孔，然後插入並旋緊所有的四個螺絲（每個滑軌有兩個螺絲）。

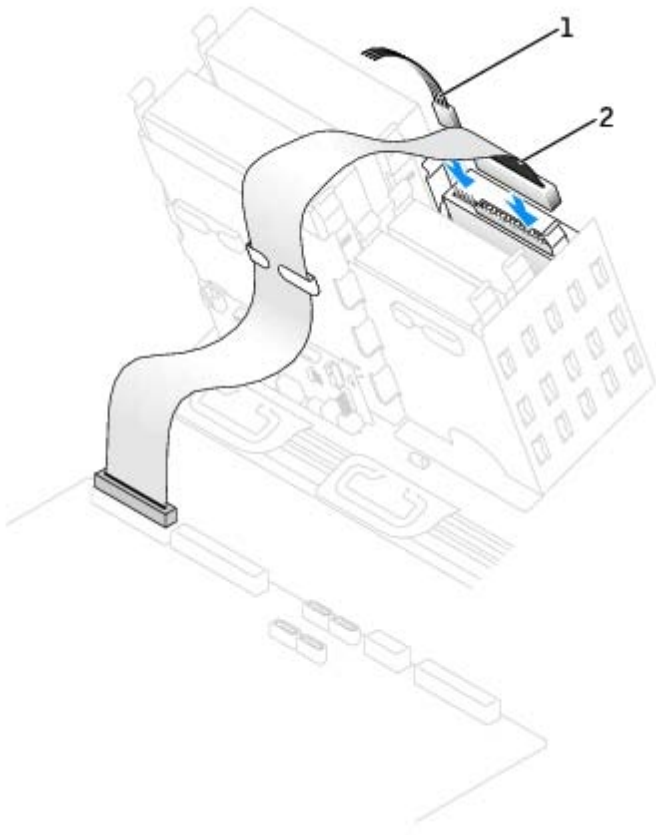


1	磁碟機
2	托架滑軌 (2)

- 輕輕將磁碟機滑入到位，直至彈片穩固地卡入到位。



- 將電源線和軟式磁碟機纜線連接至軟式磁碟機。



1	電源線
2	軟式磁碟機纜線

4. 如果您要安裝新的軟式磁碟機，而不是更換磁碟機，請卸下前面板插件。

從磁碟機支架內部輕輕按壓插件的每一側，直至其彈出。

5. 將軟式磁碟機纜線的另一端連接至主機板上標有「DSKT」的連接器。若要獲得有關主機板的更多資訊，請參閱「[主機板元件](#)」。
6. 檢查所有纜線的連接狀況，並捲好纜線，以免妨礙風扇和散熱通風孔的空氣流通。
7. [合上機箱蓋](#)。

➡ 注意事項：若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入牆上的網路插孔，然後再將其插入電腦。

8. 將電腦和裝置連接至電源插座，然後將它們開啟。

請參閱磁碟機隨附的說明文件，以獲得有關安裝磁碟機作業所需軟體的說明。

9. [進入系統設定程式](#)，更新相應的 Diskette Drive A (A 磁碟機) 選項，以反映新軟式磁碟機的大小和容量。

- 若要確認電腦作業正常，請執行 [De11 診斷程式](#)。

前面板

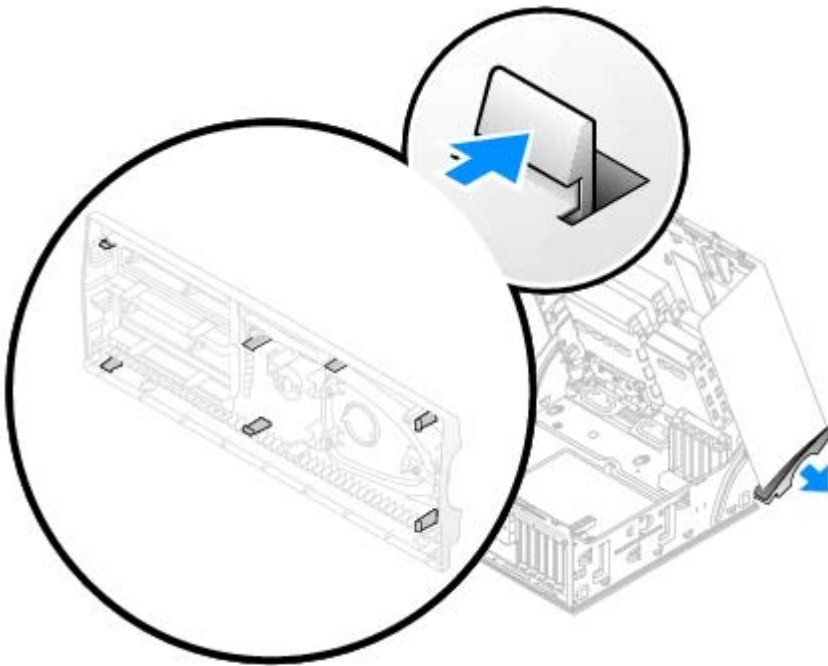
⚠ 警示： 為防止靜電損害電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

⚠ 警示： 在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。


卸下前面板

- 按照「[開始之前](#)」中的程序進行操作。
- 拔下並卸下所有的磁碟機（若要獲得更多資訊，請參閱迷你直立型電腦之「[磁碟機](#)」或桌上型電腦之「[磁碟機](#)」。）
- 透過按下各個前面板釋放彈片以鬆開前面板。

桌上型電腦有七個釋放彈片。




- [合上機箱蓋](#)到一半的位置將前面板拉出電腦。

 **注意事項：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入牆上的網路插孔，然後再將其插入電腦。

裝回前面板

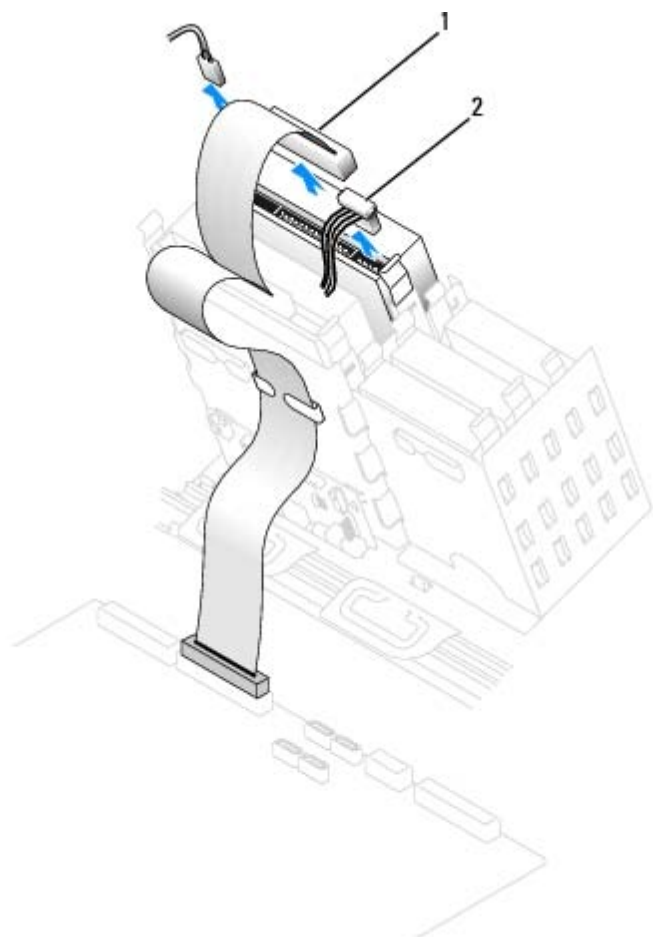
若要裝回前面板，請以相反的順序執行[卸下程序](#)。

CD/DVD 光碟機

 **警示：**在您開始執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

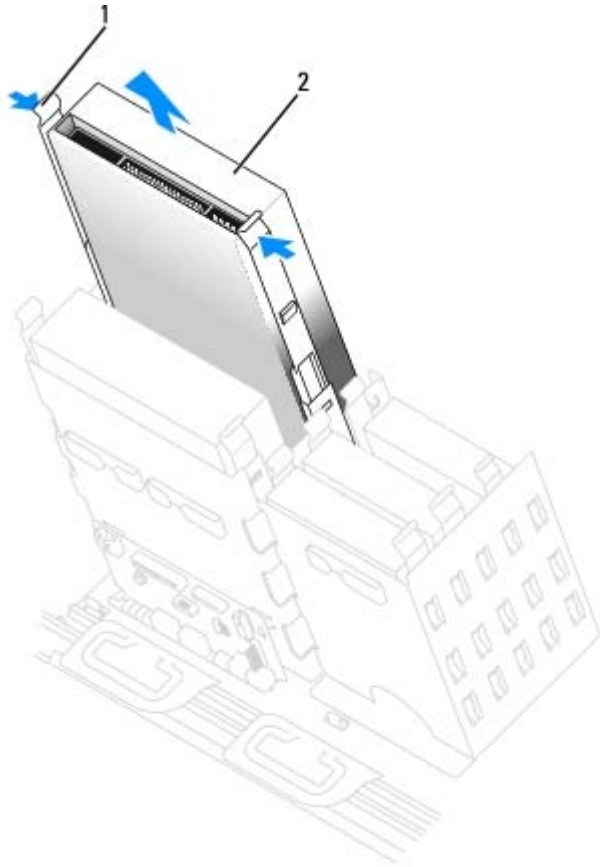
卸下 CD/DVD 光碟機

1. 按照「[開始之前](#)」中的程序進行操作。
2. 從光碟機背面拔下電源線和 CD/DVD 光碟機纜線。



1	CD/DVD 光碟機纜線
2	電源線

3. 向內按壓光碟機側面的兩個彈片，向上滑動光碟機並將其從光碟機支架中取出。



1	彈片 (2)
2	CD/DVD 光碟機

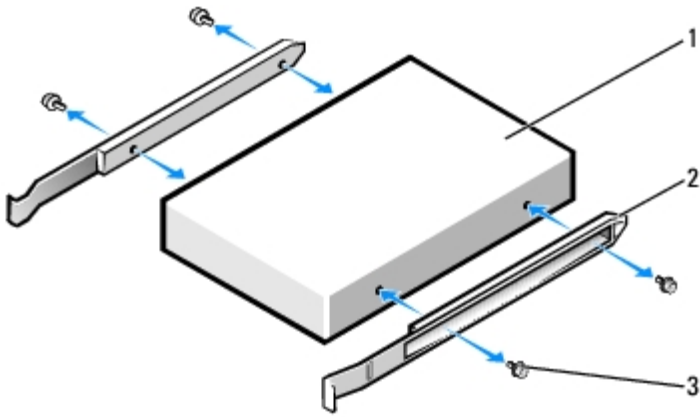
安裝 CD/DVD 光碟機

1. 如果您要安裝新的光碟機，請打開光碟機包裝，然後準備安裝。

請查閱光碟機隨附的說明文件，以確認該光碟機已組態為適用於您的電腦。如果您要安裝 IDE 磁碟機，請將它組態為 cable select (纜線選擇) 設定。

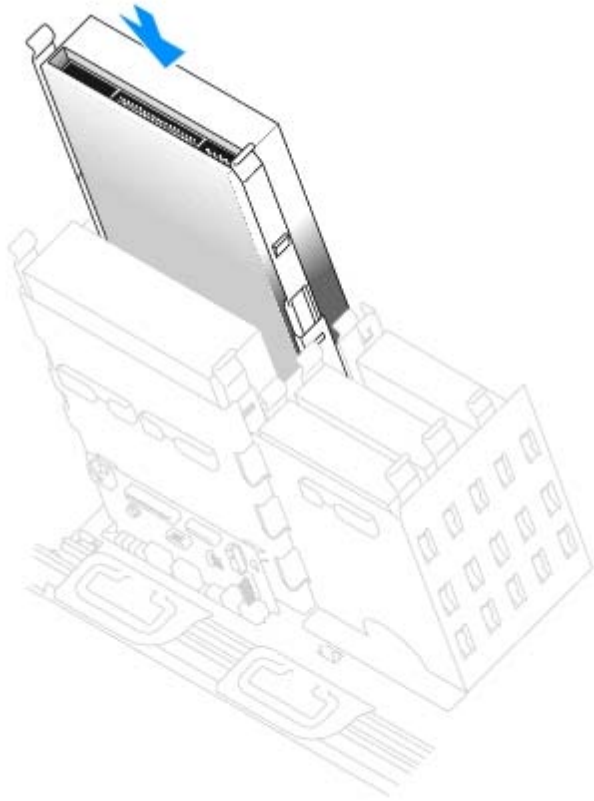
2. 將新光碟機連接至機箱蓋內側附帶的一組滑軌。如果機箱蓋內側未附帶滑軌，請參閱「[與 Dell 公司聯絡](#)」，以獲得尋求援助所需的電話號碼。

3. 如果您要安裝的替換光碟機沒有隨附托架滑軌，請擰下舊光碟機上固定每個滑軌的兩個螺絲，以卸下滑軌。若要將托架連接至新的光碟機，請先對齊光碟機的螺絲孔與托架滑軌的螺絲孔，然後插入並旋緊所有的四個螺絲（每個滑軌有兩個螺絲）。



1	光碟機
2	托架滑軌 (2)
3	螺絲 (4)

4. 輕輕將光碟機滑入到位，直至彈片穩固地卡入到位。
5. 將電源線、音效纜線和 CD/DVD 光碟機纜線連接至光碟機。

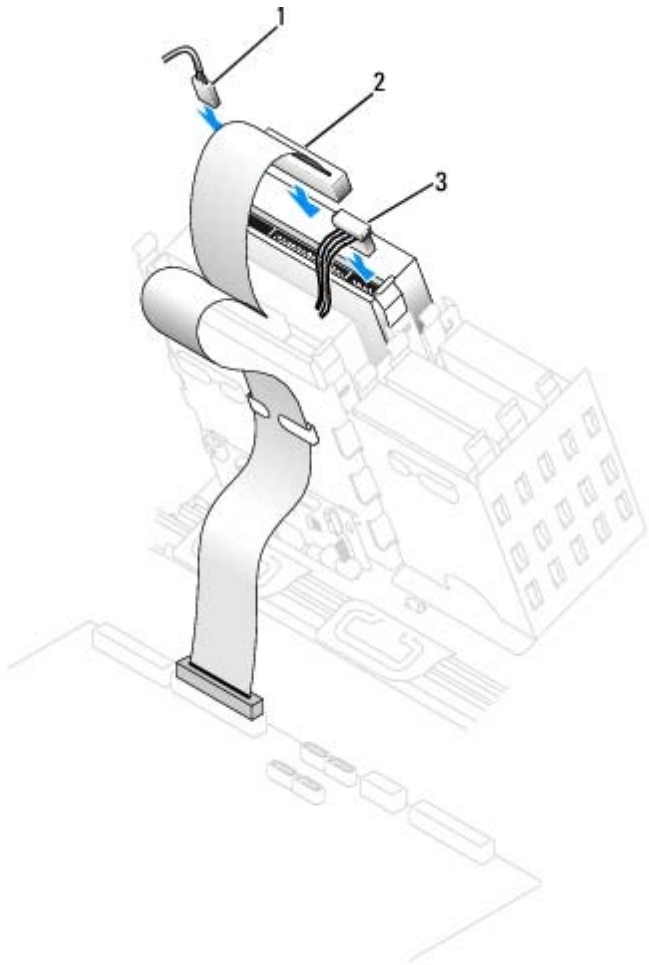


6. 如果您要安裝本身具有控制卡的光碟機，請將該控制卡安裝到擴充槽中。

請參閱光碟機以及控制卡隨附的說明文件，以確認組態適用於您的電腦。

7. 將電源線和 CD/DVD 光碟機纜線連接至光碟機。

如果您要新增一個帶有音效纜線的光碟機，請將音效纜線連接至主機板上的音效連接器。




1	音效纜線 (某些磁碟機無此纜線)
2	CD/DVD 光碟機纜線
3	電源線

8. 如果您要安裝新的 CD/DVD 光碟機，而不是更換光碟機，請卸下前面板插件。

從光碟機支架內部輕輕按壓插件的每一側，直至其彈出。

9. 檢查所有纜線的連接狀況，並捲好纜線，以免妨礙風扇和散熱通風孔的空氣流通。

10. [合上機箱蓋](#)。

 **注意事項：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入牆上的網路插孔，然後再將其插入電腦。

11. 將電腦和裝置連接至電源插座，然後將它們開啟。

請參閱光碟機隨附的說明文件，以獲得有關安裝光碟機作業所需軟體的說明。

12. 將 Drives: Secondary (磁碟機：次磁碟機) 下的相應 Drive (磁碟機) 選項 (0 或 1) 設定為 Auto (自動)，以更新組態資訊。請參閱「主磁碟機 n 和次磁碟機 n」，以獲得更多資訊。
 13. 若要確認電腦作業正常，請執行 [De11 診斷程式](#)。
-

[回到目錄頁](#)

Windows XP 的功能

Dell Precision™ 工作站 370 使用者指南

- [傳送資訊至新電腦](#)
 - [切換到 Microsoft® Windows® 傳統檢視](#)
 - [選擇底色圖案](#)
 - [選擇螢幕保護程式](#)
 - [選擇桌面主題](#)
 - [建立與排列捷徑](#)
 - [桌面清除精靈](#)
 - [網際網路連線防火牆](#)
 - [設定家用和辦公室網路](#)
-

傳送資訊至新電腦

Microsoft® Windows® XP 作業系統提供檔案及設定轉移精靈，以將資料從源電腦移至新電腦。您可以轉移如下資料：

- 電子郵件
- 工具列設定
- 視窗大小
- 網際網路書籤

您可以透過網路或序列連接將資料傳送至新電腦，或者將資料儲存在抽取式媒體上，例如可寫 CD 或軟式磁碟。

若要為檔案傳送準備新電腦，請：

1. 單按開始按鈕，指向所有程式 → 附屬應用程式 → 系統工具，然後單按檔案及設定轉移精靈。
2. 當出現檔案及設定轉移精靈的歡迎螢幕時，單按下一步。
3. 在這是哪一部電腦？螢幕上，單按新電腦，然後單按下一步。
4. 在您有 Windows XP CD 嗎？螢幕上，單按我將使用 Windows XP CD 上的精靈，然後單按下一步。

5. 當出現現在請到您的舊電腦螢幕時，請移往您的舊電腦或源電腦。此時請勿單按下一步。

若要複製舊電腦的資料，請：

1. 在舊電腦上插入 Windows XP 作業系統 CD。
2. 在歡迎使用 Microsoft Windows XP 螢幕上，單按執行其他工作。
3. 在您想要做什麼？下，單按轉移檔案及設定。
4. 在檔案及設定轉移精靈的歡迎螢幕上，單按下一步。
5. 在這是哪一部電腦？螢幕上，單按舊電腦，然後單按下一步。
6. 在請選擇轉移的方式螢幕上，單按您喜歡的傳送方式。
7. 在您要轉移什麼？螢幕上，選擇您要傳送的項目，然後單按下一步。

複製資訊後，將出現即將完成收集階段螢幕。

8. 單按完成。

若要將資料傳送至新電腦，請：

1. 在新電腦的現在請到您的舊電腦螢幕上，單按下一步。
2. 在檔案及設定在哪裡？螢幕上，選取先前選擇的傳送設定與檔案的方式，然後單按下一步。

精靈將讀取收集的檔案與設定，並將它們套用至您的新電腦。

套用所有的設定與檔案後，將出現完成螢幕。

3. 單按完成並重新啟動新電腦。此模組中出現的商標有：Microsoft、Windows 和 Dell。

切換到 Microsoft® Windows® 傳統檢視

您可以變更 Windows 桌面、開始選單和控制台的外觀，以使其更像之前版本的 Windows 作業系統。



註：本文件中的程序是根據 Windows 預設檢視編寫的，因此如果您將 De11™ 電腦設定為 Windows 傳統檢視，這些程序將不適用。

桌面

1. 單按開始按鈕，然後單按控制台。
2. 在選取類別目錄下，單按外觀和主題。
3. 在選擇一項工作... 下，單按變更電腦的主題。
4. 在主題下拉式選單中，單按 Windows 傳統配色。
5. 單按確定。

開始選單

1. 在開始按鈕上單按滑鼠右鍵，並單按內容。
2. 單按「開始」功能表標籤。
3. 單按傳統 [開始] 功能表，然後單按確定。

控制台

1. 單按開始按鈕，然後單按控制台。
2. 在左窗格中，單按切換到傳統檢視。

選擇底色圖案

您可以透過選擇底色圖案來設定 Windows 桌面上的背景顏色和圖樣：

1. 依次單按開始按鈕、控制台，然後單按外觀和主題。
2. 在選擇一項工作... 下，單按變更桌面背景。
3. 在顯示內容視窗中，單按以下選項之一：

- 底色圖案影像的名稱
- (無)，表示沒有底色圖案影像
- 瀏覽，表示從目錄中選擇底色圖案影像



註：您可以選擇 HTML 檔案或任何影像檔案（例如位元對映或 JPEG 檔案）作為底色圖案。

4. 若要選擇底色圖案在桌面上的佈置方式，請單按位置下拉式選單中的以下選項之一：
 - 並排顯示，將一個影像的多個副本鋪滿整個螢幕
 - 置中，將單一影像置於螢幕中央
 - 延展，將單一影像擴大至螢幕大小
5. 單按確定以接受設定並關閉顯示內容視窗。

選擇螢幕保護程式

1. 依次單按開始按鈕、控制台，然後單按外觀和主題。
2. 在選擇一項工作... 下，單按選擇一個螢幕保護裝置。
3. 從螢幕保護裝置下拉式選單中選擇螢幕保護程式。如果您不想啟用螢幕保護程式，請單按 (無)。

如果您選擇了螢幕保護程式，可以單按設定值以變更螢幕保護程式的不同特性。

4. 單按預覽可以執行目前選定的螢幕保護程式，按 <Esc> 鍵可取消預覽。
5. 單按確定以接受設定並關閉顯示內容視窗。

選擇桌面主題

若要使用桌面主題變更桌面的外觀並新增音效，請：

1. 依次單按開始按鈕、控制台，然後單按外觀和主題。
2. 在選擇一項工作... 下，單按變更電腦的主題。
3. 在顯示內容視窗中，從主題下拉式選單中選擇一個主題。
4. 單按確定。

建立與排列捷徑

捷徑是位於桌面上的圖示，它可讓您快速存取經常使用的程式、檔案、資料夾和磁碟機。

建立捷徑圖示

1. 開啟 Windows 檔案總管或我的電腦，找到您要為其建立捷徑的檔案、程式或磁碟機。



註：如果您看不到桌面，請最小化所有開啟的視窗以便看到桌面。

2. 單按滑鼠右鍵，將反白顯示的項目拖曳至 Windows 桌面。
3. 在快顯式選單中單按在這裡建立捷徑。

您可以連按兩下桌面上的捷徑圖示以開啟項目。

排列捷徑圖示

若要移動捷徑圖示，請單按該捷徑圖示，並將其拖曳至所需位置。

若要一次排列所有捷徑圖示，請：

1. 在 Windows 桌面的空白區域單按滑鼠右鍵，以顯示快顯式選單。
 2. 指向排列圖示依，並單按您想要的圖示排列選項。
-

桌面清除精靈

您的電腦設定為在您首次啟動電腦的 7 天後，使用桌面清除精靈將您不經常使用的程式移到指定的資料夾，以後每 60 天執行一次。程式移動後，開始選單的外觀也隨之變化。

若要關閉桌面清除精靈，請執行以下步驟。



註：透過單按每 60 天執行一次桌面清除精靈下的立刻清除桌面，您可以隨時執行桌面清除精靈。

1. 在桌面的空白區域單按滑鼠右鍵，並單按內容。
2. 單按桌面標籤，並單按自訂桌面。
3. 單按每 60 天執行一次桌面清除精靈以移除核取標記。
4. 單按確定。

若要隨時執行桌面清除精靈，請：

1. 在桌面的空白區域單按滑鼠右鍵，並單按內容。
 2. 單按桌面標籤，並單按自訂桌面。
 3. 單按立刻清除桌面。
 4. 當螢幕上出現桌面清除精靈時，請單按下一步。
 5. 在捷徑清單中，取消選擇您要保留在桌面上的所有捷徑，然後單按下一步。
 6. 單按完成以移除捷徑並關閉精靈。
-

網際網路連線防火牆

當電腦連接至網際網路時，網際網路連線防火牆會提供最基本的保護，防止未經授權者對電腦的存取。如果為網路連線啟用防火牆，具有紅色背景的防火牆圖示將出現在控制台的網路和網際網路連線部分中。

請注意，啟用網際網路連線防火牆後仍需要使用病毒檢查軟體。

若要獲得更多資訊，請參閱 [Windows 說明及支援中心](#) (Microsoft® Windows® XP)。

設定家用和辦公室網路

連接至網路配接器

將電腦連接至網路之前，您必須先為電腦安裝網路配接器並連接網路纜線。

若要連接網路纜線，請：

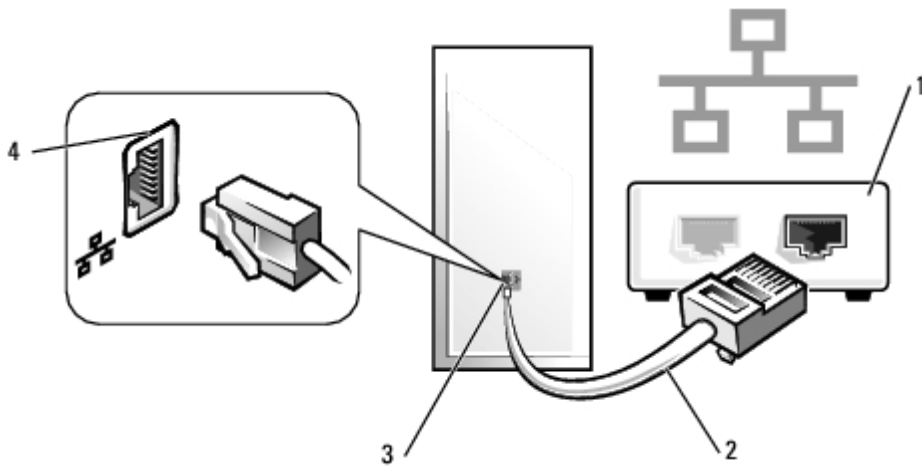


註：將網路纜線插入電腦的網路配接器連接器。請勿將網路纜線插入電腦的數據機連接器。請勿將網路纜線插入牆上的電話插孔。

1. 將網路纜線連接至電腦背面的網路配接器連接器。

插入纜線，直至其卡入到位，然後輕輕拉動纜線以確定其已穩固連接。

2. 將網路纜線的另一端連接至網路裝置。




1	網路裝置
2	網路纜線
3	電腦上的網路配接器連接器
4	網路配接器連接器

網路安裝精靈

Microsoft® Windows® XP 作業系統提供一個網路安裝精靈，可指引您完成在家庭或小型辦公室中的電腦間實現共用檔案、印表機或網際網路連線的作業程序。

1. 單按開始按鈕，指向所有程式 → 附屬應用程式 → 通訊，然後單按網路安裝精靈。
2. 在歡迎螢幕上，單按下一步。
3. 單按建立網路的檢查清單。

 註：選擇這個電腦直接連接到網際網路方式會啟用 Windows XP 提供的內建防火牆。

4. 完成檢查清單中的步驟及所需的準備工作。
5. 返回至網路安裝精靈，並依螢幕指示操作。

附錄

De11 Precision™ 工作站 370 使用者指南

- [獲得幫助](#)
- [訂單問題](#)
- [產品資訊](#)
- [退回部件以便進行保固維修或退款](#)
- [在您致電之前](#)

獲得幫助

技術援助

如果您需要幫助以解決技術問題，De11 公司願意隨時為您服務。

 **警示：**如果您需要卸下機箱蓋，請先從所有電源插座上拔下電腦電源線和數據機纜線。

1. 完成「[解決問題](#)」中的程序。
2. 執行 [De11 診斷程式](#)。
3. 複印一份[診斷核對清單](#)並填妥。
4. 透過 De11 支援 (support.de11.com)，您可以使用 De11 提供的範圍廣泛的線上服務，以協助您進行安裝和故障排除程序。
5. 如果前面的步驟無法解決問題，請與 De11 公司聯絡。

註：請使用電腦附近或電腦旁邊的電話致電技術支援人員，以便技術支援人員協助您執行所有必要的作業程序。

註：De11 的快速服務代碼系統並非在所有的國家和地區都適用。

聽到 De11 自動化電話系統發出的提示時，請輸入快速服務代碼，以便將電話直接轉給相關的支援人員。如果您沒有快速服務代碼，請開啟 De11 Accessories (De11 附屬應用程式) 資料夾，連按兩下 Express Service Code (快速服務代碼) 圖示，然後按照指示進行操作。

若要獲得有關使用技術支援服務的說明，請參閱「[技術支援服務](#)」。

註：美國大陸以外的某些地方可能無法使用以下某些服務。請致電您當地的 Dell 代理商，以獲得有關可用性方面的資訊。

線上服務

您可以在 support.dell.com 上存取 Dell 支援。請在 WELCOME TO DELL SUPPORT 網頁上選擇您所在的地區，然後填妥存取輔助工具和資訊所需的詳細資料。

使用以下位址，您可以用電子方式與 Dell 公司聯絡：

- World Wide Web

www.dell.com/

www.dell.com/ap/（僅限於亞太地區）

www.dell.com/jp（僅限於日本）

www.euro.dell.com（僅限於歐洲）

www.dell.com/1a/（僅限於拉丁美洲國家/地區）

www.dell.ca（僅限於加拿大）

- 匿名檔案傳送通訊協定 (FTP)

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

登入為使用者：`anonymous`，並以您的電子郵箱位址作為密碼。

- 電子支援服務

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@de11.com (僅限於亞太地區)

support.jp.de11.com (僅限於日本)

support.euro.de11.com (僅限於歐洲)

- 電子報價服務

sales@de11.com

apmarketing@de11.com (僅限於亞太地區)

sales_canada@de11.com (僅限於加拿大)

- 電子資訊服務

info@de11.com

AutoTech 服務

De11 的自動化技術支援服務 (AutoTech) 為您提供預先錄製的內容，以解答 De11 客戶最常提出的有關可攜式和桌上型電腦的問題。

在您致電 AutoTech 時，請使用按鍵式電話來選擇與您的問題相關的主題。

AutoTech 每週 7 天，每天 24 小時為您提供服務。您也可以透過技術支援服務來存取這項服務。若要獲得有關的電話號碼，請參閱您所在地區的[聯絡號碼](#)。

自動化訂購狀態查詢服務

若要查詢您訂購的所有 De11™ 產品的狀態，可以訪問 support.de11.com，或者致電自動化訂購狀態查詢服務。一個預先錄製的聲音將提示您輸入有關查找和報告該訂單所需的資訊。若要獲得有關的電話號碼，請參閱您所在地區的[聯絡號碼](#)。

技術支援服務

De11 每週 7 天，每天 24 小時為您提供技術支援服務，解答有關 De11 硬體的問題。De11 的技術支援人員將使用電腦診斷程式，快速準確地解答您的問題。

若要聯絡 De11 公司的技術支援服務，請參閱「[獲得幫助](#)」，然後再撥「[與 De11 公司聯絡](#)」中列出的您所在國家/地區的電話號碼。

訂單問題

如果您的訂單出現問題，例如缺少零件、零件錯誤或帳單不正確等，請與 De11 公司聯絡，以獲得客戶援助服務。在您致電時，請準備好您的發票或包裝記錄。若要獲得有關的電話號碼，請參閱您所在地區的[聯絡號碼](#)。

產品資訊

如果您需要有關可從 De11 購買的其他產品資訊，或者您想訂購產品，請訪問 De11 Web 站台 (www.de11.com)。若要獲得向銷售專員諮詢的電話號碼，請參閱您所在地區的[聯絡號碼](#)。

退回部件以便進行保固維修或退款

無論您退回部件以便進行維修還是要求退款，請按照以下說明準備好所有要退回的部件：

1. 致電 De11 公司以取得一個退回材料授權號碼，然後將它清楚地寫在包裝箱外易於看到的地方。

若要獲得有關的電話號碼，請參閱您所在地區的[聯絡號碼](#)。

2. 附上發票的複印件和一封寫明退回原因的信函。
3. 附上一份[診斷核對清單](#)，寫明您執行過的測試程式及 De11 診斷程式報告的所有錯誤訊息。
4. 如果是要求退款，請附上退回部件的所有附件（電源線、軟體軟式磁碟、指南等）。
5. 使用該設備原來的（或類似的）包裝材料來包裝。


您必須支付運輸費用，支付退回產品的保險，並承擔運輸至 De11 公司途中遺失的風險。本公司不接受以貨到付款 (C.O.D.) 方式寄送的包裹。

退回的貨品如果不符合上述任何一項要求，De11 公司的接收部門將拒絕接收並會將其退還給您。

在您致電之前

註：致電時請準備好您的快速服務代碼。該代碼可讓 Dell 的自動化支援電話系統更有效地引導您進行電話諮詢。

請記住填妥[診斷核對清單](#)。如有可能，請在致電 Dell 公司尋求技術援助之前先開啟電腦，並使用電腦附近或電腦旁邊的電話與 Dell 公司聯絡。技術人員可能會要求您在鍵盤上鍵入一些指令，轉述操作細節；或者嘗試執行只限於在該系統上進行的其他故障排除步驟。請確定電腦說明文件就在旁邊。

 **警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請閱讀《系統資訊指南》中的安全指示。

診斷核對清單
姓名：
日期：
地址：
電話號碼：
服務標籤（電腦背面的條碼）：
快速服務代碼：
退回材料授權號碼（若已由 Dell 支援技術人員提供）：
作業系統及版本：
裝置：
擴充卡：
您的電腦是否已連接至網路上？是 否
網路、版本和網路配接器：
程式及版本：
請參閱您的作業系統說明文件，以確定系統啟動檔的內容。如果電腦已連接至印表機，請列印每份檔案。否則，請在致電 Dell 之前，記錄每份檔案的內容。
錯誤訊息、嗶聲代碼或診斷故障碼：
有關出現的問題以及您執行過的故障排除程序的說明：

[回到目錄頁](#)

與 Dell 公司聯絡

Dell Precision™ 工作站 370 使用者指南

若要以電子方式與 Dell 公司聯絡，您可以存取以下 Web 站台：

- www.dell.com
- support.dell.com (技術支援)
- premiersupport.dell.com (為教育、政府、醫療機構及大/中型企業客戶 [包括貴賓客戶、鉑金客戶及黃金客戶] 提供的技術支援)

若要獲得您所在國家/地區的特定 Web 站台位址，請在下表中查找相應的國家/地區部份。

註：免付費電話適於在所列國家/地區境內使用。

需要與 Dell 公司聯絡時，請使用下表提供的電子郵箱位址、電話號碼及代碼。如果您需要援助以判斷應該使用哪些代碼，請與當地或國際電話接線生聯絡。

國家/地區 (城市) 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費專線號碼
安圭拉	一般支援	免付費專線：800-335-0031
安地卡及巴布達	一般支援	1-800-805-5924
阿根廷 (布宜諾賽利斯)	Web 站台： www.dell.com.ar	
國際通話代碼：00	技術支援和客戶關懷中心	免付費專線：0-800-444-0733
國家/地區號碼：54	銷售部	0-810-444-3355
城市碼：11	技術支援傳真	11 4515 7139
	客戶關懷中心傳真	11 4515 7138
阿魯巴	一般支援	免付費專線：800-1578
澳大利亞 (雪梨)	電子郵箱 (澳大利亞)： au_tech_support@dell.com	
國際通話代碼：0011	電子郵箱 (紐西蘭)： nz_tech_support@dell.com	

國家/地區號碼：61	家庭和小型企業	1-300-65-55-33
城市碼：2	政府和企業界	免付費專線：1-800-633-559
	優先帳戶分部 (PAD)	免付費專線：1-800-060-889
	客戶關懷中心	免付費專線：1-800-819-339
	公司銷售部	免付費專線：1-800-808-385
	交易銷售部	免付費專線：1-800-808-312
	傳真	免付費專線：1-800-818-341
	奧地利 (維也納)	Web 站台：support.euro.dell.com
國際通話代碼：900	電子郵件：tech_support_central_europe@dell.com	
國家/地區號碼：43	家庭/小型企業銷售部	0820 240 530 00
城市碼：1	家庭/小型企業傳真	0820 240 530 49
	家庭/小型企業客戶關懷中心	0820 240 530 14
	優先帳戶/公司客戶關懷中心	0820 240 530 16
	家庭/小型企業技術支援	0820 240 530 14
	優先帳戶/公司技術支援	0660 8779
	總機	0820 240 530 00
	巴哈馬	一般支援
巴貝多	一般支援	1-800-534-3066
比利時 (布魯塞爾)	Web 站台：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：00	電子郵件：tech_be@dell.com	
國家/地區號碼：32	電子郵件 (供法語系客戶使用)：support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
城市碼：2	技術支援	02 481 92 88
	客戶關懷中心	02 481 91 19
	公司銷售部	02 481 91 00
	傳真	02 481 92 99
	總機	02 481 91 00
百慕達	一般支援	1-800-342-0671
玻利維亞	一般支援	免付費專線：800-10-0238
巴西	Web 站台：www.dell.com/br	

國際通話代碼：00	客戶支援、技術支援	0800 90 3355
國家/地區號碼：55	技術支援傳真	51 481 5470
城市碼：51	客戶關懷中心傳真	51 481 5480
	銷售部	0800 90 3390
英屬維爾京群島	一般支援	免付費專線：1-866-278-6820
汶萊	客戶技術支援（馬來西亞檳榔嶼）	604 633 4966
國家/地區號碼：673	客戶服務（馬來西亞檳榔嶼）	604 633 4949
	交易銷售部（馬來西亞檳榔嶼）	604 633 4955
加拿大（北約克，安大略）	線上訂購狀態： www.dell.ca/ostatus	
國際通話代碼：011	AutoTech（自動化技術支援）	免付費專線：1-800-247-9362
	TechFax	免付費專線：1-800-950-1329
	客戶關懷中心（家庭/小型企業）	免付費專線：1-800-847-4096
	客戶關懷中心（中型/大型企業和政府）	免付費專線：1-800-326-9463
	技術支援（家庭/小型企業）	免付費專線：1-800-847-4096
	技術支援（中型/大型企業和政府）	免付費專線：1-800-387-5757
	銷售部（家庭/小型企業）	免付費專線：1-800-387-5752
	銷售部（中型/大型企業和政府）	免付費專線：1-800-387-5755
	零件銷售部與延伸服務銷售部	1 866 440 3355
開曼群島	一般支援	1-800-805-7541
智利（聖地牙哥）	銷售部、客戶支援與技術支援	免付費專線：1230-020-4823
國家/地區號碼：56		
城市碼：2		
中國（廈門）	技術支援 Web 站台： support.dell.com.cn	
國家/地區號碼：86	技術支援電子郵箱： cn_support@dell.com	
城市碼：592	技術支援傳真	818 1350
	技術支援（Dimension™ 和 Inspiron™）	免付費專線：800-858-2969
	技術支援（OptiPlex™、Latitude™ 和 Dell Precision™）	免付費專線：800-858-0950
	技術支援（伺服器 and 儲存體）	免付費專線：800-858-0960

	技術支援 (放映機、PDA、印表機、交換機、路由器等)	免付費專線：800 858 2920
	客戶體驗	免付費專線：800 858 2060
	家庭和小型企業	免付費專線：800 858 2222
	優先帳戶分部	免付費專線：800 858 2557
	大型公司帳戶 (GCP)	免付費專線：800 858 2055
	大型公司帳戶 (重要帳戶)	免付費專線：800 858 2628
	大型公司帳戶 (北部地區)	免付費專線：800 858 2999
	大型公司帳戶 (北部地區政府及教育機構)	免付費專線：800 858 2955
	大型公司帳戶 (東部地區)	免付費專線：800 858 2020
	大型公司帳戶 (東部地區政府及教育機構)	免付費專線：800 858 2669
	大型公司帳戶 (Queue Team)	免付費專線：800 858 2222
	大型公司帳戶 (南部地區)	免付費專線：800 858 2355
	大型公司帳戶 (西部地區)	免付費專線：800 858 2811
	大型公司帳戶 (備用零件)	免付費專線：800 858 2621
哥倫比亞	一般支援	980-9-15-3978
哥斯大黎加	一般支援	0800-012-0435
捷克共和國 (布拉格)	Web 站台：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：00	電子郵箱：czech_dell@dell.com	
國家/地區號碼：420	技術支援	02 2186 27 27
城市碼：2	客戶關懷中心	02 2186 27 11
	傳真	02 2186 27 14
	TechFax	02 2186 27 28
	總機	02 2186 27 11
丹麥 (哥本哈根)	Web 站台：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：00	電子郵件支援 (可攜式電腦)：den_nbk_support@dell.com	
國家/地區號碼：45	電子郵件支援 (桌上型電腦)：den_support@dell.com	
	電子郵件支援 (伺服器)：Nordic_server_support@dell.com	
	技術支援	7023 0182

	客戶關懷中心 (Relational)	7023 0184
	家庭/小型企業客戶關懷中心	3287 5505
	總機 (Relational)	3287 1200
	傳真總機 (Relational)	3287 1201
	總機 (家庭/小型企業)	3287 5000
	傳真總機 (家庭/小型企業)	3287 5001
多米尼克	一般支援	免付費專線：1-866-278-6821
多明尼加共和國	一般支援	1-800-148-0530
厄瓜多	一般支援	免付費專線：999-119
薩爾瓦多	一般支援	01-899-753-0777
芬蘭 (赫爾辛基)	Web 站台：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：990	電子郵件：fin_support@dell.com	
國家/地區號碼：358	電子郵件支援 (伺服器)：Nordic_support@dell.com	
城市碼：9	技術支援	09 253 313 60
	技術支援傳真	09 253 313 81
	客戶關懷中心 (Relational)	09 253 313 38
	家庭/小型企業客戶關懷中心	09 693 791 94
	傳真	09 253 313 99
	總機	09 253 313 00
法國 (巴黎) (蒙特佩利爾)	Web 站台：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：00	電子郵件：support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
國家/地區號碼：33	家庭和小型企業	
城市碼：(1) (4)	技術支援	0825 387 270
	客戶關懷中心	0825 823 833
	總機	0825 004 700
	總機 (從法國以外的地區致電)	04 99 75 40 00
	銷售部	0825 004 700
	傳真	0825 004 701
	傳真 (從法國以外的地區致電)	04 99 75 40 01

	公司	
	技術支援	0825 004 719
	客戶關懷中心	0825 338 339
	總機	01 55 94 71 00
	銷售部	01 55 94 71 00
	傳真	01 55 94 71 01
德國 (朗根)	Web 站台 : support.euro.dell.com	
國際通話代碼 : 00	電子郵件 : tech_support_central_europe@dell.com	
國家/地區號碼 : 49	技術支援	06103 766-7200
城市碼 : 6103	家庭/小型企業客戶關懷中心	0180-5-224400
	通用客戶關懷中心	06103 766-9570
	優先帳戶客戶關懷中心	06103 766-9420
	大型帳戶客戶關懷中心	06103 766-9560
	公共帳戶客戶關懷中心	06103 766-9555
	總機	06103 766-7000
希臘	Web 站台 : support.euro.dell.com	
國際通話代碼 : 00	電子郵件 : support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
國家/地區號碼 : 30	技術支援	080044149518
	黃金客戶技術支援	08844140083
	總機	2108129800
	銷售部	2108129800
	傳真	2108129812
格瑞那達	一般支援	免付費專線 : 1-866-540-3355
瓜地馬拉	一般支援	1-800-999-0136
蓋亞納	一般支援	免付費專線 : 1-877-270-4609
香港	Web 站台 : support.ap.dell.com	
國際通話代碼 : 001	電子郵件 : ap_support@dell.com	
國家/地區號碼 : 852	技術支援 (Dimension™ 和 Inspiron™)	2969 3189

	技術支援 (OptiPlex™、Latitude™ 和 Dell Precision™)	2969 3191
	技術支援 (PowerApp™、PowerEdge™、PowerConnect™ 和 PowerVault™)	2969 3196
	Queue EEC 黃金熱線	2969 3187
	客戶協助	3416 0910
	大型公司帳戶	3416 0907
	通用客戶計劃	3416 0908
	中型企業分部	3416 0912
	家庭和小型企業分部	2969 3105
印度	技術支援	1600 33 8045
	銷售部	1600 33 8044
愛爾蘭 (切里伍德) 國際通話代碼：16 國家/地區號碼：353 城市碼：1	Web 站台：support.euro.dell.com	
	電子郵件：dell_direct_support@dell.com	
	技術支援	1850 543 543
	英國技術支援 (僅在英國國內撥打)	0870 908 0800
	家庭使用者客戶關懷中心	01 204 4014
	小型企業客戶關懷中心	01 204 4014
	英國客戶關懷中心 (僅在英國國內撥打)	0870 906 0010
	公司客戶關懷中心	1850 200 982
	公司客戶關懷中心 (僅在英國國內撥打)	0870 907 4499
	愛爾蘭銷售部	01 204 4444
	英國銷售部 (僅在英國國內撥打)	0870 907 4000
	傳真/銷售傳真	01 204 0103
	總機	01 204 4444
義大利 (米蘭) 國際通話代碼：00 國家/地區號碼：39 城市碼：02	Web 站台：support.euro.dell.com	
	電子郵件：support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
	家庭和小型企業	
	技術支援	02 577 826 90
	客戶關懷中心	02 696 821 14
	傳真	02 696 821 13

	總機	02 696 821 12
	公司	
	技術支援	02 577 826 90
	客戶關懷中心	02 577 825 55
	傳真	02 575 035 30
	總機	02 577 821
牙買加	一般支援（僅在牙買加國內撥打）	1-800-682-3639
日本（川崎）	Web 站台：support.jp.dell.com	
國際通話代碼：001	技術支援（伺服器）	免付費專線：0120-198-498
國家/地區號碼：81	日本以外地區的技術支援（伺服器）	81-44-556-4162
城市碼：44	技術支援（Dimension™ 和 Inspiron™）	免付費專線：0120-198-226
	日本以外地區的技術支援（Dimension 和 Inspiron）	81-44-520-1435
	技術支援（Dell Precision™、OptiPlex™ 和 Latitude™）	免付費專線：0120-198-433
	日本以外地區的技術支援（Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude）	81-44-556-3894
	技術支援（Axim™）	免付費專線：0120-981-690
	日本以外地區的技術支援（Axim）	81-44-556-3468
	Faxbox 服務	044-556-3490
	24 小時自動化訂購服務	044-556-3801
	客戶關懷中心	044-556-4240
	企業銷售分部（不超過 400 名員工）	044-556-1465
	優先帳戶銷售分部（超過 400 名員工）	044-556-3433
	大型公司帳戶銷售部（超過 3500 名員工）	044-556-3430
	公共銷售部（政府、教育及醫療機構）	044-556-1469
	通用（日本）	044-556-3469
	個別使用者	044-556-1760
	總機	044-556-4300
韓國（漢城）	技術支援	免付費專線：080-200-3800
國際通話代碼：001	銷售部	免付費專線：080-200-3600

國家/地區號碼：82	客戶服務（韓國漢城）	免付費專線：080-200-3800
城市碼：2	客戶服務（馬來西亞檳榔嶼）	604 633 4949
	傳真	2194-6202
	總機	2194-6000
拉丁美洲	客戶技術支援（美國德克薩斯州奧斯丁）	512 728-4093
	客戶服務（美國德克薩斯州奧斯丁）	512 728-3619
	傳真（技術支援和客戶服務）（美國德克薩斯州奧斯丁）	512 728-3883
	銷售部（美國德克薩斯州奧斯丁）	512 728-4397
	銷售傳真（美國德克薩斯州奧斯丁）	512 728-4600 或 512 728-3772
盧森堡	Web 站台：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：00	電子郵件：tech_be@dell.com	
國家/地區號碼：352	技術支援（比利時布魯塞爾）	3420808075
	家庭/小型企業銷售部（比利時布魯塞爾）	免付費專線：080016884
	公司銷售部（比利時布魯塞爾）	02 481 91 00
	客戶關懷中心（比利時布魯塞爾）	02 481 91 19
	傳真（比利時布魯塞爾）	02 481 92 99
	總機（比利時布魯塞爾）	02 481 91 00
澳門	技術支援	免付費專線：0800 582
國家/地區號碼：853	客戶服務（馬來西亞檳榔嶼）	604 633 4949
	交易銷售部	免付費專線：0800 581
馬來西亞（檳榔嶼）	技術支援（Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude）	免付費專線：1-800-88-0193
國際通話代碼：00	技術支援（Dimension 和 Inspiron）	免付費專線：1-800-88-1306
國家/地區號碼：60	客戶服務	04 633 4949
	交易銷售部	免付費專線：1 800 888 202
	公司銷售部	免付費專線：1 800 888 213
墨西哥	客戶技術支援	001-877-384-8979
國際通話代碼：00		或 001-877-269-3383
國家/地區號碼：52	銷售部	50-81-8800

		或 01-800-888-3355
	客戶服務	001-877-384-8979 或 001-877-269-3383
	總線	50-81-8800 或 01-800-888-3355
蒙瑟拉特	一般支援	免付費專線：1-866-278-6822
荷蘭安地列斯群島	一般支援	001-800-882-1519
荷蘭 (阿姆斯特丹)	Web 站台：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：00	電子郵箱 (技術支援)：	
國家/地區號碼：31	(企業)：nl_server_support@dell.com	
城市碼：20	(Latitude)：nl_latitude_support@dell.com	
	(Inspiron)：nl_inspiron_support@dell.com	
	(Dimension)：nl_dimension_support@dell.com	
	(OptiPlex)：nl_optiplex_support@dell.com	
	(Dell Precision)：nl_workstation_support@dell.com	
	技術支援	020 674 45 00
	技術支援傳真	020 674 47 66
	家庭/小型企業客戶關懷中心	020 674 42 00
	客戶關懷中心 (Relational)	020 674 43 25
	家庭/小型企業銷售部	020 674 55 00
	銷售部 (Relational)	020 674 50 00
	家庭/小型企業銷售部傳真	020 674 47 75
	銷售部傳真 (Relational)	020 674 47 50
	總機	020 674 50 00
	總機傳真	020 674 47 50
紐西蘭	電子郵箱 (紐西蘭)：nz_tech_support@dell.com	
國際通話代碼：00	電子郵箱 (澳大利亞)：au_tech_support@dell.com	
國家/地區號碼：64	家庭和小型企業	0800 446 255

	政府和企業界	0800 444 617
	銷售部	0800 441 567
	傳真	0800 441 566
尼加拉瓜	一般支援	001-800-220-1006
挪威 (利薩克)	Web 站台 : support.euro.dell.com	
國際通話代碼 : 00	電子郵件支援 (可攜式電腦) : nor_nbk_support@dell.com	
國家/地區號碼 : 47	電子郵件支援 (桌上型電腦) : nor_support@dell.com	
	電子郵件支援 (伺服器) : nordic_server_support@dell.com	
	技術支援	671 16882
	客戶關懷中心 (Relational)	671 17514
	家庭/小型企業客戶關懷中心	23162298
	總機	671 16800
	傳真總機	671 16865
巴拿馬	一般支援	001-800-507-0962
秘魯	一般支援	0800-50-669
波蘭 (華沙)	Web 站台 : support.euro.dell.com	
國際通話代碼 : 011	電子郵箱 : pl_support_tech@dell.com	
國家/地區號碼 : 48	客戶服務電話	57 95 700
城市碼 : 22	客戶關懷中心	57 95 999
	銷售部	57 95 999
	客戶服務傳真	57 95 806
	接待櫃台傳真	57 95 998
	總機	57 95 999
葡萄牙	Web 站台 : support.euro.dell.com	
國際通話代碼 : 00	電子郵箱 : support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/	
國家/地區號碼 : 351	技術支援	707200149
	客戶關懷中心	800 300 413
	銷售部	800 300 410 或 800 300 411

		或 800 300 412 或 21 422 07 10
	傳真	21 424 01 12
波多黎各	一般支援	1-800-805-7545
聖啟斯和尼維斯	一般支援	免付費專線：1-877-441-4731
聖露西亞	一般支援	1-800-882-1521
聖文森	一般支援	免付費專線：1-877-270-4609
新加坡（新加坡）	技術支援	免付費專線：800 6011 051
國際通話代碼：005	客戶服務（馬來西亞檳榔嶼）	604 633 4949
國家/地區號碼：65	交易銷售部	免付費專線：800 6011 054
	公司銷售部	免付費專線：800 6011 053
南非（約翰尼斯堡）	Web 站台：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：09/091	電子郵件：dell_za_support@dell.com	
國家/地區號碼：27	技術支援	011 709 7710
城市碼：11	客戶關懷中心	011 709 7707
	銷售部	011 709 7700
	傳真	011 706 0495
	總機	011 709 7700
東南亞及太平洋國家和地區	客戶技術支援、客戶服務與銷售部（馬來西亞檳榔嶼）	604 633 4810
西班牙（馬德里）	Web 站台：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：00	電子郵件：support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
國家/地區號碼：34	家庭和小型企業	
城市碼：91	技術支援	902 100 130
	客戶關懷中心	902 118 540
	銷售部	902 118 541
	總機	902 118 541
	傳真	902 118 539
	公司	

	技術支援	902 100 130
	客戶關懷中心	902 118 546
	總機	91 722 92 00
	傳真	91 722 95 83
瑞典 (烏普蘭斯韋斯比)	Web 站台 : support.euro.dell.com	
國際通話代碼 : 00	電子郵箱 : swe_support@dell.com	
國家/地區號碼 : 46	Latitude 和 Inspiron 的電子郵件支援 : Swe-nbk_kats@dell.com	
城市碼 : 8	OptiPlex 的電子郵件支援 : Swe_kats@dell.com	
	伺服器的電子郵件支援 : Nordic_server_support@dell.com	
	技術支援	08 590 05 199
	客戶關懷中心 (Relational)	08 590 05 642
	家庭/小型企業客戶關懷中心	08 587 70 527
	員工購買計劃 (EPP) 支援	20 140 14 44
	傳真技術支援	08 590 05 594
	銷售部	08 590 05 185
瑞士 (日內瓦)	Web 站台 : support.euro.dell.com	
國際通話代碼 : 00	電子郵箱 : Tech_support_central_Europe@dell.com	
國家/地區號碼 : 41	電子郵箱 (供法語系 HSB 和公司客戶使用) : support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
城市碼 : 22	技術支援 (家庭和小型企業)	0844 811 411
	技術支援 (公司)	0844 822 844
	客戶關懷中心 (家庭和小型企業)	0848 802 202
	客戶關懷中心 (公司)	0848 821 721
	傳真	022 799 01 90
	總機	022 799 01 01
台灣地區	技術支援 (可攜式和桌上型電腦)	免付費專線 : 00801 86 1011
國際通話代碼 : 002	技術支援 (伺服器)	免付費專線 : 0080 60 1256
國家/地區號碼 : 886	交易銷售部	免付費專線 : 0800 651 228
	公司銷售部	免付費專線 : 0800 651 227

泰國	技術支援	免付費專線：0880 060 07
國際通話代碼：001	客戶服務（馬來西亞檳榔嶼）	604 633 4949
國家/地區號碼：66	銷售部	免付費專線：0880 060 09
千里達/托貝哥	一般支援	1-800-805-8035
土克斯和開科斯群島	一般支援	免付費專線：1-866-540-3355
英國（布雷克涅）	Web 站台：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：00	客戶關懷中心 Web 站台：support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
國家/地區號碼：44	電子郵件：dell_direct_support@dell.com	
城市碼：1344	技術支援（公司/優先帳戶/PAD [1000 名以上員工]）	0870 908 0500
	技術支援（直接/PAD 和一般）	0870 908 0800
	通用帳戶客戶關懷中心	01344 373 186
	家庭和小型企業客戶關懷中心	0870 906 0010
	公司客戶關懷中心	01344 373 185
	優先帳戶（500 — 5000 名員工）客戶關懷中心	0870 906 0010
	中央政府客戶關懷中心	01344 373 193
	地方政府與教育機構客戶關懷中心	01344 373 199
	醫療機構客戶關懷中心	01344 373 194
	家庭和小型企業銷售部	0870 907 4000
	公司/公營企業部門銷售部	01344 860 456
	家庭和小型企業傳真	0870 907 4006
烏拉圭	一般支援	免付費專線：000-413-598-2521
美國（德克薩斯州奧斯丁）	自動化訂購狀態查詢服務	免付費專線：1-800-433-9014
國際通話代碼：011	AutoTech（可攜式和桌上型電腦）	免付費專線：1-800-247-9362
國家/地區號碼：1	用戶（家庭和家庭辦公室）	
	技術支援	免付費專線：1-800-624-9896
	客戶服務	免付費專線：1-800-624-9897
	DellNet™ 服務與支援	免付費專線：1-877-Dellnet (1-877-335-5638)

員工購買計劃 (EPP) 客戶	免付費專線：1-800-695-8133
金融服務 Web 站台：www.dellfinancialservices.com	
金融服務 (租賃/貸款)	免付費專線：1-877-577-3355
金融服務 (Dell 優先帳戶 [DPA])	免付費專線：1-800-283-2210
企業	
客戶服務與技術支援	免付費專線：1-800-822-8965
員工購買計劃 (EPP) 客戶	免付費專線：1-800-695-8133
印表機與放映機技術支援	免付費專線：1-877-459-7298
公共部門 (政府、教育及醫療機構)	
客戶服務與技術支援	免付費專線：1-800-456-3355
員工購買計劃 (EPP) 客戶	免付費專線：1-800-234-1490
De11 銷售部	免付費專線：1-800-289-3355 或免付費專線：1-800-879-3355
De11 Outlet Store (以舊翻新的 Dell 電腦)	免付費專線：1-888-798-7561
軟體和週邊裝置銷售部	免付費專線：1-800-671-3355
零件銷售部	免付費專線：1-800-357-3355
延伸服務和保固銷售部	免付費專線：1-800-247-4618
傳真	免付費專線：1-800-727-8320
專為耳聾、聽力困難或語言障礙者提供的 Dell 服務	免付費專線：1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
美屬維爾京群島	一般支援 1-877-673-3355
委內瑞拉	一般支援 8001-3605

[回到目錄頁](#)

詞彙表

De11 Precision™ 工作站 370 使用者指南

[英文字母](#) [四畫](#) [五畫](#) [六畫](#) [七畫](#) [八畫](#) [九畫](#) [十畫](#) [十一畫](#) [十二畫](#) [十三畫](#) [十四畫](#) [十五畫](#) [十六畫](#) [十八畫](#) [十九畫](#) [二十畫以上](#)

本詞彙表中的術語僅用於提供資訊，其中可能並未介紹特定電腦所包含的全部功能。

英文字母

AC — 交流電 — 一種電流形式，將交流電變壓器的電源線插入電源插座後，這種電流形式將為電腦提供電力。

ACPI — 進階設定及電源介面 — 一種電源管理規格，可讓 Microsoft® Windows® 作業系統將電腦置於待命模式或休眠模式，以節省分配給連接至電腦的每個裝置的電量。

AGP — 加速圖形連接埠 — 一種專用的圖形連接埠，允許將系統記憶體用於與影像相關的工作。由於影像電路與電腦記憶體之間的介面速度更快，所以 AGP 能夠提供圓潤的全彩視訊影像。

APR — 進階連接埠複製裝置 — 一種埠接裝置，可讓您方便地將顯示器、鍵盤、滑鼠和其他裝置與可攜式電腦配合使用。

ASF — 警報標準格式 — 一種標準，用於定義向管理控制台報告硬體和軟體警報的機制。ASF 的設計使其與平台和作業系統無關。

BIOS — 基本輸入/輸出系統 — 用作電腦硬體與作業系統之間的介面的一種程式（或公用程式）。除非您知道此程式的設定對電腦的影響，否則請勿變更這些設定。也稱為系統設定程式。

bps — 每秒位元數 — 用於測量資料傳送速度的標準單位。

BTU — 英制熱量單位 — 熱量輸出的測量單位。

C — 攝氏 — 一種溫度測量系統，其中 0° 為水的冰點，100° 為水的沸點。

CD — 光碟 — 一種光學式儲存媒體，通常用於音效和軟體程式。

CD-R — 可錄 CD — 一種可錄製資料的 CD。CD-R 上僅可以錄製一次資料。錄製之後，將無法清除或覆寫資料。

CD-RW — 可重寫 CD — 一種可重複寫入資料的 CD。資料可以寫入 CD-RW 光碟，以後也可以清除和覆寫（重寫）。

CD-RW/DVD 光碟機 — 一種能夠讀取 CD 和 DVD 並將資料寫入 CD-RW（可重寫 CD）和 CD-R（可錄 CD）光碟的磁碟機，有時也稱為組合光碟機。您可以多次寫入資料到 CD-RW 光碟，但 CD-R 光碟只能寫入一次。

CD-RW 光碟機 — 能夠讀取 CD 並將資料寫入 CD-RW（可重寫 CD）和 CD-R（可錄 CD）光碟的磁碟機。您可以多次寫入資料到 CD-RW 光碟，但 CD-R 光碟只能寫入一次。

CD 光碟機 — 使用光學技術從 CD 讀取資料的磁碟機。

CD 播放機 — 用於播放音樂 CD 的軟體。CD 播放機會顯示一個帶有按鈕的視窗，可以用來播放 CD。

COA — 真品證書 — 位於電腦黏膠貼紙上的 Windows 字母數字代碼。您可能需要用 COA 來完成作業系統的安裝或重新安裝。也稱為產品識別碼或產品 ID。

CRIMM — 中繼 Rambus 直插式記憶體模組 — 一種無任何記憶體晶片的專用模組，用於填塞空置的 RIMM 插槽。

DDR SDRAM — 雙倍資料傳送速率 SDRAM — SDRAM 的一種類型，使資料組傳送速率提高一倍，從而提高系統效能。

DIN 連接器 — 符合 DIN 標準（德國工業標準）的圓形六針連接器；通常用於連接 PS/2 鍵盤或滑鼠纜線連接器。

DMA — 直接記憶體存取 — 可以讓某些類型的資料跳過處理器，直接在 RAM 和裝置之間傳送的通道。

DMTF — 分散式管理特別工作組 — 硬體與軟體公司的聯合會，為分散式桌面、網路、企業和網際網路環境開發管理標準。

DRAM — 動態隨機存取記憶體 — 將資訊儲存於含有電容器的內建電路中的一種記憶體。

DSL — 數位用戶線路 — 一種透過類比電話線提供連續、高速的網際網路連線的技術。

DVD — 數位影像光碟 — 通常用於儲存電影的光碟。DVD 是雙面的，而 CD 是單面的。DVD 光碟機也能讀取大多數 CD 媒體。

DVD+RW — 可重寫 DVD — 一種可重複寫入資料的 DVD。資料可以寫入 DVD+RW 光碟，以後也可以清除和覆寫（重寫）。（DVD+RW 技術不同於 DVD-RW 技術。）

DVD+RW 光碟機 — 能夠讀取 DVD 和大部分 CD 媒體，並可以向 DVD+RW（可重寫 DVD）光碟寫入資料的磁碟機。

DVD 光碟機 — 使用光學技術從 DVD 和 CD 讀取資料的磁碟機。

DVD 播放機 — 用於觀賞 DVD 電影的軟體。DVD 播放機會顯示一個帶有按鈕的視窗，可以用來觀賞電影。

DVI — 數位影像介面 — 電腦和數位影像顯示之間的數位傳送標準，DVI 配接器透過電腦的內建圖形來工作。

ECC — 錯誤核對及更正 — 包含特殊電路的一類記憶體，該電路用於在資料進出記憶體時測試資料的正確性。

ECP — 延伸功能連接埠 — 一種提供改進的雙向資料傳送的並列連接器設計。與 EPP 類似，ECP 使用直接記憶體存取來傳送資料，通常可以提高效能。

EIDE — 增強型整合套件 — 一種改進的 IDE 介面，用於硬碟機和 CD 光碟機。

EMI — 電磁干擾 — 由於電磁輻射導致的電子干擾。

EPP — 增強並列埠 — 提供雙向資料傳送的並列連接器設計。

ESD — 靜電釋放 — 靜電的快速釋放。ESD 會損壞電腦和通訊設備的內建電路。

FCC — 美國聯邦通訊委員會 — 美國的一個機構，負責實施與通訊相關的法規，該法規用於評估電腦和其他電子設備所產生的輻射等級。

FSB — 前側匯流排 — 處理器和 RAM 之間的資料路徑和實體介面。

FTP — 檔案傳送通訊協定 — 一種標準的網際網路通訊協定，用於在連接至網際網路的電腦之間交換檔案。

G — 重力 — 重量和力的測量單位。

GB — 十億位元組 — 資料儲存的測量單位，1 GB 等於 1024 MB (1,073,741,824 位元組)。如果用來指硬碟機儲存量，通常將其捨入為 1,000,000,000 位元組。

GHz — 十億赫茲 — 頻率測量單位，1 GHz 等於 1,000,000,000 Hz 或 1,000 MHz。電腦處理器、匯流排和介面速度的測量單位一般為 GHz。

GUI — 圖形使用者介面 — 透過選單、視窗和圖示與使用者互動的軟體。在 Windows 作業系統上執行的大多數程式均為 GUI。

HTML — 超文件標示語言 — 插入至網際網路網頁中的一組代碼，用於在網際網路瀏覽器上顯示。

HTTP — 超文件傳輸協定 — 用於在連接至網際網路的電腦之間交換檔案的通訊協定。

Hz — 赫茲 — 頻率測量單位，1 赫茲等於每秒 1 個週期。電腦和電子裝置的測量單位一般為千赫茲 (kHz)、百萬赫茲 (MHz)、十億赫茲 (GHz) 或兆赫茲 (THz)。

IC — 加拿大工業部 — 加拿大管制機構，與美國的 FCC 職責類似，專門負責管制電子設備的輻射。

IC — 積體電路 — 一種半導體晶圓或晶片，上面可組裝數千或數百萬個微型電子元件，用於電腦、音效以及影像設備。

IDE — 積體磁碟機電子設備 — 一種用於大型儲存裝置的介面，其中的控制器被整合於硬碟機或 CD 光碟機中。

IEEE 1394 — 電機電子工程師協會 — 用於將 IEEE 1394 相容裝置 (例如數位相機和 DVD 播放機) 連接至電腦的高效能序列匯流排。

I/O — 輸入/輸出 — 用於向電腦輸入資料和從電腦擷取資料的作業或裝置。鍵盤和印表機是 I/O 裝置。

I/O 位址 — 在 RAM 中的位址，與某個特定裝置 (例如序列連接器、並列連接器或擴充槽) 關聯，並可讓處理器與該裝置通訊。

IrDA — 紅外線資料協會 — 建立國際紅外線通訊標準的機構。

IRQ — 岔斷要求 — 指定給特定裝置的電子路徑，使該裝置可以與處理器通訊。每個裝置連接必須有一個指定的 IRQ。雖然兩個裝置可以共用同一個 IRQ 指定，但您無法同時對這兩個裝置進行作業。

ISP — 網際網路服務供應商 — 可讓您存取其主機伺服器以便直接連接至網際網路、收發電子郵件以及存取 Web 站台的公司。ISP 通常為您提供收費的軟體套件、使用者名稱和撥接電話號碼。

Kb — 千位元 — 資料單位，1 Kb 等於 1024 位元。記憶體積體電路容量的測量單位。

KB — 千位元組 — 資料單位，1 KB 等於 1024 位元組，但一般稱 1 KB 等於 1000 位元組。

kHz — 千赫茲 — 頻率測量單位，1 kHz 等於 1000 Hz。

LAN — 區域網路 — 覆蓋範圍較小的電腦網路。LAN 一般侷限於一座建築物或幾座相鄰建築物內。可以透過電話線和無線電波將一個 LAN 連接至另一個遠距離的 LAN，進而構成一個廣域網路 (WAN)。

LCD — 液晶顯示幕 — 可攜式電腦和平面顯示器使用的一種技術。

LED — 發光二極管 — 透過發光來表示電腦狀態的電子元件。

LPT — 列印表機 — 對印表機或其他並列裝置的並列連接的指定。

Mb — 百萬位元 — 記憶體晶片容量的測量單位，1 Mb 等於 1024 Kb。

MB — 百萬位元組 — 資料儲存的測量單位，1 百萬位元組等於 1,048,576 位元組。1 MB 等於 1024 KB。如果用來指硬碟機儲存量，通常將其捨

入為 1,000,000 位元組。

Mbps — 每秒百萬位元 — 每秒一百萬位元。此測量單位通常用於網路和數據機的傳輸速度。

MB/sec — 每秒百萬位元組 — 每秒一百萬位元組。此測量單位通常用於資料的傳送速率。

MHz — 百萬赫茲 — 頻率測量單位，一百萬赫茲等於每秒 1 百萬個週期。電腦處理器、匯流排和介面速度的測量單位通常為 MHz。

ms — 微秒 — 時間測量單位，1 微秒等於千分之一秒。儲存裝置存取時間的測量單位一般為 ms。

NIC — 請參閱網路配接器。

ns — 毫微秒 — 時間測量單位，1 毫微秒等於十億分之一秒。

NVRAM — 不依電性隨機存取記憶體 — 在電腦關閉或斷開外部電源時儲存資料的一種記憶體。NVRAM 用於維護電腦組態資訊，例如日期、時間和您可以設定的其他系統設定選項。

PCI — 週邊元件連接標準 — PCI 是支援 32 和 64 位元資料路徑的區域匯流排，在處理器和裝置（例如影像、磁碟機、網路等）之間提供高速資料路徑。

PCMCIA — 個人電腦記憶體插卡國際組織 — 建立 PC 卡標準的機構。

PC 卡 — 符合 PCMCIA 標準的抽取式 I/O 卡。常見的 PC 卡有數據機和網路配接器。

PIN — 個人識別號碼 — 一組數字和/或字母，用於限制未經授權者存取電腦網路及其他安全系統。

PIO — 程控輸入/輸出 — 將處理器作為資料路徑的一部分，透過它在兩個裝置之間傳送資料的方式。

POST — 開機自我測試 — 診斷程式，由 BIOS 自動載入，對主要電腦元件（例如記憶體、硬碟機和影像等）執行基本測試。在 POST 期間，如果系統未偵測到故障，電腦將繼續啟動。

PS/2 — 個人系統/2 — 用於連接 PS/2 相容鍵盤、滑鼠或鍵台的一種連接器。

PXE — 預啟動執行環境 — 一種 WfM（連線管理）標準，可遠端組態和啟動連入網路但是沒有作業系統的電腦。

RAID — 獨立磁碟冗餘陣列 — 提供資料冗餘的方法。一些常見的 RAID 實現方案包括 RAID 0、RAID 1、RAID 5、RAID 10 和 RAID 50。

RAM — 隨機存取記憶體 — 程式指令和資料的主要暫時性儲存區域。在您關閉電腦後，RAM 中儲存的所有資訊都將遺失。

RFI — 無線電頻率干擾 — 典型無線電頻率產生的干擾，範圍為 10 KHz 至 100,000 MHz。無線電頻率位於電磁頻譜較低的一端，比頻率較高的輻射（例如紅外線和光）更易產生干擾。

ROM — 唯讀記憶體 — 一種記憶體，儲存電腦無法刪除或寫入的資料和程式。與 RAM 不同，ROM 記憶體在關閉電腦後仍可以保留其中的內容。電腦作業所必需的一些程式駐留在 ROM 中。

RPM — 每分鐘轉數 — 每分鐘的旋轉數。硬碟機速度的測量單位通常為 rpm。

RTC — 即時時鐘 — 主機板上由電池供電的時鐘，在您關閉電腦之後仍保留日期和時間資訊。

RTCST — 即時時鐘重設 — 某些電腦主機板上的跳線，通常用於排除故障。

SDRAM — 同步動態隨機存取記憶體 — 與處理器的最佳時鐘速度保持同步的一種 DRAM。

S/PDIF — Sony/Philips 數位介面 — 一種音效傳送檔案格式，可以在檔案之間傳送音效，而無須將其轉換為類比格式或從類比格式轉換，以免降低檔案的品質。

SVGA — 超級影像圖形陣列 — 一種影像卡及控制器的影像標準。典型的 SVGA 解析度為 800 x 600 和 1024 x 768。程式能夠顯示的顏色數和解析度取決於顯示器、影像控制器及其驅動程式的功能，以及電腦上安裝的影像記憶體容量。

SXGA — 超級延伸圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準，可支援高達 1280 x 1024 的解析度。

SXGA+ — 超級延伸圖形陣列增強 — 一種影像卡與控制器的影像標準，可支援高達 1400 x 1050 的解析度。

TAPI — 電話應用程式設計介面 — 啟用 Windows 程式，以與各種電話裝置（包括音效、資料、傳真及影像）共同作業。

UPS — 不斷電供應系統 — 在電源供應出現故障或電壓降至無法使用的程度時所使用的備用電源。UPS 可讓電腦在停電後的有限時間內繼續執行。UPS 系統通常提供電湧抑制功能，還可能提供電壓調節功能。小型 UPS 系統能夠提供幾分鐘的電池電量，以便您關閉電腦。

USB — 通用序列匯流排 — 用於低速裝置（例如 USB 相容型鍵盤、滑鼠、搖桿、掃描器、喇叭組合、印表機、寬頻裝置 [DSL 和纜線數據機]、成像裝置或儲存裝置）的硬體介面。裝置可直接插入電腦上的 4 針插槽，或插入與電腦連接的多連接埠集線器。您可以在電腦開啟時連接或斷開 USB 裝置，也可以將 USB 裝置連成雛菊鏈式。

UTP — 無保護層雙絞線 — 一種纜線，用於大多數電話網路和某些電腦網路。無保護層纜線成對絞合在一起可以防止電磁干擾，而不必依賴每對纜線外面的金屬護套來防止干擾。

UXGA — 超延伸圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準，可支援高達 1600 x 1200 的解析度。

V — 伏特 — 電位或電動勢的測量單位。一伏特表示 1 安培的電流穿過 1 歐姆的電阻時所需要的電壓。

W — 瓦特 — 電功率的測量單位。1 瓦特等於 1 伏特電壓下流過 1 安培的電流。

Whr — 瓦特小時 — 一種用於表示電池近似電量的測量單位。例如，一顆 66 Whr 的電池可以提供 66 W 的電量 1 小時，或 33 W 的電量 2 小時。

XGA — 延伸圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準，可支援高達 1024 x 768 的解析度。

ZIF — 零安插力 — 插槽或連接器的一種類型，無須對晶片或其插槽施力，就可以安裝或卸下電腦晶片。

Zip — 一種通用的資料壓縮格式。使用 Zip 格式壓縮的檔案稱為 Zip 檔案，其副檔名通常為 .zip。一種特殊的壓縮檔案是自解壓檔案，其副檔名為 .exe。連接兩下自解壓檔案可以將其解壓縮。

Zip 磁碟機 — 一種使用稱為 Zip 磁碟的 3.5 吋抽取式磁碟的高容量軟式磁碟機，由 Iomega Corporation 研發。Zip 磁碟稍大於正常的軟式磁碟，厚度約為正常磁碟的兩倍，最多可容納 100 MB 資料。

四畫

分割區 — 硬碟機上的實體儲存區域，指定給一個或多個邏輯儲存區域（稱為邏輯磁碟機）。每個分割區可以包含多個邏輯磁碟機。

分離式影像電視輸出 — 用於將電視或數位音效裝置連接至電腦的連接器。

文字編輯器 — 一種程式，用於建立和編輯僅包含文字的檔案；例如，Windows 記事本就使用文字編輯器。文字編輯器一般不提供自動換行或格式製作功能，如添加底線、改變字型等選項。

五畫

主機板 — 電腦中的主電路板，也稱為 motherboard。

六畫

休眠模式 — 一種電源管理模式，可將記憶體中的所有內容儲存到硬碟機的專用保留空間，然後關閉電腦。當您重新啟動電腦時，儲存在硬碟機中的記憶體資訊將會自動恢復。

光學碟機 — 使用光學技術從 CD、DVD 或 DVD+RW 讀取或寫入資料的磁碟機。光學磁碟機包括 CD 光碟機、DVD 光碟機、CD-RW 光碟機以及 CD-RW/DVD 組合式光碟機。

安裝程式 — 用於安裝和組態硬體及軟體的程式。大多數 Windows 軟體包中帶有 setup.exe 或 install.exe 程式。安裝程式與系統設定程式不同。

七畫

位元 — 電腦可辨識的最小資料單位。

位元組 — 電腦所使用的基本資料單位。1 個位元組通常等於 8 個位元。

序列連接器 — 一種 I/O 連接埠，通常用於將裝置（例如掌上數位裝置或數位相機）連接至電腦。

快取記憶體 — 一種專用的高速儲存機件，可以是主記憶體的保留部份，也可以是獨立的高速儲存裝置。快取記憶體可以提高處理器的多種作業效率。

L1 快取記憶體 — 處理器內部儲存的主快取記憶體。

L2 快取記憶體 — 次快取記憶體，可以安裝在處理器外部，也可以併入處理器結構內。

快速服務代碼 — 位於 Dell™ 電腦的黏膠貼紙上的數字代碼。在與 Dell 公司聯絡尋求援助時，請使用快速服務代碼。快速服務代碼服務可能在某些國家/地區不可用。

更新頻率 — 螢幕水平線更新的頻率（有時也指垂直頻率），以 Hz 為單位。更新頻率越高，肉眼覺察到的圖像閃爍就越少。

系統狀態列 — 請參閱通知區域。

系統設定程式 — 一種公用程式，用作電腦硬體與作業系統之間的介面。系統設定程式可讓您在 BIOS 中組態使用者可選的選項，例如日期和時間或系統密碼。除非您知道此程式的設定對電腦的影響，否則請勿變更這些設定。

防毒軟體 — 一種旨在識別、隔離和/或刪除電腦病毒的程式。

防寫保護 — 無法變更的檔案或媒體。在您想要保護資料免受變更或損壞時，請使用防寫保護。若要對 3.5 吋軟式磁碟進行防寫保護，請將其防寫保護彈片撥至打開位置。

八畫

並列連接器 — 一種 I/O 連接埠，通常用於將並列印表機連接至電腦。也稱為 LPT 連接埠。

底色圖案 — Windows 桌面上的背景圖樣或圖片。可以透過 Windows 控制台變更底色圖案。您也可以掃描喜歡的圖片，將其設定為底色圖案。

延伸 PC 卡 — 安裝時會延伸到 PC 卡插槽邊緣外側的 PC 卡。

延伸顯示模式 — 一種顯示設定，使您可以使用另外一台顯示器作為顯示幕的延伸，也稱為雙顯示模式。

服務標籤 — 電腦上的條碼標籤，當您存取 Dell 支援 (support.dell.com) 或致電 Dell 公司尋求客戶服務或技術支援時，相關人員將依據它來識別您的電腦。

九畫

待命模式 — 電源管理模式，經由關閉所有不必要的電腦作業來節省電能。

按鍵組合 — 要求您同時按下多個按鍵的指令。

紅外線感應器 — 一種連接埠，可讓您在不使用纜線連接的情況下，在電腦和紅外線相容裝置之間傳送資料。

十畫

旅行用模組 — 一種塑膠裝置，旨在裝入可攜式電腦的模組凹槽，以減輕電腦的重量。

時鐘速度 — 表示連接至系統匯流排的電腦元件的作業速度，以 MHz 表示。

海關文件 — 一種國際性海關文件，可以方便您將貨物暫時帶入其他國家/地區，也稱為商品護照。

病毒 — 一種專為引起不便或破壞電腦儲存的資料而設計的程式。病毒程式透過已感染的磁碟、從網際網路上下載的軟體或電子郵件的附屬檔案，在電腦之間傳播。當啟動受感染的程式時，內嵌於其中的病毒也會啟動。

啟動型病毒是一類常見的病毒，它儲存在軟式磁碟的啟動磁區中。如果在關閉電腦時將軟式磁碟留在磁碟機中，則再次開機時，電腦會在讀取軟式磁碟的啟動磁區以搜尋作業系統時受到感染。如果電腦被感染，啟動型病毒就會將自身複製到在這台電腦進行讀寫操作的所有軟式磁碟上，直到病毒被消除為止。

能源之星® — 環保組織關於降低整體電力消耗的要求。

記憶體 — 電腦內部的暫時性資料儲存區域。因為記憶體中的資料不是永久的，因此建議您在使用檔案時要經常儲存檔案，並且在關閉電腦前務必儲存檔案。您的電腦可以包含幾種不同的記憶體，例如 RAM、ROM 和影像記憶體。記憶體一詞常被用作 RAM 的同義詞。

記憶體位址 — 在 RAM 中暫時儲存資料的特定位置。

記憶體配置 — 電腦在啟動時，可透過此程序將記憶體位址指定至實體位置。然後，裝置和軟體就可以識別處理器可以存取的資訊。

記憶體模組 — 包含記憶體晶片並連接至主機板的小型電路板。

十一畫

區域匯流排 — 一種資料匯流排，可提供從裝置到處理器的快速資料傳輸速率。

唯讀 — 只能檢視但無法編輯或刪除的資料和/或檔案。檔案在下列情況時為唯讀狀態：

- 駐留在防寫保護的軟式磁碟、CD 或 DVD 上。
- 位於網路目錄中，系統管理員僅指定權限給特定使用者。

控制台 — 可讓您修改作業系統和硬體設定（例如顯示設定）的 Windows 公用程式。

控制器 — 一種晶片，用於控制處理器與記憶體之間或處理器與裝置之間資料的傳送。

捷徑 — 可快速存取常用程式、檔案、資料夾和磁碟機的圖示。將捷徑圖示放在 Windows 桌面上並連按兩下該圖示，即可開啟相應的資料夾或檔案，而無需先進行搜尋。捷徑圖示不會改變檔案的位置，如果刪除捷徑圖示也不會影響原始檔案。您還可以為捷徑圖示重新命名。

處理器 — 一塊電腦晶片，解釋和執行程式指令。有時，處理器被稱為 CPU（中央處理器）。

軟式磁碟機 — 能夠讀取並向軟式磁碟寫入資料的磁碟機。

軟體 — 可以用電子方式儲存的任何內容（例如電腦檔案或程式）。

通知區域 — Windows 工作列的一部份，包含可快速存取程式以及電腦功能（例如時鐘、音量控制和列印狀態）的圖示。也稱為系統狀態列。

十二畫

備份 — 軟式磁碟、CD 或硬碟機上的程式或資料檔案的副本。請定期從硬碟機上備份資料檔案，以備不時之需。

散熱器 — 某些處理器上的金屬片，有助於散熱。

智慧卡 — 一種內嵌了處理器和記憶體晶片的插卡。智慧卡可用於鑑定配備智慧卡之電腦上的使用者。

游標 — 顯示幕或螢幕上的標誌，表示鍵盤、觸控墊或滑鼠下一個動作的作用位置。它常顯示為閃爍的實心線、帶底線的字元或小箭頭。

硬碟機 — 能夠在硬碟上讀取和寫入資料的磁碟機。術語硬碟機和硬碟常可以互換使用。

程式 — 為您處理資料的所有軟體，包括試算表、文書處理器、資料庫和遊戲包。程式需要在作業系統中執行。

華氏 — 溫度測量系統，其中 32° 為水的冰點，212° 為水的沸點。

開機 CD — 可以用來啟動電腦的 CD。請確保隨時備有可用的開機 CD 或開機磁片，以備在硬碟機損壞或電腦感染病毒時使用。您的驅動程式與公用程式 CD 或 Resource CD 就是開機 CD。

開機順序 — 指定電腦嘗試啟動的裝置順序。

開機磁碟 — 可以用來啟動電腦的磁碟。請確保隨時備有可用的開機 CD 或開機磁片，以備在硬碟機損壞或電腦感染病毒時使用。

十三畫

匯流排 — 電腦中各元件之間的通訊路徑。

匯流排速度 — 表示匯流排傳送資訊的速度，以 MHz 表示。

塢接裝置 — 請參閱 APR。

滑鼠 — 控制游標在螢幕上移動的游標控制裝置。通常，您可以在堅硬平坦的表面上移動滑鼠，從而使指標或游標在螢幕上移動。

裝置 — 安裝在電腦內部或與電腦連接的硬體，例如磁碟機、印表機或鍵盤。

裝置驅動程式 — 請參閱驅動程式。

解析度 — 由印表機列印或在顯示器上顯示的影像之清晰度。解析度越高，影像越清晰。

資料夾 — 用於說明磁碟或磁碟機上的空間的術語，檔案在其中進行組織和分組。資料夾中的檔案可以用不同方式來檢視和排序，例如依字母、日期或大小。

電池 — 內部電源，當可攜式電腦未連接至交流電變壓器和電源插座時，可以使用內部電源執行。

電池的使用時間 — 可攜式電腦電池為電腦供電時將電量耗盡所需的時間（以分鐘或小時計算）。

電池壽命 — 可攜式電腦電池能夠進行放電和充電的時間（以年計算）。

電湧保護器 — 可以防止電壓尖峰訊號（如在打雷閃電時產生）透過電源插座進入電腦。當電壓降低超過正常交流電壓水平的 20% 時，電湧保護器將無法提供防雷擊或電壓過低保護。

電湧保護器不能保護網路連接。在打雷閃電時，請務必從網路連接器上拔下網路纜線。

十四畫

像素 — 顯示器螢幕上的一個點。像素按行和欄的排列方式建立影像。影像解析度表示為橫向像素數乘以縱向像素數，例如 800 x 600。

圖形模式 — 一種影像模式，可以定義為 x 個水平像素乘 y 個垂直像素乘 z 種顏色。圖形模式能顯示任意多種形狀和字型。

磁碟掃描程式 — 檢查檔案、資料夾和硬碟表面是否出錯的 Microsoft 公用程式。如果在電腦停止回應後重新啟動電腦，通常會執行磁碟掃描程

式。

磁碟等量分割組合 — 一種可在多個磁碟機上分佈資料的技術。磁碟等量分割組合可以加快從磁碟儲存區恢復資料的作業速度。使用磁碟等量分割組合的電腦，通常可讓使用者選擇資料單位的大小或等量分割的寬度。

網域 — 網路中的一組電腦、程式和裝置，它們被作為具有共同規則和程序的整體來管理，並由特定使用者群組使用。使用者登入網域便可以存取資源。

網路配接器 — 提供網路功能的晶片。電腦的網路配接器可能位於主機板上，也可能位於 PC 卡上。網路配接器也稱為 NIC（網路介面控制器）。

製作格式 — 對磁碟機或磁碟進行處理以便儲存檔案的過程。當為磁碟機或磁碟製作格式時，其中現有的資訊將全部遺失。

說明檔 — 包含產品說明或指示資訊的檔案。某些說明檔與特定程式相關，例如 Microsoft Word 中的說明。其他說明檔可作為獨立的參考來源。說明檔的副檔名通常為 .hlp 或 .chm。

十五畫

影像記憶體 — 由影像功能專用的記憶體晶片構成的記憶體。影像記憶體通常比系統記憶體快。所安裝的影像記憶體的容量主要影響程式能夠顯示的顏色數。

影像控制器 — 影像卡或主機板（在配有內建影像控制器的電腦中）上的電路，與顯示器配合使用為電腦提供影像功能。

影像解析度 — 請參閱解析度。

影像模式 — 一種說明文字和圖形如何在顯示器上顯示的模式。基於圖形的軟體（例如 Windows 作業系統）可以由定義為 x 個水平像素乘 y 個垂直像素乘 z 種顏色的影像模式顯示。基於字元的軟體（例如文字編輯器）可以由定義為字元的 x 欄乘 y 行的影像模式顯示。

數據機 — 一種可讓電腦透過類比電話線與其他電腦相互通訊的裝置。數據機包括三種類型：外接式、PC 卡和內建。數據機常用於連接至網際網路和收發電子郵件。

模組凹槽 — 支援多種裝置的凹槽，如光學磁碟機、第二個電池或 Dell TravelLite™ 模組等裝置。

十六畫

積體 — 通常指實體位於電腦主機板上的元件。也稱為內建。

隨插即用 — 電腦自動組態裝置的能力。如果 BIOS、作業系統和所有裝置均與隨插即用相容，則隨插即用可以提供自動安裝、組態以及與現有硬體相容的功能。

十八畫

擴充卡 — 安裝於某些電腦主機板上擴充槽內的電路板，用以擴充電腦的功能。包括影像卡、數據機卡和音效卡等。

擴充槽 — 某些電腦主機板上的連接器，您可以在其中插入擴充卡，並將其連接至系統匯流排。

藍芽™ — 一種用於短程（9 m [29 呎]）網路裝置的無線技術標準，可讓已啟用藍芽的裝置自動相互識別。

雙顯示模式 — 一種顯示設定，可讓您使用另一台顯示器作為顯示幕的延伸，也稱為延伸顯示模式。

十九畫

關機 — 關閉視窗並結束程式、結束作業系統並關閉電腦的程序。如果在完成關機程序之前關閉電腦，您可能會遺失資料。

二十畫以上

驅動程式 — 可讓作業系統控制印表機等裝置的軟體。如果電腦中未安裝正確的驅動程式，許多裝置將無法正常作業。

讀我檔案 — 軟體套件或硬體產品隨附的文字檔案。通常，讀我檔案會提供安裝資訊，介紹尚未公開的新產品的增強功能或更正。

顯示器 — 類似於電視的高解析度裝置，可以顯示電腦輸出。

[回到目錄頁](#)